



*Support Technique*

www <http://www.keyyo.fr/fr/support/expert.php>

version 1.6

## Documentation support technique

### Remise à zéro et configuration automatique pour les équipements Linksys ToIP

#### Préface :

Documentation fournie par l'équipe d'exploitation de Keyyo



## Sommaire

1.	Contexte d'utilisation .....	3
2.	Pré-requis.....	3
3.	Remise à zéro de l'équipement VoIP .....	3
3.1	Sur les équipements Linksys SPA921, 922, 941, 942, 962 .....	3
3.2	Sur les équipements Linksys PAP2T, PAP2-NA, SPA901, SPA-8000, SPA-2102 .....	4
4.	Identifier le terminal sur le réseau et trouver son adresse IP.....	4
4.1	Sur les équipements Linksys SPA921, 922, 941, 942, 962 .....	4
4.2	Sur les équipements Linksys PAP2, PAP2T, SPA901, SPA-8000 et SPA-2102 .....	5
5.	Procédure d'enregistrement.....	5
5.1	Sur les équipements Linksys SPA921, 922, 941, 942, 962 .....	5
5.2	Sur les équipements Linksys PAP2, PAP2T, SPA901, SPA-8000.....	5
6.	Association entre l'équipement et le compte SIP .....	6



## 1. CONTEXTE D'UTILISATION

---

Vous trouverez dans ce document les procédures opérationnelles afin de pouvoir :

- Remettre en configuration d'usine les équipements ToIP Linksys : SPA921/922/941/942
- Mise en place de la configuration automatique (enroll) pour les équipements ToIP Linksys : PA921/922/941/942/901 et PAP2/PAP2T
- L'association entre un équipement ToIP et une ligne Keyyo pour configuration automatique

## 2. PRE-REQUIS

---

Si vous n'avez pas provisionné le matériel au sein de votre compte Keyyo, il vous faudra le faire après l'auto-enroll sans quoi votre matériel ne pourra pas être configuré automatiquement.

Attention l'auto-enroll ainsi que la remise à zéro du téléphone nécessite un serveur DHCP actif sur le réseau, sans quoi le téléphone ne sera pas accessible.

## 3. REMISE A ZERO DE L'EQUIPEMENT VOIP

---

### 3.1 Sur les équipements Linksys SPA921, 922, 941, 942, 962

La remise à zéro de l'équipement ToIP Linksys peut permettre de résoudre des problèmes de configuration de l'équipement ToIP.

Cette opération s'effectue directement à partir du téléphone en allant dans le menu de paramétrage du téléphone. Pour se faire, appuyez sur la touche  du téléphone.



Puis vous composez le « 14 » sur le clavier téléphonique afin d'accéder directement à l'option de remise à zéro du téléphone. Celui-ci vous demandera de confirmer l'action.



### 3.2 Sur les équipements Linksys PAP2T, PAP2-NA, SPA901, SPA-8000, SPA-2102

La remise à zéro de l'équipement ToIP Linksys peut permettre de résoudre des problèmes de configuration de l'équipement ToIP.

Directement à l'aide du clavier téléphonique raccordé à l'équipement (pour les PAP2) ou du SPA901, SPA-8000 suivez la procédure suivante :

- composez « \*\*\*\* » (4 fois étoile)
- composez « 73738 »
- composez « # » (dièse)
- composer « 1 » pour confirmer

A la suite de cette opération l'équipement redémarrera.

## 4. IDENTIFIER LE TERMINAL SUR LE RESEAU ET TROUVER SON ADRESSE IP

Afin de pouvoir effectuer l'étape suivante, consistant à faire la procédure d'enregistrement automatisé, vous avez besoin de connaître l'adresse IP du ToIP.

### 4.1 Sur les équipements Linksys SPA921, 922, 941, 942, 962

Cette opération s'effectue directement à partir du téléphone en allant dans le menu de paramétrage du téléphone. Pour se faire, appuyez sur la touche  du téléphone.



Puis vous composez le « 9 » sur le clavier téléphonique afin d'accéder directement aux options réseaux.

La ligne numéro 2 représente l'adresse IP affecté à l'équipement ToIP.



## 4.2 Sur les équipements Linksys PAP2, PAP2T, SPA901, SPA-8000 et SPA-2102

Directement à l'aide du clavier téléphonique raccordé à l'équipement (pour les PAP2) ou du SPA901 suivez la procédure suivante :

- composez « \*\*\*\* » (4 fois étoile)
- composez « 110 »
- composez « # » (dièse)

Une voix dictera l'adresse IP de l'équipement. Celle-ci dictera 4 groupes de chiffres qui correspondent au 4 octets de l'adresse IP.

## 5. PROCEDURE D'ENREGISTREMENT

---

### 5.1 Sur les équipements Linksys SPA921, 922, 941, 942, 962

Ouvrir un navigateur Internet à partir d'un ordinateur se situant sur le même réseau IP que l'équipement ToIP à configurer.

Dans la barre d'adresse de celui-ci saisir l'adresse :

Récupérer l'adresse IP comme indiqué au §4 et remplacer A.B.C.D par celle-ci.

<http://A.B.C.D/admin/resync?http://lsau.phonesystems.net/enroll.html>

Suite à cet appel le téléphone redémarrera plusieurs fois afin de se mettre à jour.

### 5.2 Sur les équipements Linksys PAP2, PAP2T, SPA901, SPA-8000, SPA-2102

Ouvrir un navigateur Internet à partir d'un ordinateur se situant sur le même réseau IP que l'équipement ToIP à configurer.

Dans la barre d'adresse de celui-ci saisir l'adresse :

Récupérer l'adresse IP comme indiqué au §4 et remplacer A.B.C.D par celle-ci.

<http://A.B.C.D/admin/resync?http://lsau.phonesystems.net/enroll.html>

Suite à cet appel le téléphone redémarrera plusieurs fois afin de se mettre à jour.

#### 5.2.1 Cas particuliers du SPA-2102

Si la procédure précédente retourne une page blanche, il sera probablement nécessaire de faire une manipulation supplémentaire :

- Composer « \*\*\*\* » (4 fois étoile)
- Composer « 7932 »
- Composer « #1#1 »

*Il faut ensuite recommencer la procédure §5.2*



## 6. ASSOCIATION ENTRE L'EQUIPEMENT ET LE COMPTE SIP

**Attention : Cette opération n'est à effectuer qu'une seule et unique fois et pour une ligne. Si votre équipement était déjà associé à la ligne il n'est pas nécessaire d'effectuer cette opération.**

Si vous ne l'avez pas déjà effectué, vous devez enregistrer votre équipement ToIP sur le site Internet « [www.keyyo.fr](http://www.keyyo.fr) » afin de l'associer avec votre ligne Keyyo.

Pour se faire rendez-vous sur votre compte puis cliquez sur le numéro de ligne à associer à l'équipement.

Accueil de votre compte

---

Nos conseillers répondent à vos questions au 0825 675 675 (0,15 € TTC/min)

Mon compte  
Bonjour Eric  
Connexion administrateur  
déconnexion

---

AccueilComment ça marche ?OffresMon compteÉquiperAide à l'achat

---

Accueil entreprise > Mon compte > Mes services

Mes servicesMon annuaireMon standardMon compte

Mes lignesMes équipements

Accès configuration ligne

■ Lignes téléphoniques

● Ligne active    ● Ligne en cours d'activation

Numéro	Intitulé	Offre associée	Contact associé
● 33155		Ligne téléphonie IP Keyyo	
● 33155		Accès Libre <span style="color: red;">ⓧ</span> Changer pour Keyyo	
● 33172		Accès Libre <span style="color: red;">ⓧ</span> Changer pour Keyyo	
● 33172		Ligne téléphonie IP Keyyo	
● 33172		Accès Libre <span style="color: red;">ⓧ</span> Changer pour Keyyo	
● 33172		Accès Libre <span style="color: red;">ⓧ</span> Changer pour Keyyo	
● 33172		Accès Libre <span style="color: red;">ⓧ</span> Changer pour Keyyo	

**AJOUTER DES SERVICES**

- > Téléphonie IP Keyyo  
| 1 N° | 10 N° | Conserver mes N° |
- > Fax Keyyo  
| 1 N° | 10 N° | Conserver mes N° |
- > N° de Groupe d'appel  
| 1 N° | 10 N° | Conserver mes N° |
  
- > Commander une tranche de 10 N°
- > Conserver mes N°
- > Accès DSL VoIP
  
- > Retrouvez l'ensemble de nos services

**BESOIN D'AIDE ?**



Service client, Support technique...  
Contactez-nous !



Puis sélectionnez « *Provisionner cette ligne sur un matériel* »

Configuration d'une ligne de téléphone

keyyo  
La téléphonie des petites entreprises qui voient grand

Nos conseillers répondent à vos questions au 0825.875.875 (L 15 € TTC/min)

Mon compte  
Bonjour Eric

Accueil | Comment ça marche ? | Offres | Mon compte | S'équiper | Aide à l'achat

Connexion administrateur | Accueil | Mon compte | Mes services

Mes services | Mon annuaire | Mon standard | Mes infos

Mes lignes | Mes équipements | Association ligne/ToIP

Ma ligne : 01 [redacted]

Intitulé : [redacted] [Modifier]  
Numéro court : [7700] [Modifier]  
Offre : Illimité Centre [Modifier]  
Paramétrer mon terminal

Services d'appels | Sécurité | Configuration

**AJOUTER DES SERVICES**

- > Illimité Centrex | 1 N° | 10 N° | Conserver mes N° |
- > Libre Centrex | 1 N° | 10 N° | Conserver mes N° |
- > Keyyo Fax | 1 N° | 10 N° | Conserver mes N° |
- > Groupe d'appel | 1 N° | 10 N° | Conserver mes N° |
- > Commander une tranche de 10 N°
- > Conserver mes N°
- > Accès DSI VoIP

> Retrouvez l'ensemble de nos services

**PC TO FAX**  
Téléchargez gratuitement votre logiciel d'envoi de fax

Puis sélectionnez l'équipement correspondant

Sélection du matériel

Ma ligne : 33155 [redacted]

**1. Choisissez votre terminal**

Telephone Linksys SPA-901 [v] Continuer

Choisissez...

- Adaptateur Linksys PAP2
- Adaptateur Linksys PAP2T
- Adaptateur Linksys SPA-2102
- Telephone Linksys SPA-901
- Telephone Linksys SPA-941
- Telephone Linksys SPA-942
- Telephone Linksys SPA-921
- Telephone Linksys SPA-922
- Telephone Linksys SPA-962
- Routeur Wifi Linksys WRT54GP2
- Routeur Linksys RT31P2
- Softphone Keyyo
- Autre



Mettez à jour l'adresse MAC par celui de votre équipement (ou sélectionnez le dans la liste si vous avez déjà enregistré l'équipement).

Association physique de l'équipement avec le compte

Mes services | Mon annuaire | Mon standard | Mon compte

Mes lignes  
Mes équipements

adresse MAC de l'équipement pour un nouvel équipement

Ma ligne : 33155

**2. Saisissez l'adresse MAC de votre équipement**  
L'adresse MAC est une combinaison de 12 lettres et chiffres qui identifie votre appareil. Il est situé au dos de votre appareil Linksys sous l'intitulé « MAC ».

ATTENTION, ce numéro est important ! Assurez-vous de votre saisie.

MAC  Les lettres sont comprises entre A et F.

OU  
Choisissez un équipement dans la liste :

Choisissez...

Choix de l'adresse MAC pour un équipement qui avait déjà été enregistré sur votre compte

OU  
Utilisez les paramètres de connexion ci-dessous :

Identifiant : 33155  
Mot de passe :  
SIP Proxy :

Paramètre pour configuration manuelle de vos équipements

L'adresse MAC de vos équipements ToIP est généralement inscrite au dos de l'équipement à coté du numéro de série et identifié par le terme « MAC ID ».

Une fois effectué votre équipement se mettra à jour automatiquement (temps approximatif 2 minutes), si tel n'était pas le cas, débrancher et rebrancher électriquement l'équipement.

A la suite de quoi votre ToIP devrait être configuré automatiquement avec les paramètres de la ligne associée.