

Février 2025

Grilles tarifaires

TÉLÉPHONIE MOBILE • TÉLÉPHONIE FIXE
ACCÈS INTERNET • RÉSEAUX • APPLICATIONS



Téléphonie



Téléphonie

- Téléphonie Mobile
- Data Only
- Téléphonie Hébergée Centrex
- Standard téléphonique virtuel
- Trunk SIP
- Accès Téléphoniques
- Convergence
- Logiciel de Centre d'Appel
- Keyyo Hôtel
- Numéros Internationaux
- Numéros Spéciaux

Abonnements

| Offres | Sans engagement | Avec engagement | Avec mobile |
|--|---|--|-------------|
| Forfait Pro Essentiel Appels, SMS et MMS illimités ⁽²⁾ Appels illimités depuis la France vers 201 destinations internationales ⁽⁷⁾ | 10,90 € HT/mois Sans engagement | 10,90 € HT/mois Engagement 24 mois | + 3,00 € |
| Remise multi-services ⁽¹⁾ -2 € Standard mobile à 10 € /mois Numéro virtuel à 5 € /mois | | 9,90 € HT/mois Engagement 36 mois | + 2,00 € |
| Forfait Pro 10 Go Appels, SMS et MMS illimités ⁽²⁾ & 10 Go ⁽³⁾ sur le réseau 4G Appels illimités depuis la France vers 201 destinations internationales ⁽⁷⁾ | 15,90 € HT/mois Sans engagement | 15,90 € HT/mois Engagement 24 mois | + 3,00 € |
| Remise multi-services ⁽¹⁾ -3 € Option 5G à 4 € /mois Standard mobile à 10 € /mois Numéro virtuel à 5 € /mois | | 14,90 € HT/mois Engagement 36 mois | + 2,00 € |
| Forfait Pro 60 Go Appels, SMS et MMS illimités ⁽²⁾ & 60 Go ⁽³⁾ sur le réseau 4G Appels illimités depuis la France vers 201 destinations internationales ⁽⁷⁾ | 19,90 € HT/mois Sans engagement | 19,90 € HT/mois Engagement 24 mois | + 8,00 € |
| Remise multi-services ⁽¹⁾ -3 € Option 5G à 4 € /mois Standard mobile à 10 € /mois Numéro virtuel à 5 € /mois | | 17,90 € HT/mois Engagement 36 mois | + 5,00 € |
| Forfait Business 120 Go Appels, SMS et MMS illimités ⁽²⁾ & 120 Go ⁽⁵⁾ sur le réseau 4G/5G ⁽⁶⁾ Appels illimités depuis la France vers 201 destinations internationales ⁽⁷⁾ | 34,90 € HT/mois Sans engagement | 34,90 € HT/mois Engagement 24 mois | + 12,00 € |
| Remise multi-services ⁽¹⁾ -5 € Option 5G incluse Standard mobile inclus Numéro virtuel inclus | | 31,90 € HT/mois Engagement 36 mois | + 8,00 € |

Offres disponibles uniquement sur le réseau Bouygues Telecom. Tarifs en vigueur au 1^{er} janvier 2024, exprimés en € HT. Offres et options soumises à conditions, et fournies sous réserve de compatibilité technique. Offres sans engagement, engagement 24 mois ou 36 mois, sauf précision contraire sur le bon de commande. Frais d'accès au service de 15 € / ligne et frais de résiliation de 30 € / ligne, offerts pour un engagement de 24 mois et 36 mois. ⁽¹⁾Remise Multi-Services : pour toute souscription à une offre de téléphonie fixe hébergée avec engagement (1 Remise Multi-services par Pack de téléphonie fixe hébergée avec engagement). La remise mensuelle est de : - 2 € HT pour le Forfait Pro Essentiel / - 3 € HT pour les forfaits Pro 10 et 60 Go / - 5 € HT pour le forfait Business 120 Go. ⁽²⁾Communications indiquées incluses ou illimitées : en France métropolitaine, et depuis la zone UE / DOM vers la France et la zone UE / DOM ; hors numéros courts, spéciaux ou commençant par 08. ⁽³⁾10 Go inclus et utilisable depuis la France, l'UE & les DOM, facturée au-delà au tarif en vigueur jusqu'à 20 Go (débit réduit au-delà). ⁽⁴⁾60 Go inclus et utilisables depuis la France, l'UE & les DOM, facturée au-delà au tarif en vigueur jusqu'à 100 Go (débit réduit au-delà). ⁽⁵⁾120 Go inclus et utilisables depuis la France, l'UE & les DOM, facturée au-delà au tarif en vigueur jusqu'à 200 Go (débit réduit au-delà). ⁽⁶⁾Réseau 5G utilisable uniquement en France métropolitaine sous réserve de couverture et de matériel compatible. Possibilité de débrider la ligne avec les Packs Data 1 Go supplémentaire (10 €) ou 3 Go supplémentaires (30 €) en cours de mois. ⁽⁷⁾Les appels illimités vers 201 destinations internationales concernent uniquement les appels émis depuis la France métropolitaine. Retrouvez la liste des destinations illimitées ici : http://www.keyyo.com/dl/1133_mobile---destinations-incluses.pdf.

Tarifs des communications

En France & à l'international

Communications émises depuis la France Métropolitaine (hors illimité)

| Destinations | Voix | SMS | MMS |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|
| France métropolitaine | 0,05 € HT | 0,05 € HT | 0,20 € HT |
| UE / DOM | 0,20 € HT | 0,20 € HT | 0,85 € HT |
| Europe proche | 0,20 € HT | 0,20 € HT | 0,85 € HT |
| Amérique du Nord | 0,10 € HT | 0,20 € HT | 0,85 € HT |
| Maghreb | 0,60 € HT | 0,20 € HT | 0,85 € HT |
| Reste du Monde | 0,75 € HT | 0,20 € HT | 0,85 € HT |
| Satellites | 7,50 € HT | 0,60 € HT | 0,85 € HT |

Appels émis et reçus depuis l'étranger (hors illimité)

| Destinations | Origine | | | | | | |
|---------------------------------------|------------|---------------|------------------|-------------|----------------|-------------|------------------|
| | UE/DOM | Europe proche | Amérique du Nord | Maghreb | Reste du Monde | Satellites | Pays spécifiques |
| UE (dont France métropolitaine) / DOM | 0,05 €/min | 1 €/min | 1,00 €/min | 1,00 €/min | 1,00 €/min | 1,00 €/min | 3,60 €/min |
| Europe proche | 0,08 €/min | 0,60 €/min | 0,60 €/min | 0,60 €/min | 0,60 €/min | 0,60 €/min | 3,60 €/min |
| Amérique du Nord | 0,30 €/min | 0,30 €/min | 0,30 €/min | 0,30 €/min | 0,30 €/min | 0,30 €/min | 3,60 €/min |
| Maghreb | 1,40 €/min | 1,40 €/min | 1,40 €/min | 1,40 €/min | 1,40 €/min | 1,40 €/min | 3,60 €/min |
| Reste du Monde | 2,20 €/min | 2,20 €/min | 2,20 €/min | 2,20 €/min | 2,20 €/min | 2,20 €/min | 3,60 €/min |
| Satellites | 11 €/min | 11 €/min | 11,00 €/min | 11,00 €/min | 11,00 €/min | 11,00 €/min | 11,00 €/min |
| Pays Spécifiques | 3,60 €/min | 3,60 €/min | 3,60 €/min | 3,60 €/min | 3,60 €/min | 3,60 €/min | 3,60 €/min |
| Réception | - | 0,20 €/min | 0,12 €/min | 0,80 €/min | 1,20 €/min | 4,50 €/min | 2,00 €/min |

Pays compris dans la zone UE (Union Européenne) / DOM : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon. Pays compris dans la zone Europe proche : Andorre, Suisse. Pays compris dans la zone Amérique du Nord : Alaska, Canada, Etats-Unis, Hawaï. Pays compris dans la zone Maghreb : Algérie, Maroc, Tunisie. Pays compris dans la zone Pays Spécifiques : Angola, Antarctique, Aruba, Ascension, Bahamas, Belize, Bhoutan, Brunei, Burundi, Comores, Corée du Nord, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Emirats Arabes Unis, Équateur, Érythrée, Éthiopie, Gambie, Groenland, Guam, Guinée, Île Norfolk, Îles Malouines, Irak, Iran, Kirghizistan, Laos, Lesotho Liban, Libye, Maldives, Myanmar, Namibie, Népal, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Sao Tome et Principe, Somalie, Syrie, Timor oriental, Turkménistan, Zimbabwe. Les destinations non-mentionnées dans la liste ci-dessus seront facturées au tarif de la zone Reste du Monde (hors utilisation des réseaux satellitaires, facturés au tarif de la zone Satellites).

Tarifs en vigueur au 1^{er} janvier 2024, exprimés en € HT, et entendus uniquement sur le réseau Bouygues Telecom. Un premier palier indivisible de 30 secondes est facturé pour les appels émis depuis UE/DOM vers UE/DOM, puis facturation à la seconde. Pour les autres combinaisons de zones, les appels sont facturés par palier de 60 secondes. Les appels reçus en UE/DOM sont facturés à la seconde dès la première seconde. Pour les appels reçus dans les autres zones, les appels sont facturés par palier de 60 secondes, tout palier consommé étant facturé. La Data consommée en UE/DOM est facturée par tranche de 1 Ko. Un premier palier de 30 Ko indivisibles est facturé pour la Data consommée dans les autres zones puis par palier de 10 Ko au delà. La réception des MMS est facturée au même tarif que l'émission. Les tarifs affichés ci-dessus sont les prix par minute pour les appels (hors appels vers numéros spéciaux et surtaxés), à l'acte pour les SMS et MMS et par Mo pour la Data. Les SMS envoyés depuis l'application CallPad sont facturés à l'acte 0,09 € HT.

Tarifs des communications

En France & à l'international

SMS envoyés depuis l'étranger (hors illimité)

| Destinations | Origine | | | | | | |
|---------------------------------------|---------|---------------|------------------|---------|----------------|------------|------------------|
| | UE/DOM | Europe proche | Amérique du Nord | Maghreb | Reste du Monde | Satellites | Pays spécifiques |
| UE (dont France métropolitaine) / DOM | 0,05 € | 0,05 € | 0,20 € | 0,25 € | 0,50 € | 1,50 € | 0,80 € |
| Europe proche | 0,05 € | 0,05 € | 0,20 € | 0,05 € | 0,50 € | 1,50 € | 0,80 € |
| Amérique du Nord | 0,20 € | 0,20 € | 0,20 € | 0,25 € | 0,50 € | 1,50 € | 0,80 € |
| Maghreb | 0,25 € | 0,25 € | 0,25 € | 0,25 € | 0,50 € | 1,50 € | 0,80 € |
| Reste du Monde | 0,30 € | 0,30 € | 0,30 € | 0,30 € | 0,50 € | 1,50 € | 0,80 € |
| Satellites | 0,52 € | 0,52 € | 0,52 € | 0,52 € | 0,52 € | 1,50 € | 0,80 € |
| Pays Spécifiques | 0,30 € | 0,30 € | 0,30 € | 0,30 € | 0,50 € | 1,50 € | 0,80 € |

MMS envoyés depuis l'étranger (hors illimité)

| France | UE/DOM | Europe proche | Amérique du Nord | Maghreb | Reste du Monde | Satellites | Pays spécifiques |
|--------|--------|---------------|------------------|---------|----------------|------------|------------------|
| 1,25 € | 1,25 € | 1,25 € | 1,25 € | 1,25 € | 2,00 € | 9,00 € | 3,00 € |

MMS envoyés 2024 depuis l'étranger (hors illimité)

| France | UE/DOM | Europe proche | Amérique du Nord | Maghreb | Reste du Monde | Satellites | Pays spécifiques |
|---------------|--------------|---------------|------------------|--------------|----------------|---------------|------------------|
| 0,01 € HT /Mo | 0,01 € HT/Mo | 0,01 € HT/Mo | 0,12 € HT/Mo | 1,00 € HT/Mo | 2,00 € HT/Mo | 11,00 € HT/Mo | 5,00 € HT/Mo |

Pays compris dans la zone UE (Union Européenne) / DOM : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon. Pays compris dans la zone Europe proche : Andorre, Suisse. Pays compris dans la zone Amérique du Nord : Alaska, Canada, Etats-Unis, Hawaï. Pays compris dans la zone Maghreb : Algérie, Maroc, Tunisie. Pays compris dans la zone Pays Spécifiques : Angola, Antarctique, Aruba, Ascension, Bahamas, Belize, Bhoutan, Brunei, Burundi, Comores, Corée du Nord, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Emirats Arabes Unis, Équateur, Érythrée, Éthiopie, Gambie, Groenland, Guam, Guinée, Île Norfolk, Îles Malouines, Irak, Iran, Kirghizistan, Laos, Lesotho Liban, Libye, Maldives, Myanmar, Namibie, Népal, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Sao Tome et Principe, Somalie, Syrie, Timor oriental, Turkménistan, Zimbabwe. Les destinations non-mentionnées dans la liste ci-dessus seront facturées au tarif de la zone Reste du Monde (hors utilisation des réseaux satellitaires, facturés au tarif de la zone Satellites).

Tarifs en vigueur au 1^{er} janvier 2024, exprimés en € HT, et entendus uniquement sur le réseau Bouygues Telecom. Un premier palier indivisible de 30 secondes est facturé pour les appels émis depuis UE/DOM vers UE/DOM, puis facturation à la seconde. Pour les autres combinaisons de zones, les appels sont facturés par palier de 60 secondes. Les appels reçus en UE/DOM sont facturés à la seconde seconde. Pour les appels reçus dans les autres zones, les appels sont facturés par palier de 60 secondes, tout palier consommé étant facturé. La Data consommée en UE/DOM est facturée par tranche de 1 Ko. Un premier palier de 30 Ko indivisibles est facturé pour la Data consommée dans les autres zones puis par palier de 10 Ko au delà. La réception des MMS est facturée au même tarif que l'émission. Les tarifs affichés ci-dessus sont les prix par minute pour les appels (hors appels vers numéros spéciaux et surtaxés), à l'acte pour les SMS et MMS et par Mo pour la Data. Les SMS envoyés depuis l'application CallPad sont facturés à l'acte 0,09 € HT.

Abonnements

| Offres | Tarifs | Avec tablette |
|--|---|------------------|
| Data Only 10 Go (FR/UE/DOM) Puis 0,001€ / Mo au-delà Débit réduit au-delà de 20 Go | 14,90 € HT/mois Avec engagement 24 mois ou sans engagement | + 6,00 € |
| Data Only 50 Go (FR/UE/DOM) Puis 0,001€ / Mo au-delà Débit réduit au-delà de 100 Go | 29,90 € HT/mois Avec engagement 24 mois ou sans engagement | + 10,00 € |
| Data Only 100 Go (FR/UE/DOM) Puis 0,001€ / Mo au-delà Débit réduit au-delà de 200 Go | 49,90 € HT/mois Avec engagement 24 mois ou sans engagement | + 10,00 € |

Abonnements

| Offres | | |
|--|---|--|
| <p>Pack Pro Mini Illimité vers les fixes et mobiles en France Adapté à vos besoins d'appels ponctuels</p> | <p>Fonctionnalités professionnelles de téléphonie Casque ou téléphone fixe en option Service client de proximité et accompagnement au quotidien</p> | <p>9,90 € HT/mois Avec engagement 24 mois ou sans engagement</p> |
| <p>Pack Pro Maxi Appels illimités vers les fixes et les mobiles en France et dans le Monde vers 201 destinations internationales Votre solution complète de communication</p> | <p>106 destinations vers les fixes 95 destinations vers les mobiles Visio-conférence⁽¹⁾ Messagerie instantanée⁽²⁾ Fonctionnalités professionnelles de téléphonie Casque ou téléphone fixe au choix inclus Accès à la suite applicative Keyyo Apps Supervision des postes téléphoniques Service client de proximité et accompagnement au quotidien</p> | <p>19,90 € HT/mois Avec engagement 24 mois ou sans engagement</p> |

A découvrir

| | | |
|---|---|---|
| <p>Toutes les fonctionnalités de standard incluses dans les offres :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Choix du numéro présenté • Numérotation abrégée • Profils de renvois • Règles horaires, etc. | <p>La convergence fixe – mobile :</p> <p>Toutes les fonctionnalités de standard sur la ligne fixe et la ligne mobile, et les fonctionnalités de convergence.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sonnerie unique • Messagerie vocale unique | <p>Les outils collaboratifs :</p> <p>Keyyo Connect :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Licence par utilisateur : 3,90 € HT/mois⁽²⁾ <p>Keyyo Visio :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Licence Basic par utilisateur : 2,90 € HT/mois⁽¹⁾ • Licence Premium par utilisateur : 9,90 € HT/mois⁽¹⁾ |
|---|---|---|

Options

- Keyyo Phone (softphone, téléphone logiciel) : **Gratuit**
- Supervision (sur ligne Centrex existante, sous réserve d'éligibilité technique) : **5,00 € HT/mois**
- Switchboard (sur ligne Centrex existante, supervision incluse) : **20,00 € HT/mois**
- Poste distant (sur ligne Centrex existante) : **5,00 € HT/mois**
- Keyyo Fax (fax par mail) : **4,90 € HT/mois**
- Option numéro virtuel France (fixe ou mobile) : **5,00 € HT/mois**
- Option numéro virtuel international : **10,00 € HT/mois⁽³⁾**
- Ligne analogique sur reprise uniquement (TPE, fax, alarme, affranchisseuse, portier, etc.) : **15,80 € HT/mois**

Destinations incluses

Avec le Pack Pro Mini, vos appels sont illimités vers les fixes et mobiles en France.

Avec le Pack Pro Maxi, vos appels illimités 24/7 vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine et vers 201 destinations fixes et mobiles :

Açores, Açores Mobile, Afrique du Sud, Afrique du Sud Mobile, Alaska, Alaska Mobile, Albanie, Algérie, Allemagne, Allemagne Mobile, Andorre, Angleterre, Angleterre Mobile, Argentine, Argentine Mobile, Australie, Australie mobile, Autriche, Autriche Mobile, Bahamas, Bahamas Mobile, Baléares, Baléares Mobile, Bahreïn, Bahreïn Mobile, Bangladesh, Bangladesh Mobile, Belgique, Belgique Mobile, Bermudes, Bermudes Mobile, Brésil, Brésil Mobile, Brunei, Brunei Mobile, Bulgarie, Bulgarie Mobile, Cambodge, Cambodge Mobile, Canada, Canada Mobile, Canaries, Canaries Mobile, Chili, Chili Mobile, Chine, Chine Mobile, Christmas Islands, Christmas Islands Mobile, Chypre, Chypre Mobile, Chypre turque, Chypre turque Mobile, Colombie, Colombie Mobile, Corée du Sud, Corée du Sud Mobile, Costa Rica, Costa Rica Mobile, Croatie, Danemark, Danemark Mobile, Ecosse, Ecosse Mobile, Espagne, Espagne Mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis Mobile, Finlande, Finlande Mobile, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Grèce Mobile, Guadeloupe, Guadeloupe Mobile, Guam, Guam Mobile, Guernesey, Guernesey Mobile, Guyane Française, Guyane Française Mobile, Hawaï, Hawaï Mobile, Hong-Kong, Hong-Kong Mobile, Hongrie, Hongrie Mobile, Iles de Pâques, Iles de Pâques Mobile, Iles Féroé, Iles Féroé Mobile, Iles Mariannes du Nord, Iles Mariannes du Nord Mobile, Iles Vierges américaines, Iles vierges américaines Mobile, Inde, Inde Mobile, Indonésie, Indonésie Mobile, Iran, Iran Mobile, Irlande, Irlande Mobile, Irlande du Nord, Irlande du Nord Mobile, Islande, Islande Mobile, Israël, Israël Mobile, Italie, Italie Mobile, Japon, Japon Mobile, Jersey, Jersey Mobile, Jordanie, Jordanie Mobile, Koweït, Koweït Mobile, La Réunion, La Réunion Mobile, Laos, Laos Mobile, Lettonie, Lettonie Mobile, Liechtenstein, Lituanie, Lituanie Mobile, Luxembourg, Luxembourg Mobile, Macao, Macao Mobile, Macédoine, Madère, Madère Mobile, Malaisie, Malaisie Mobile, Malte, Malte Mobile, Martinique, Martinique Mobile, Mexique, Mexique Mobile, Monaco, Mongolie, Mongolie Mobile, Norvège, Norvège Mobile, Nouvelle-Zélande, Nouvelle-Zélande Mobile, Panama, Panama Mobile, Paraguay, Paraguay Mobile, Pays de Galles, Pays de Galles Mobile, Pays-Bas, Pays-Bas Mobile, Pérou, Pérou Mobile, Pologne, Pologne Mobile, Portugal, Portugal Mobile, Puerto Rico, Puerto Rico Mobile, République Dominicaine, République Dominicaine Mobile, République Tchèque, République Tchèque Mobile, Roumanie, Roumanie Mobile, Russie, Russie Mobile, Saint Barthélemy, Saint Barthélemy Mobile, Saint Martin, Saint Martin Mobile, Samoa, Samoa Mobile, Singapour, Singapour Mobile, Slovaquie, Slovaquie Mobile, Slovaquie Mobile, Slovaquie Mobile, Suède, Suède Mobile, Suisse, Suisse Mobile, Taiwan, Taiwan Mobile, Thaïlande, Thaïlande Mobile, Turquie, Turquie Mobile, Vatican, Vatican Mobile, Venezuela, Venezuela Mobile.

Retrouvez les coûts
des destinations en Annexes

Abonnements

| Offres | | |
|--|---|---|
| Mon Standard PRO L'accueil pro au service de votre entreprise | Fonctionnalités professionnelles de téléphonie de standard Image professionnelle renforcée Service client de proximité et accompagnement au quotidien | 14,90 € HT/mois Sans engagement |

A découvrir

Toutes les fonctionnalités de standard incluses dans l'offre :

- Adapté à toute taille d'entreprise, simple d'installation, personnalisable même sans connaissance technique
- Un numéro d'accueil professionnel (création ou portabilité en conservant votre numéro)
- Distribution intelligente des appels vers les fixes et mobiles
- +50 fonctionnalités téléphoniques professionnelles
- Solution sans engagement

Des services inclus pensés pour les pro :

- Compatibilité avec tous les opérateurs et avec votre solution de téléphonie actuelle
- Gestion efficace des appels et paramétrage facile des fonctionnalités en toute autonomie
- Disponible en France en illimité
- Déjà inclus dans notre offre packagée, la Box Pro Tout-En-Un
- Service client et accompagnement au paramétrage de votre standard en cas de besoin

Destinations incluses

Avec Mon Standard PRO, vos redirections d'appels sont illimités vers les fixes et mobiles en France métropolitaine.

Abonnements

| Offres | |
|--|--|
| Trunk SIP Libre Disponible à partir de 1 canal ⁽¹⁾ Appels au compteur en France et à l'international | 2,45 € HT/canal /mois Avec engagement 24 mois ou sans engagement |
| Trunk SIP Illimité Fixe Disponible à partir de 1 canal ⁽¹⁾ Appels illimités vers les fixes en France et 74 destinations à l'international ⁽²⁾ | 12,45 € HT/canal /mois Avec engagement 24 mois ou sans engagement |
| Trunk SIP Illimité Fixe et Mobile Disponible à partir de 1 canal ⁽¹⁾ Appels illimités vers les fixes et les mobiles ⁽³⁾ en France et vers les fixes de 74 destinations à l'international ⁽²⁾ | 24,95 € HT/canal /mois Avec engagement 24 mois ou sans engagement |
| Frais d'accès au service⁽²⁾: 44,50 € HT/ligne - Offerts pour un engagement 36 mois ! | |

Options

- Conservation du numéro : **Gratuit**
- SDA : **0,50 € HT/mois/n°**
- Portabilité des 08 : **150,00 € HT/n°**
- Fax par mail : **4,00 € HT/mois/fax**

Destinations incluses

Vers 74 destinations dans les forfaits Illimité Fixe et Illimité Fixe Mobile :

Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chili, Chine, Corée du Sud, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guam, Hawaï USA, Hong-Kong, Hongrie, Iles Vierges des Etats-Unis, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Macao, Macédoine, Malaisie, Malte, Monaco, Nouvelle-Zélande, Norvège, Panama, Pays-Bas, Pérou, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Royaume-Uni, Samoa, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande.

Tarifs en vigueur au 1^{er} janvier 2024, exprimés en € HT - Offre soumise à conditions. Sans engagement ou avec engagement 24 mois. Jusqu'à 100 canaux par offre (1 canal = un appel simultané). Tarifs des communications à la minute, hors et au-delà des forfaits, facturés à la seconde dès la 1ère seconde hors numéros spéciaux, numéros courts, numéros d'urgence et communications internet. Les appels vers les postes fixes de France métropolitaine seront facturés au tarif de 0,014 € HT / min. Les appels vers les mobiles en France seront facturés au tarif de 0,08€ HT/min. Les tarifs de toutes les destinations non mentionnées sur cette grille sont disponibles sur www.keyyo.com/tarifs. ⁽¹⁾1 canal représente 1 communication entrante ou sortante. ⁽²⁾Appels illimités 24h/24 et 7/7 vers la France métropolitaine et vers 74 destinations. ⁽³⁾Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine, hors numéros courts. ⁽⁴⁾Les frais de mise en service s'entendent hors desserte interne (se reporter au catalogue tarifaire en vigueur).

Abonnements

| Offres | TO | | | | | | | |
|--|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | 1 TO | 2 TO | 3 TO | 4 TO | 5 TO | 6 TO | 7 TO | 8 TO |
| TO Libre Appels au compteur vers les fixes en France + les mobiles en France | 29,96 € HT/mois | 59,92 € HT/mois | 89,88 € HT/mois | 119,84 € HT/mois | 149,8 € HT/mois | 179,76 € HT/mois | 209,72 € HT/mois | 239,68 € HT/mois |
| TO Illimité Fixes Appels illimités vers les fixes en France ⁽¹⁾ | 34,90 € HT/mois | 69,80 € HT/mois | 104,70 € HT/mois | 139,60 € HT/mois | 174,50 € HT/mois | 209,40 € HT/mois | 244,30 € HT/mois | 279,20 € HT/mois |
| TO Illimité Fixes + Mobiles Appels illimités vers les fixes en France ⁽¹⁾ + les mobiles tout opérateur ⁽¹⁾ | 59,90 € HT/mois | 119,80 € HT/mois | 179,70 € HT/mois | 239,60 € HT/mois | 299,50 € HT/mois | 359,40 € HT/mois | 419,30 € HT/mois | 479,20 € HT/mois |

Options⁽²⁾

- Conservation du numéro : **Gratuit**
- SDA : **0,80 € HT/mois /n°**
- Portabilité des 08 : **150,00 € HT/n°**
- Télétaxe : **5,00 € HT/mois /TO**
- Renvoi du terminal / Renvoi du terminal en phase sonnerie : **1,50 € HT/mois /TO**
- Spécialisation des accès : **120,00 € HT/canal**
- Transfert sur non-réponse : **1,00 € HT/mois /TO**
- GTR 4H : **18,00 € HT/mois**
- GTR 4H ouvrables : **9,00 € HT/mois**
- Coût total de la communication : **1,50 € HT/mois /TO**

Inclus dans le forfait

- Auto rappel, secret permanent
- Présentation du nom du demandeur
- Transfert inconditionnel international & DOM
- Sélection permanente de l'audiotel ou télématique
- Frais d'accès au service⁽³⁾

Abonnements

| Offres | Engagements | Tarifs |
|---|--------------------|-------------------------|
| Ligne Libre Appels à la consommation vers les fixes en France + les mobiles en France | 12 mois ou 36 mois | 17,78€ € HT/mois |
| Ligne Illimitée Fixes Appels illimités vers les fixes en France ⁽¹⁾ | 36 mois | 22,00 € HT/mois |
| Ligne Illimitée Fixes et Mobiles Appels illimités vers les fixes en France ⁽¹⁾ + les mobiles tout opérateur ⁽¹⁾ | 36 mois | 44,50 € HT/mois |
| Frais d'accès au service⁽²⁾: 44,50 € HT/ligne - Offerts pour un engagement 36 mois ! | | |

Options⁽³⁾

- Conservation du numéro : **Gratuit**
- Secret permanent : **Gratuit**
- Conférence à 3 : **Gratuit**
- Notification de messages : **Gratuit**
- GTR 4H : **18,00 € HT/ligne**
- GTR 4H ouvrables : **9,00 € HT/ligne**
- Messagerie : **1,00 € HT/ligne**
- Télécomptage : **5,00 € HT/ligne**
- Transfert d'appel inconditionnel : **1,00 € HT/ligne**
- Signal d'appel : **1,00 € HT/ligne**
- Présentation du nom ou du n° : **0,50 € HT/ligne**
- Identification d'appels masqués : **1,50 € HT/ligne**
- Portabilité des 08 : **150,00 € HT/ligne**

Tarifs en vigueur au 1er janvier 2024, exprimés en € HT - Offre soumise à conditions. Durée d'engagement de 36 mois, ou 12 mois pour une ligne analogique libre. Les Services et options sont fournis sous réserve d'éligibilité et compatibilité technique. Tarifs des communications à la minute, hors et au-delà des forfaits, facturés à la seconde dès la 1ère seconde pour tous les appels (hors numéros courts et spéciaux, numéros d'urgence, et communications internet). Les appels vers les postes fixes de France métropolitaine seront facturés au tarif de 0,024€/HT/min. Les appels vers les mobiles en France métropolitaine seront facturés au tarif de 0,10€ HT/min. Les tarifs de toutes les destinations non mentionnées sur cette grille sont disponibles sur www.keyyo.fr/tarifs : se référer à l'offre Libre Centrex, à l'exception des appels entre abonnés Bouygues Telecom Pro Keyyo qui seront dans ce cas facturés 0,024€/HT/min. ⁽¹⁾Appels illimités 24h/24 et 7j/7 vers les postes de France métropolitaine. ⁽²⁾Frais d'accès au service de 50 € /ligne, offerts pour un engagement de 36 mois. Les frais de mise en service s'entendent hors desserte interne (se reporter au catalogue tarifaire en vigueur). ⁽³⁾La souscription des options payantes ou non sur les accès téléphoniques Bouygues Telecom Pro Keyyo reste sous réserve de compatibilité technique entre elles.

Abonnements

| Offres | |
|--|--|
| <p>Pack Convergence 60 Go 1 Ligne Fixe Pack Pro Maxi 1 Ligne Mobile Forfait Pro 60 Go</p> <p>Depuis la ligne fixe & la ligne mobile : Appels illimités depuis la France vers les fixes et les mobiles en France + 201 destinations internationales + Depuis la ligne mobile : Appels, SMS et MMS illimités⁽¹⁾ Internet 60 Go</p> | <p>41,90 € HT/mois Avec engagement 24 mois ou sans engagement</p> |
| <p>Pack Convergence 120 Go 1 Ligne Fixe Pack Pro Maxi 1 Ligne Mobile Forfait Business 120 Go</p> <p>Depuis la ligne fixe & la ligne mobile : Appels illimités depuis la France vers les fixes et les mobiles en France + 201 destinations internationales + Depuis la ligne mobile : Appels, SMS et MMS illimités⁽¹⁾ Internet 120 Go</p> | <p>44,90 € HT/mois Avec engagement 24 mois ou sans engagement</p> |

Destinations incluses

Açores, Açores Mobile, Afrique du Sud, Afrique du Sud Mobile, Alaska, Alaska Mobile, Albanie, Algérie, Allemagne, Allemagne Mobile, Andorre, Angleterre, Angleterre Mobile, Argentine, Argentine Mobile, Australie, Australie mobile, Autriche, Autriche Mobile, Bahamas, Bahamas Mobile, Baléares, Baléares Mobile, Bahreïn, Bahreïn Mobile, Bangladesh, Bangladesh Mobile, Belgique, Belgique Mobile, Bermudes, Bermudes Mobiles, Brésil, Brésil Mobile, Brunei, Brunei Mobile, Bulgarie, Bulgarie Mobile, Cambodge, Cambodge Mobile, Canada, Canada Mobile, Canaries, Canaries Mobile, Chili, Chili Mobile, Chine, Chine Mobile, Christmas Islands, Christmas Islands Mobile, Chypre, Chypre Mobile, Chypre turque, Chypre turque Mobile, Colombie, Colombie Mobile, Corée du Sud, Corée du Sud Mobile, Costa Rica, Costa Rica Mobile, Croatie, Danemark, Danemark Mobile, Ecosse, Ecosse Mobile, Espagne, Espagne Mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis Mobile, Finlande, Finlande Mobile, Géorgie, Grèce, Grèce Mobile, Guadeloupe, Guadeloupe Mobile, Guam, Guam Mobile, Guernesey, Guernesey Mobile, Guyane Française, Guyane Française Mobile, Hawaï, Hawaï Mobile, Hong-Kong, Hong-Kong Mobile, Hongrie, Hongrie Mobile, Iles de Pâques, Iles de Pâques Mobile, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Iles Mariannes du Nord Mobile, Iles vierges américaines, Iles vierges américaines Mobiles, Inde, Inde Mobile, Indonésie, Indonésie Mobile, Iran, Iran Mobile, Irlande, Irlande Mobile, Irlande du Nord, Irlande du Nord Mobile, Islande, Islande Mobile, Israël, Israël Mobile, Italie, Italie Mobile, Japon, Japon Mobile, Jersey, Jersey Mobile, Jordanie, Jordanie Mobile, Koweït, Koweït Mobile, La Réunion, La Réunion Mobile, Laos, Laos Mobile, Lettonie, Lettonie Mobile, Liechtenstein, Lituanie, Lituanie Mobile, Luxembourg, Macao, Macao Mobile, Macédoine, Madère, Madère Mobile, Malaisie, Malaisie Mobile, Malte, Malte Mobile, Martinique, Martinique Mobile, Mexique, Mexique Mobile, Monaco, Mongolie, Mongolie Mobile, Norvège, Norvège Mobile, Nouvelle-Zélande, Nouvelle-Zélande Mobile, Panama, Panama Mobile, Paraguay, Paraguay Mobile, Pays de Galles, Pays de Galles Mobiles, Pays-Bas, Pays-Bas Mobile, Pérou, Pérou Mobile, Pologne, Pologne Mobile, Portugal, Portugal Mobile, Puerto Rico, Puerto Rico Mobile, République Dominicaine, République Dominicaine Mobile, République Tchèque, République Tchèque Mobile, Roumanie, Roumanie Mobile, Russie, Russie Mobile, Saint Barthélemy, Saint Barthélemy Mobile, Saint Martin, Saint Martin Mobile, Samoa Américaines, Samoa Américaines Mobile, Singapour, Singapour Mobile, Slovaquie, Slovaquie Mobile, Slovénie, Slovénie Mobile, Suède, Suède Mobile, Suisse, Suisse Mobile, Taïwan, Taïwan Mobile, Turquie, Thaïlande, Thaïlande Mobile, Turquie Mobile, Vatican, Vatican Mobile, Venezuela, Venezuela Mobile.

Tarifs en vigueur au 1er janvier 2024, exprimés en € HT. Offres, options et fonctionnalités soumises à conditions, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique. Offres avec engagement 24 mois, sauf précision contraire sur le bon de commande, ou sans engagement (les offres sans engagement sont soumises à des frais d'accès au service de 15 € / ligne fixe et mobile, et de frais de résiliation de 30 € / ligne fixe et mobile). Appels illimités hors numéros courts et spéciaux. ⁽¹⁾Appels, SMS et MMS illimités depuis UE / DOM vers France / UE / DOM, Internet utilisable en France / UE / DOM (consommations facturées au-delà du tarif en vigueur). En dehors des communications illimitées, se reporter aux tarifs des communications des offres fixes et mobiles : <https://www.keyyo.com/fr/telephonie-ressources/tarifs>. Composition des Packs : une ligne fixe « Pack Pro Maxi » + une ligne mobile « Forfait Pro 60 Go ou Business 120 Go » (en fonction du Pack Convergence choisi) avec l'option Standard mobile + une remise Convergence. Le tarif affiché est sous réserve que les lignes fixe et mobile soient associées au même contact. Lors de la résiliation de l'offre fixe ou de l'offre mobile seule, la ligne restante devient une offre fixe ou mobile classique, facturée au tarif en vigueur.

Abonnements

| Offres | |
|--|---|
| Licence Keyyo Contact Center* ⁽¹⁾ Gestion des flux d'appels et scenarios, des files, des profils agents, des consoles Statistiques d'activité en temps réel GTR 4h HO | 30,00 € HT/mois /agent Avec engagement 24 mois |
| Call Flow seul⁽¹⁾ : Gestion flux d'appels et scenarios | 80,00 € HT/mois /client Avec engagement 24 mois |
| Pack Libre 2h d'appels vers les fixes en France Appels au-delà et vers autres destinations facturées à la consommation | 9,90 € HT/mois /agent Avec engagement 24 mois |

Options

| Services | Mise en service | Abonnement mensuel | Usage |
|---|-----------------|--------------------|-------------------|
| Numéro de collecte pour solutions Contact Center | 15,00 € HT | - | - |
| Garantie de temps de rétablissement 4h - HNO | - | 65,00 € HT | - |
| Keyyo Voice Solution - Enregistrement et envoi de messages vocaux | - | 46,00 € HT | 0,012 € HT /appel |
| Keyyo Voice Solution - SVI par reconnaissance vocale - 5 mots clés inclus | 450,00 € HT | 90,00 € HT | 0,012 € HT /min |
| Keyyo Voice Solution - 5 mots clés supplémentaires (pour le SVI par reconnaissance vocale) | 450,00 € HT | - | - |
| Keyyo Voice Solution - Lecture de phrases par synthèse vocale | - | 46,00 € HT | 0,012 € HT /appel |
| Keyyo Voice Solution - Création d'annonce vocales - Pack 10 messages par synthèse vocale | 180,00 € HT | - | - |
| Keyyo Survey Solution - Sondage de satisfaction post-appel | - | 106,00 € HT | - |
| Keyyo Quality Management Solution - Enregistrement des appels - 50 000 minutes de stockage incluses | - | 90,00 € HT | 0,009 € HT /appel |
| Keyyo Quality Management Solution - 50 000 minutes de stockage supplémentaires | - | 46,00 € HT | - |
| Keyyo Quality Management Solution - Sauvegarde FTP | 450,00 € HT | 90,00 € HT | - |

Options

| Services | Tarifs |
|--|---------------|
| Multi chanel solution et Keyyo outbound solution | Sur devis |
| Keyyo Professional Service - Projet 1 journée | 900,00 € HT |
| Keyyo Professional Service - Projet 1/2 journée | 450,00 € HT |
| Keyyo Professional Service - Formation 1 journée | 1 800,00 € HT |
| Keyyo Professional Service - Formation 1/2 journée | 900,00 € HT |

Abonnements

| Offres | |
|--|-----------------|
| Licence Usage Interne Appels uniquement entre les postes de l'hôtel | 1,00 € HT/mois |
| Licence Libre Chambre Communications facturées au compteur | 2,00 € HT/mois |
| Licence Illimitée Chambre Appels illimités vers les fixes de France métropolitaine + 74 destinations*, autres destinations facturées au compteur | 5,00 € HT/mois |
| Licence Illimitée Mobile Chambre Appels illimités vers les fixes & les mobiles de France métropolitaine + 202 destinations*, autres destinations facturées au compteur | 10,00 € HT/mois |
| Licence logiciel de facturation en temps réel | 30,00 € HT/mois |

Téléphonie PMS Connect – Logiciel d'interconnexion⁽¹⁾

| Offres | Engagement 24 mois | Engagement 36 mois |
|------------------------|--------------------|--------------------|
| Jusqu'à 50 chambres | 129,00 € HT/mois | 99,00 € HT/mois |
| Jusqu'à 100 chambres | 149,00 € HT/mois | 119,00 € HT/mois |
| Jusqu'à 150 chambres | 159,00 € HT/mois | 129,00 € HT/mois |
| Jusqu'à 200 chambres | 179,00 € HT/mois | 149,00 € HT/mois |
| Jusqu'à 300 chambres | 199,00 € HT/mois | 169,00 € HT/mois |
| Jusqu'à 400 chambres | 219,00 € HT/mois | 189,00 € HT/mois |
| Jusqu'à 600 chambres | 229,00 € HT/mois | 199,00 € HT/mois |
| Jusqu'à 800 chambres | 249,00 € HT/mois | 219,00 € HT/mois |
| Jusqu'à 1 000 chambres | 269,00 € HT/mois | 239,00 € HT/mois |

Destinations incluses

Destinations dans l'offre Illimité Chambre :

Açores, Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Baléares, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Canada mobile, Canaries, Chili, Chine, Chine Mobile, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis Mobile, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guam, Guernesey, Hawaï, Hong Kong, Hong Kong Mobile, Hongrie, Iles Vierges américaines, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Macao Mobile, Macédoine, Madère, Malaisie, Malaisie Mobile, Malte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pays de Galles, Pérou, Portugal, Puerto Rico, Puerto Rico Mobile, République Tchèque, Samoa américaines, Singapour, Singapour Mobile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Thaïlande Mobile, Vatican.

Destinations dans l'offre Illimité Mobile Chambre :

Açores, Açores, Afrique du Sud, Afrique du Sud, Alaska, Alaska Mobile, Albanie, Algérie, Allemagne, Allemagne Mobile, Andorre, Angleterre, Angleterre Mobile, Argentine, Argentine Mobile, Australie, Australie Mobile, Autriche, Autriche Mobile, Bahamas, Bahamas Mobile, Bahreïn, Bahreïn Mobile, Baléares, Baléares Mobile, Bangladesh, Bangladesh Mobile, Belgique, Belgique Mobile, Bermudes, Bermudes Mobile, Brésil, Brésil Mobile, Brunei, Brunei Mobile, Bulgarie, Bulgarie Mobile, Cambodge, Cambodge Mobile, Canada, Canada Mobile, Canaries, Canaries Mobile, Chili, Chili Mobile, Chine, Chine Mobile, Christmas Islands, Christmas Islands Mobile, Chypre, Chypre Mobile, Chypre Turque, Chypre Turque Mobile, Colombie, Colombie Mobile, Corée du Sud, Corée du Sud Mobile, Costa Rica, Costa Rica Mobile, Croatie, Danemark, Danemark Mobile, Ecosse, Ecosse Mobile, Espagne, Espagne Mobile, Estonie, Estonie Mobile, Etats-Unis, Etats-Unis Mobile, Finlande, Finlande Mobile, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Grèce Mobile, Guadeloupe, Guadeloupe Mobile, Guam, Guam Mobile, Guernesey, Guernesey Mobile, Guyane Française, Guyane Française Mobile, Hawaï, Hawaï Mobile, Hong Kong, Hong Kong Mobile, Hongrie, Hongrie Mobile, Iles de Pâques, Iles de Pâques Mobile, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Iles Mariannes du Nord Mobile, Iles Vierges Américaines, Iles vierges Américaines Mobiles, Inde, Inde Mobile, Indonésie, Indonésie Mobile, Iran, Iran Mobile, Irlande du Nord, Irlande du Nord Mobile, Irlande, Irlande Mobile, Islande, Islande Mobile, Israël, Israël Mobile, Italie, Italie Mobile, Japon, Japon Mobile, Jersey, Jersey Mobile, Jordanie, Jordanie Mobile, Koweït, Koweït Mobile, La Réunion, La Réunion Mobile, Laos, Laos Mobile, Lettonie, Lettonie Mobile, Liechtenstein, Lituanie, Lituanie Mobile, Luxembourg, Luxembourg Mobile, Macao, Macao Mobile, Macédoine, Madère, Madère Mobile, Malaisie, Malaisie Mobile, Malte, Malte Mobile, Martinique, Martinique Mobile, Mexique, Mexique Mobile, Monaco, Mongolie, Mongolie Mobile, Norvège, Norvège Mobile, Nouvelle-Zélande, Nouvelle-Zélande Mobile, Panama, Panama Mobile, Paraguay, Paraguay Mobile, Pays de Galles, Pays de Galles Mobiles, Pays-Bas, Pays-Bas Mobile, Pérou, Pérou Mobile, Pologne, Pologne Mobile, Portugal, Portugal Mobile, Puerto Rico, Puerto Rico Mobile, République Dominicaine, République Dominicaine Mobile, République Tchèque, République Tchèque Mobile, Roumanie, Roumanie Mobile, Russie, Russie Mobile, Saint Barthélemy, Saint Barthélemy Mobile, Saint Martin, Saint Martin Mobile, Samoa Américaines, Samoa Américaines Mobile, Singapour, Singapour Mobile, Slovaquie, Slovaquie Mobile, Slovénie, Slovénie Mobile, Suède, Suède Mobile, Suisse, Suisse Mobile, Taiwan, Taiwan Mobile, Thaïlande, Thaïlande Mobile, Turquie, Turquie Mobile, Vatican, Vatican Mobile, Venezuela, Venezuela Mobile.

Accès au service

| Pays | Indicatifs | Tarifs |
|---|------------|------------|
| Argentina (Argentine) | + 54 | 5,00 € HT |
| Australia (Australie) | + 61 | 5,00 € HT |
| Austria (Autriche) | + 43 | 5,00 € HT |
| Bahrain (Bahreïn) | + 973 | 10,00 € HT |
| Belgium (Belgique) | + 32 | 5,00 € HT |
| Brazil (Brésil) | + 55 | 5,00 € HT |
| Bulgaria (Bulgarie) | + 359 | 5,00 € HT |
| Canada (Canada) | + 11 | 5,00 € HT |
| Chile (Chili) | + 56 | 5,00 € HT |
| Croatia (Croatie) | + 385 | 5,00 € HT |
| Cyprus (Chypre) | + 357 | 5,00 € HT |
| Czech Republic (République Tchèque) | + 420 | 5,00 € HT |
| Denmark (Danemark) | + 45 | 5,00 € HT |
| Dominican Republic (République Dominicaine) | + 18 | 5,00 € HT |
| El Salvador (Salvadore) | + 503 | 10,00 € HT |
| Estonia (Estonie) | + 372 | 5,00 € HT |
| Finland (Finlande) | + 358 | 5,00 € HT |

| Pays | Indicatifs | Tarifs |
|--------------------------------|------------|------------|
| Georgia (Géorgie) | + 995 | 10,00 € HT |
| Germany (Allemagne) | + 49 | 5,00 € HT |
| Greece (Grèce) | + 30 | 5,00 € HT |
| Hong Kong (Hong-Kong) | + 852 | 5,00 € HT |
| Hungary (Hongrie) | + 36 | 5,00 € HT |
| Ireland (Irlande) | + 353 | 5,00 € HT |
| Israel (Israël) | + 972 | 5,00 € HT |
| Italy (Italie) | + 39 | 5,00 € HT |
| Japan (Japon) | + 81 | 5,00 € HT |
| Latvia (Lettonie) | + 371 | 5,00 € HT |
| Lithuania (Lituanie) | + 370 | 5,00 € HT |
| Luxembourg (Luxembourg) | + 352 | 5,00 € HT |
| Malaysia (Malaisie) | + 60 | 5,00 € HT |
| Malta (Malte) | + 356 | 5,00 € HT |
| Mexico (Mexique) | + 52 | 5,00 € HT |
| Netherlands (Pays-Bas) | + 31 | 5,00 € HT |
| New Zealand (Nouvelle-Zélande) | + 64 | 5,00 € HT |

Accès au service

| Pays | Indicatifs | Tarifs |
|-------------------------------|------------|-----------|
| Panama (Panama) | + 507 | 5,00 € HT |
| Peru (Pérou) | + 51 | 5,00 € HT |
| Poland (Pologne) | + 48 | 5,00 € HT |
| Portugal (Portugal) | + 351 | 5,00 € HT |
| Puerto Rico (Porto Rico) | + 1787 | 5,00 € HT |
| Romania (Roumanie) | + 40 | 5,00 € HT |
| Singapore (Singapour) | + 65 | 5,00 € HT |
| Slovakia (Slovaquie) | + 421 | 5,00 € HT |
| Slovenia (Slovénie) | + 386 | 5,00 € HT |
| South Africa (Afrique du Sud) | + 27 | 5,00 € HT |
| South Korea (Corée du Sud) | + 82 | 5,00 € HT |
| Spain (Espagne) | + 34 | 5,00 € HT |
| Sweden (Suède) | + 46 | 5,00 € HT |
| Switzerland (Suisse) | + 41 | 5,00 € HT |
| Turkey (Turquie) | + 90 | 5,00 € HT |
| United Kingdom (Royaume-Uni) | + 44 | 5,00 € HT |
| USA (USA) | + 1 | 5,00 € HT |

Tarifs valables au 1er janvier 2024, donnés en € HT. Frais d'accès au service : 15,00 € HT / numéro. Service disponible sous réserve d'éligibilité et de la fourniture de justificatifs administratifs. Numéros d'urgence et numéros courts nationaux non accessibles (sauf mention contraire). Portabilité des numéros et inscription à l'annuaire non accessible (sauf mention contraire). Le Client s'engage à respecter la réglementation en vigueur du pays dont relève le numéro et à ne pas utiliser les numéros dans le cadre de service de call back (rappel automatique) ou de carte téléphonique.

Abonnements et frais de mise en service

- Abonnement mensuel n° Keyyo : **Gratuit**
- Abonnement mensuel n° porté : **5,00 € HT/mois**
- Frais d'accès au service : **5,00 € HT/numéro**
- Numéro Gold : **100,00 € HT/numéro**
- Changement de palier tarifaire⁽¹⁾ : **30,00 € HT/modification**

Tarification et reversements

| Tarification à la minute | | | | | | |
|--------------------------|---------------------|-------|-------|-------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 0 800 - 0 805 | 0 806 - 0 809 | 0 81X | 0 82X | 0 89X | Tarif appelant TTC ⁽²⁾ | Reversement HT ⁽³⁾ |
| | | | | | Appels et services gratuits | Facturé 0,038 € HT/min |
| | | | | | 0,00 € HT/min | Facturé 0,020 € HT/min |
| | | | | | 0,05 € HT/min | 0,024 € HT/min |
| | | | | | 0,06 € HT/min | 0,030 € HT/min |
| | | | | | 0,09 € HT/min | 0,045 € HT/min |
| | | | | | 0,10 € HT/min | 0,050 € HT/min |
| | | | | | 0,12 € HT/min | 0,062 € HT/min |
| | | | | | 0,15 € HT/min | 0,075 € HT/min |
| | | | | | 0,18 € HT/min | 0,095 € HT/min |
| | | | | | 0,20 € HT/min | 0,110 € HT/min |
| | | | | | 0,25 € HT/min | 0,120 € HT/min |

| Tarification à la minute | | | | | | |
|--------------------------|---------------------|-------|-------|-------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 0 800 - 0 805 | 0 806 - 0 809 | 0 81X | 0 82X | 0 89X | Tarif appelant TTC ⁽²⁾ | Reversement HT ⁽³⁾ |
| | | | | | 0,30 € HT/min | 0,149 € HT/min |
| | | | | | 0,35 € HT/min | 0,170 € HT/min |
| | | | | | 0,40 € HT/min | 0,190 € HT/min |
| | | | | | 0,45 € HT/min | 0,210 € HT/min |
| | | | | | 0,50 € HT/min | 0,240 € HT/min |
| | | | | | 0,60 € HT/min | 0,285 € HT/min |
| | | | | | 0,70 € HT/min | 0,345 € HT/min |
| | | | | | 0,80 € HT/min | 0,410 € HT/min |

Tarification et reversements

| Tarification à l'appel | | | | |
|------------------------|-------|-------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 0 81X | 0 82X | 0 89X | Tarif appelant TTC ⁽²⁾ | Reversement HT ⁽⁴⁾ |
| | | | 0,05 € HT/appel | 0,00 € HT/appel |
| | | | 0,08 € HT/appel | 0,00 € HT/appel |
| | | | 0,09 € HT/appel | 0,012 € HT/appel |
| | | | 0,10 € HT/appel | 0,016 € HT/appel |
| | | | 0,12 € HT/appel | 0,020 € HT/appel |
| | | | 0,15 € HT/appel | 0,031 € HT/appel |
| | | | 0,20 € HT/appel | 0,080 € HT/appel |
| | | | 0,30 € HT/appel | 0,160 € HT/appel |
| | | | 0,40 € HT/appel | 0,200 € HT/appel |
| | | | 0,50 € HT/appel | 0,260 € HT/appel |
| | | | 0,60 € HT/appel | 0,310 € HT/appel |
| | | | 0,65 € HT/appel | 0,330 € HT/appel |

| Tarification à l'appel | | | | |
|------------------------|-------|-------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 0 81X | 0 82X | 0 89X | Tarif appelant TTC ⁽²⁾ | Reversement HT ⁽⁴⁾ |
| | | | 0,79 € HT/appel | 0,390 € HT/appel |
| | | | 0,80 € HT/appel | 0,400 € HT/appel |
| | | | 0,90 € HT/appel | 0,430 € HT/appel |
| | | | 0,99 € HT/appel | 0,470 € HT/appel |
| | | | 1,00 € HT/appel | 0,490 € HT/appel |
| | | | 1,50 € HT/appel | 0,750 € HT/appel |
| | | | 1,99 € HT/appel | 0,980 € HT/appel |
| | | | 2,00 € HT/appel | 0,990 € HT/appel |
| | | | 2,50 € HT/appel | 1,220 € HT/appel |
| | | | 2,99 € HT/appel | 1,450 € HT/appel |
| | | | 3,00 € HT/appel | 1,500 € HT/appel |

Tarifs en vigueur au 1er janvier 2024. Reversement effectué à partir de 30 € HT de reversement cumulé par mois.⁽¹⁾ Changement de palier tarifaire possible une fois par mois, sous réserve d'une demande 8 jours avant la fin du mois pour prise d'effet le mois suivant.⁽²⁾ Tarif de la surtaxe appliquée en sus du prix de l'appel.⁽³⁾ Pour les communications facturées à la durée à plus de 0,15 € TTC / min, la durée maximale du service est de 30 minutes.⁽⁴⁾ Pour les communications facturées à l'appel, une dégressivité de 0,06 € HT / min sur le reversement s'applique sur tous les appels au-delà de 12 secondes.

Accès Internet Réseaux



Accès Internet Réseaux

- Fibre Dédiée
- Accès Internet
- Routeur 4G
- Cybersécurité

Abonnements

| Offres | Débit | Tarifs à partir de |
|---|-------------|---|
| Fibre Dédicée Le Très Haut Débit Garanti, Symétrique et Sécurisé Débit disponibles : 2, 4, 10, 20, 25, 30, 40, 50, 60, 80, 100, 200, 300, 400, 500 Mbps et 1 Gbps | 4 Mbps | 146,00 € HT/mois Engagement 36 mois |
| | 10 Mbps | 262,00 € HT/mois Engagement 36 mois |
| | 100 Mbps | 386,00 € HT/mois Engagement 36 mois |
| | 200 Mbps | 485,00 € HT/mois Engagement 36 mois |
| | 500 Mbps | 624,00 € HT/mois Engagement 36 mois |
| | 1 Gbps | 693,00 € HT/mois Engagement 36 mois |
| Fibre Débit Minimum Garanti Le Très Haut Débit Symétrique et Sécurisé Débit jusqu'à 100 Mbps symétrique (5 Mbps ou 20 Mbps garantis) | 5/100 Mbps | 137,00 € HT/mois Engagement 36 mois |
| | 20/100 Mbps | 364,00 € HT/mois Engagement 36 mois |

Options

- Routeur Bintec (jusqu'à 100 Mbps*) : **169,00 € HT**
- Routeur KROS RK600lw (100 à 300 Mbps*) : **499,00 € HT**
- Desserte interne : **sur devis**
- Fiabilité + (failover + QoS) : **offert** pour toute souscription d'un 2ème lien d'accès Bouygues Telecom Pro Keyyo
- Services managés (modification de votre configuration) : **30,00 € HT/mois /site** ou **200,00 € HT** à l'acte (si intervention occasionnelle)
- Service VPN MPLS : **20,00 € HT/mois /site** + FAS à **150,00 € HT/lien**
- Accès Nomade VPN IPsec : **4,00 € HT/mois /utilisateur** (par pack de 5 utilisateurs) - Option du VPN MPLS
- Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) 4h 24h/24 et 7j/7 : à partir de **160,00 € HT/mois***
- Adresse IP Publique fixe supplémentaire : **10,00 € HT/mois** (par pack de 1, 2, 4, 8, 16 ou 32)
- Reprise ou création de nom de domaine (.fr ou .com) : **3,00 € HT/mois** (engagement 24 mois)

Frais d'accès au service

En fonction de l'éligibilité du site :

- Surveillance 24/7 de votre réseau avec détection et rétablissement d'anomalie par notre support en toute transparence
- Garantie de temps de rétablissement de 4 heures (en heures ouvrées)
- Éligible dans plus de 950 communes en France
- Délai moyen de déploiement : 3 mois en moyenne

Tarifs en vigueur au 1^{er} janvier 2024, exprimés en € HT - Offre soumise à conditions. Durée d'engagement de 36 mois. Les services et options sont fournis sous réserve d'éligibilité et compatibilité technique. Les frais de mise en service s'entendent hors desserte interne. *Données indicatives non contractuelles qui dépendent de l'utilisation du client, sous réserve de compatibilité technique. Il est de la responsabilité du Client de fournir les informations nécessaires à Bouygues Telecom Pro Keyyo pour la qualification d'un routeur adapté aux échanges de données IP du Client. Dans l'hypothèse où le routeur fournit par Bouygues Telecom Pro Keyyo ne serait pas en mesure de gérer le type d'échange de données IP du Client, la fourniture d'un routeur plus puissant sera à la charge du Client au tarif en vigueur chez Bouygues Telecom Pro Keyyo. Le changement de type de routeur pourra donner lieu à une révision de prix du service VPN MPLS.

Abonnements

| Nos Offres Fibres | | |
|--|-------------------------------|---|
| Nos Accès Mutualisés | | |
| Fibre Pro Très Haut Débit ⁽¹⁾ | KROS RK600lw Inclus | 49,00 € HT/mois |
| Fibre Pro Sécurisée Back-up 4G intégré ⁽²⁾ | KROS RK600lw Inclus | 69,00 € HT/mois |
| Box Pro Tout-En-Un (Version ADSL, 4G, Fibre)^{(3) (4)} | KROS RK606lw Inclus | 94,90 € HT/mois Engagement 24 mois 84,90 € HT/mois Engagement 36 mois |
| Box Pro Evolutive | KROS RK606lw Inclus | 39,99 € HT/mois pendant 12 mois puis 49,99 € HT/mois Engagements 12 ou 36 mois |
| Nos Accès Dédiés | | |
| Fibre Dédiée 5 MBPS⁽⁵⁾ 100% garanti, GTR 4H ⁽⁶⁾ | BINTEC RS353aw Inclus | 146,00 €* HT/mois |
| Fibre Dédiée 100 MBPS⁽⁵⁾ 100% garanti, GTR 4H ⁽⁶⁾ | KROS RK600lw Inclus | 386,00 €* HT/mois |
| Fibre Dédiée 1 GBPS⁽⁵⁾ 100% garanti, GTR 4H ⁽⁶⁾ | KROS RK900l 39,00 € HT/mois | 693,00 €* HT/mois |
| Box Pro FTTO 100% garanti, GTR24/7 | KROS RK606lw | 299 €* HT/mois Engagement 36 mois |
| Nos Offres Cuivres | | |
| ADSL Dégroupage total GTR 4H ⁽⁷⁾ | BINTEC RS353aw Inclus | 40,98 €* HT/mois |
| SDSL⁽⁸⁾ | BINTEC RS353aw Inclus | 79,00 €* HT/mois |
| Nos Offres Routeurs | | |
| Routeur 4G+ Illimité⁽⁹⁾ | TP LINK MR200 Inclus | 99,90 €* HT/mois |

Options

- Adresse IP fixe supplémentaire (par pack de 2, 4, 8, 16, ou 32 ; uniquement sur liens filaires) : **10,00 € HT**
- GTR HNO (24/7) (uniquement sur Fibre Dédinée) : **90,00 € HT**
- KCM Licence Basic : **Inclus**
- KCM Licence Advanced (routage intelligent LAN-WAN ; uniquement sur routeurs KROS) : **35,00 € HT**

Frais d'accès au service

- Fibre Pro : **199,00 € HT**
- Fibre Dédinée : à partir de **400,00 € HT**
- ADSL : **149,00 € HT**
- SDSL : **649,00 € HT**

Tarifs en vigueur au 1^{er} janvier 2024, exprimés en € HT. *À partir des tarifs indiqués. ⁽¹⁾Offre Fibre Pro Très Haut Débit : débit descendant jusqu'à 1 Gbps et débit montant jusqu'à 500 Mbps (Fibre optique basée sur la technologie FTTH) avec engagement 24 mois à 49,00€ ou sans engagement à 59,00€. ⁽²⁾Offre Fibre Pro Sécurisée : débit descendant jusqu'à 1 Gbps et débit montant jusqu'à 500 Mbps (fibre optique basée sur la technologie FTTH) avec engagement 24 mois à 69,00€ ou sans engagement à 89,00€. ⁽³⁾Offre Box Pro Tout-En-Un : Offre réservée aux entreprises de France métropolitaine et soumise à conditions, sous réserve d'éligibilité FTTH et de compatibilité technique. Tarif à 79,90€ HT par mois pour la souscription de la Box Pro Tout-En-Un avec engagement 36 mois ou 89,90€ HT par mois avec un engagement 24 mois. ⁽⁴⁾Offre Box Prête À Fibrer : Offre réservée aux entreprises de France métropolitaine et soumise à conditions, sous réserve d'éligibilité ADSL et de compatibilité technique. Tarif à 79,90€ HT par mois pour la souscription de la Box Prête À Fibrer avec engagement 36 mois ou 89,90€ HT par mois avec un engagement 24 mois. ⁽⁵⁾Offre Fibre Dédinée avec engagement de 36 mois et sous réserve d'éligibilité. D'autres débits sont également disponibles, pour plus d'infos : Grille Tarifaire Fibre Dédinée. ⁽⁶⁾GTR 4h : Garantie de Temps de Rétablissement de 4h en jours et heures ouvrés (du lundi au vendredi de 9h à 18h). ⁽⁷⁾ADSL : débit descendant jusqu'à 20 Mbps et débit montant jusqu'à 1 Mbps. Offre ADSL avec engagement 24 mois à partir de 39,00€ et sous réserve d'éligibilité. ⁽⁸⁾Offre SDSL avec engagement 24 mois ou sans à partir de 79,00€ selon les débits et sous réserve d'éligibilité. ⁽⁹⁾Offre Routeur 4G+ avec engagement 24 mois à 109,90€ ou avec engagement 36 mois à 99,90€.

Abonnements

| Offres | Engagements | Tarifs |
|--|-------------|-------------------------|
| Routeur 4G+ Enveloppe illimité TP Link MR200 inclus En France uniquement | 24 mois | 109,90 € HT/mois |
| | 36 mois | 99,90 € HT/mois |
| Routeur 4G+ Back-Up Enveloppe Illimitée avec lien Fibre Pro, Fibre Dédinée ou Box Pro Tout en Un Enveloppe de 200 Go avec lien ADSL ou Box Pro Evolutive TP Link MR200 slave inclus Facturation au-delà : 1€/Go - Facturé au Mo (jusqu'à 400 Go puis DRAD) ⁽¹⁾ Lien Keyyo xDSL ou Fibre obligatoire En France uniquement | 24 mois | 20,00 € HT/mois |

Solutions cyber-sérénité

Nos offres cybersécurité

| | | |
|--------------|-----------------------|---|
| VPN Nomade | KROS RK600lw Inclus | 4 € HT / mois par licences |
| VPN MPLS | KROS RK600lw | 20 € HT / mois par lien |
| Filtrage Web | KROS RK606lw | Pack 5 licences : 10 € / mois Pack 10 licences : 20 € / mois Pack 25 licences : 45 € / mois Pack 100 licences : 150€ / mois Pack 300 licences : 400€ / mois |
| Wi-Fi Guest | KROS RK606lw Inclus | Inclus |

Applications



Applications

- Keyyo Connect
- Keyyo Visio

Abonnements

| Offres | |
|----------------------------------|--|
| Licence Par utilisateur | 3,90 € HT/mois⁽¹⁾ Sans engagement |
| Instance Par client | Inclus⁽²⁾ Sans engagement |

Keyyo Connect

| Principales fonctionnalités | |
|---|---------------|
| Simplicité Tout inclus, intégré à la suite applicative Keyyo | Inclus |
| Rapidité Communiquez par messages instantanés avec vos collègues en privé | Inclus |
| Productivité Créez des groupes de discussion par projet ou par équipe Partagez des fichiers jusqu'à 50 Mo Retrouvez l'historique de vos conversations et fichiers | Inclus |
| Accessibilité Multiplateforme, accédez à l'outil de votre PC, mobile ou tablette | Inclus |
| Sécurité⁽³⁾ Sécurisez vos conversations avec le chiffrement et la vérification de sessions Données hébergées en France | Inclus |

Tarifs en vigueur au 1^{er} janvier 2024, exprimés en € HT. Offres et options soumises à conditions. ⁽¹⁾L'offre Pack Pro Maxi avec engagement donne droit à une licence Keyyo Connect incluse pour l'utilisateur associé à cette offre. ⁽²⁾L'activation de Keyyo Connect nécessite une instance. Le Client choisit un nom de sous-domaine de l'instance Keyyo Connect qui lui est propre, en conformité avec l'article 11.10 des présentes CGV qui décrit l'utilisation non-abusive des services Keyyo. Le client reconnaît que le nom de sous-domaine choisi n'est pas modifiable une fois créé. ⁽³⁾Le Client peut bénéficier du chiffrement de bout en bout des données échangées via Keyyo Connect, les rendant inaccessibles à tout tiers. La configuration du chiffrement nécessite la création d'une phrase ou d'une clé de sécurité que le Client se doit de sauvegarder. Les messages chiffrés ne seront techniquement plus accessibles sans la phrase ou la clé de sécurité. Keyyo ne pourra être tenu pour responsable de l'inaccessibilité des messages chiffrés consécutive à la perte de la phrase ou la clé de sécurité par un utilisateur. Toute nouvelle session nécessite d'être sécurisée soit par l'utilisation de la phrase ou clé de sécurité, soit par l'auto-vérification entre sessions. Par ailleurs l'activation du chiffrement est irrévocable : si le client l'active, Keyyo est dans l'incapacité de le désactiver même en cas de réquisition judiciaire. Bouygues Telecom Pro Keyyo s'engage à fournir au Client un moyen d'accéder au service via un navigateur web ou une application sur mobile ou ordinateur. Bouygues Telecom Pro Keyyo se réserve le droit de supprimer tout compte inactif depuis plus de trois mois.

Abonnements

| Licences | | Offres | |
|----------------------------------|--|--|--|
| | | Licence Basic L'essentiel des services entreprises | Licence Premium Le tout-illimité professionnel |
| | | Tarifs | Tarifs |
| | | 2,90 € HT/mois ⁽¹⁾ Sans engagement | 9,90 € HT/mois ⁽²⁾ Sans engagement |
| Principales fonctionnalités | | | |
| Général Assistance Support | Nombre de participants | 4 | Illimité ⁽³⁾ |
| | Durée de la conférence | Illimité | Illimité |
| | Support technique par mail/téléphone Jours ouvrés/heures ouvrées | Inclus | Inclus |
| | Multisupports : PC, tablette, smartphone | Inclus | Inclus |
| | 100% web, compatible avec tous les navigateurs web et mobile | Inclus | Inclus |
| Invitation Collaboration | Conférence privée Invitation via URL Rejoindre par téléphone Chat en conférence Partage d'écran | Inclus | Inclus |
| | Conférence planifiée Invitation via Mail ou SMS Partage de documents et pointeur Tableau blanc collaboratif Transfert de fichier Prise de photo à distance Annotations sur les images en partage | - | Inclus |
| Gestion Accès | Tableau de bord Historique de conférence Suivi de l'usage Enregistrement de conférence Modérer les participants Couper le micro, la caméra Verrouiller avec mot de passe Stockage cloud | - | Inclus |

Tarifs en vigueur au 1^{er} janvier 2024, exprimés en € HT. Offres et options soumises à conditions. ⁽¹⁾L'offre Pack Pro Maxi avec engagement donne droit à une licence Keyyo Visio Basic incluse pour l'utilisateur associé à cette offre. ⁽²⁾L'offre Pack Pro Fixe Maxi avec engagement donne droit à une licence Keyyo Visio Premium remise de 2,00€/mois pour l'utilisateur associé à cette offre. ⁽³⁾Illimité : nombre de participants avec un fonctionnement assuré jusqu'à 12 participants.

Annexes



32 Bd Victor Hugo - 92115 Clichy - France - keyyo.com -
T : +33 (0)1 72 38 77 00 - F : +33 (0)1 47 56 10 53
Keyyo - SA au capital de 815 269,76 Euros - RCS Nanterre B 390 081 156