



**ETATS FINANCIERS INDIVIDUELS  
31 DECEMBRE 2010**

# 1. COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2010

## BILAN

En Keuros	31.12.10		31.12.09	31.12.08
ACTIF	Brut	Amortissements Provisions	Net	Net
Recherche et développement	1 406	796	610	385
Concessions, brevets, droits similaires	405	304	101	37
Fonds commercial	627	45	582	230
Installations techniques, matériel et outillage industriels	1 185	414	771	121
Autres immobilisations corporelles	1 697	1 313	384	530
Avances et acomptes	25		25	-
Autres participations	595	245	350	-
Créances rattachées à des participations	80		80	168
Autres titres immobilisés	1 580	1 580	-	1 582
Prêts	10	8	2	-
Autres immobilisations financières	189		189	994
<b>TOTAL (I)</b>	<b>7 799</b>	<b>4 705</b>	<b>3 094</b>	<b>2 467</b>
Matières premières, approvisionnements (4)	146		146	53
Avances et acomptes versés sur commandes (5)	25		25	5
Clients et comptes rattachés (5)	2 436	672	1 764	2 482
Autres créances			-	-
. Fournisseurs débiteurs (5)			-	-
. Personnel (5)	3		3	-
. Organismes sociaux (5)	16		16	14
. Etat, impôts sur les bénéfices (5)	100		100	376
. Etat, taxes sur le chiffre d'affaires (5)	447		447	548
. Autres (5)	91	7	84	11
Valeurs mobilières de placement	4 123		4 123	1 253
Disponibilités	92		92	320
Charges constatées d'avance (5) (6)	305		305	107
<b>TOTAL (II)</b>	<b>7 784</b>	<b>679</b>	<b>7 105</b>	<b>5 233</b>
Charges à répartir sur plusieurs exercices				
Primes de remboursement des obligations				
Ecart de conversion actif				
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>15 583</b>	<b>5 384</b>	<b>10 199</b>	<b>7 636</b>

<b>PASSIF En Keuros</b>	<b>31.12.10</b>	<b>31.12.09</b>	<b>31.12.08</b>
<b>Capitaux Propres</b>			
Capital social ou individuel (dont versé : 946.285 Euros) (7)	946	864	786
Primes d'émission, de fusion, d'apport ...	5 413	3 921	3 176
Ecarts de réévaluation			
Réserve légale	66	66	66
Réserves statutaires ou contractuelles			
Réserves réglementées	3	3	3
Autres réserves	603	603	603
Report à nouveau	-1 195	-2 203	-2 541
<b>RESULTAT EXERCICE</b>	<b>-598</b>	<b>1 008</b>	<b>338</b>
Subventions d'investissement			
Provisions réglementées			
<b>TOTAL (I)</b>	<b>5 237</b>	<b>4 262</b>	<b>2 431</b>
Produits des émissions de titres participatifs			
Avances conditionnées			
<b>TOTAL (II)</b>			
<b>Provisions pour risques et charges</b>			
Provisions pour risques (8)	36	120	248
Provisions pour charges	25	21	11
<b>TOTAL (III)</b>	<b>61</b>	<b>141</b>	<b>259</b>
<b>Emprunts et dettes</b>			
Emprunts obligataires convertibles			
Autres Emprunts obligataires			
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit			
. Emprunts			
. Découverts, concours bancaires (9)	37	2	2
Emprunts et dettes financières diverses			
. Divers (9)	20	21	18
. Associés, comptes courants de filiales (9)			100
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours			
Dettes fournisseurs et comptes rattachés (10)	2 968	3 256	3 424
Dettes fiscales et sociales			
. Personnel (10)	439	398	208
. Organismes sociaux (10)	376	368	291
. Etat, impôts sur les bénéfices			
. Etat, taxes sur le chiffre d'affaires (10)	470	349	573
. Etat, obligations cautionnées			
. Autres impôts, taxes et assimilés (10)	156	140	113
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés			8
Autres dettes (10)	85	141	38
Produits constatés d'avance (10)	350	209	171
<b>TOTAL (IV)</b>	<b>4 901</b>	<b>4 884</b>	<b>4 946</b>
Ecart de conversion passif			
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>10 199</b>	<b>9 287</b>	<b>7 636</b>

## COMPTE DE RESULTAT

En Keuros	31.12.2010			31.12.2009			31.12.2008		
	France	Export.	Total	Total	Variation	%	Total	Variation	%
Ventes de Marchandises	341	2	343	335	8	2,4	253	82	32,4
Production vendue services	18 357	1 357	19 714	17 869	1 845	10,3	15 855	2 014	12,7
<b>Chiffres d'affaires Nets (11)</b>	<b>18 698</b>	<b>1 359</b>	<b>20 057</b>	<b>18 204</b>	<b>1 853</b>	<b>10,2</b>	<b>16 108</b>	<b>2 096</b>	<b>13,0</b>
Production immobilisée (11)			531	381	150	39,4	230	151	65,7
Subventions d'exploitation reçues			3	17	-14	-82,4	9	8	88,9
Reprise sur amort., provisions, transfert de charges (11)			434	322	112	34,8	228	94	41,2
Autres produits			31	3	28	933,3	20	-17	-85
<b>Total des produits d'exploitation</b>			<b>21 056</b>	<b>18 927</b>	<b>2 129</b>	<b>11,2</b>	<b>16 595</b>	<b>2 332</b>	<b>14,1</b>
Achats de marchandises (y compris droits de douane)			378	415	-37	-8,9	250	165	66
Variation de stock de marchandises			-4	-86	82	-95,3	-13	-73	561,5
Achats de matières premières et autres appr.			9 069	8 925	144	1,6	8 297	628	7,6
Variation de stock matières premières et autres appr.				1	-1	-100		1	n/s
Autres achats et charges externes (12)			4 853	4 105	748	18,2	3 579	526	14,7
Impôts, taxes et versements assimilés			376	243	133	54,7	217	26	12
Salaires et traitements (13)			2 674	2 367	307	13	1 992	375	18,8
Charges sociales (13)			1 339	1 163	176	15,1	894	269	30,1
Dotations aux amortissements sur immobilisations			779	566	213	37,6	452	114	25,2
Dotations aux provisions sur immobilisations			0		0	n/s		0	n/s
Dotations aux provisions sur actif circulant			231	285	-54	-18,9	302	-17	-5,6
Dotations aux provisions pour risques et charges			19	45	-26	-57,8	61	-16	-26,2
Autres charges			440	196	244	124,5	165	31	18,8
<b>Total des charges d'exploitation</b>			<b>20 154</b>	<b>18 225</b>	<b>1 929</b>	<b>10,6</b>	<b>16 196</b>	<b>2 029</b>	<b>12,5</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>			<b>902</b>	<b>702</b>	<b>200</b>	<b>28,5</b>	<b>399</b>	<b>303</b>	<b>75,9</b>
Produits financiers de participations			0	11	-11	-100		11	n/s
Produits des autres valeurs mobilières			121	55	66	120		55	n/s
Autres intérêts et produits assimilés			25	57	-32	-56,1	35	22	62,9
Reprises sur provisions et transferts de charges			167	218	-51	-23,4		218	n/s
Différences positives de change			0		0	n/s		0	n/s
Produits nets sur cessions VMP			34	12	22	183,3	50	-38	-76
<b>Total des produits financiers</b>			<b>347</b>	<b>353</b>	<b>-6</b>	<b>-1,7</b>	<b>85</b>	<b>268</b>	<b>315,3</b>
Dotations financières aux amortissements et provisions			1 799	30	1 769	5896,7	204	-174	-85,3
Intérêts et charges assimilés				29	-29	-100	2	27	1350
Mali de fusion			164		164	n/s		0	n/s
Différences négatives de change					0	n/s		0	n/s
Charges nettes sur cessions VMP			6	12	-6	-50		12	n/s
<b>Total des charges financières</b>			<b>1 969</b>	<b>71</b>	<b>1 898</b>	<b>2 673,2</b>	<b>206</b>	<b>-135</b>	<b>-65,5</b>
<b>FINANCIER (14)</b>			<b>-1 622</b>	<b>282</b>	<b>-1 904</b>	<b>-675,2</b>	<b>-121</b>	<b>403</b>	<b>-333,1</b>
<b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOT</b>			<b>-720</b>	<b>984</b>	<b>-1 704</b>	<b>-173,2</b>	<b>278</b>	<b>706</b>	<b>254</b>
Produits exceptionnels sur opérations de gestion			91	1	90	9000	2	-1	-50
Produits exceptionnels sur opérations en capital			0	440	-440	-100	41	399	973,2
Reprises sur provisions et transferts de charges			0		0	n/s		0	n/s
<b>Total des produits exceptionnels (15)</b>			<b>91</b>	<b>441</b>	<b>-350</b>	<b>-79,4</b>	<b>43</b>	<b>398</b>	<b>925,6</b>
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion			15	46	-31	-67,4	40	6	15
Charges exceptionnelles sur opérations en capital			5	442	-437	-98,9		442	n/s
Dotations exceptionnelles aux amort. et provisions					0	n/s		0	n/s
<b>Total des charges exceptionnelles (16)</b>			<b>20</b>	<b>488</b>	<b>-468</b>	<b>-95,9</b>	<b>40</b>	<b>448</b>	<b>1120</b>
<b>RESULTAT EXCEPTIONNEL</b>			<b>71</b>	<b>-47</b>	<b>118</b>	<b>-251,1</b>	<b>3</b>	<b>-50</b>	<b>-1 666,7</b>
Participation des salariés			0		0	n/s		0	n/s
Impôts sur les bénéfices			-51	-71	20	-28,2	-58	-13	22,4
<b>Total des Produits</b>			<b>21 494</b>	<b>19 721</b>	<b>1 773</b>	<b>9</b>	<b>16 723</b>	<b>2 998</b>	<b>17,9</b>
<b>Total des charges</b>			<b>22 092</b>	<b>18 713</b>	<b>3 379</b>	<b>18,1</b>	<b>16 384</b>	<b>2 329</b>	<b>14,2</b>
<b>RESULTAT NET</b>			<b>-598</b>	<b>1 008</b>	<b>-1 606</b>	<b>-159,3</b>	<b>339</b>	<b>669</b>	<b>197,3</b>
Dont Crédit-bail mobilier			-	-	-		68		
Dont Crédit-bail immobilier			-	-	-				

## TABLEAU DE FLUX DE TRESORERIE

En K€	31/12/2010	31/12/2009	31/12/2008
Résultat net	-598	1008	339
Dotations amortissements et provisions sur immobilisations	779	566	656
Reprises provisions dépréciation immobilisations	1631	-187	
Dotations aux amort. & prov. De l'actif circulant	231	285	302
Reprise Provision & Amortissement de l'actif circulant	-324	-153	-128
Plus ou moins Value nette des immobilisations cédées	5	2	
Dotation/Reprise provision risques et charges	-80	-118	-39
_Variation de stock	-4	-86	-13
<b>Capacité d'autofinancement</b>	<b>1 640</b>	<b>1 317</b>	<b>1 117</b>
Transfert de charges au compte de charges à répartir			
Variation du Besoin en Fonds de roulement lié à l'activité	5	777	-17
<b>Flux net de trésorerie généré par l'activité</b>	<b>1 645</b>	<b>2 094</b>	<b>1 100</b>
Prix de cession des immobilisations cédées		440	
Acquisitions d'immobilisations	-1940	-2872	-397
Réductions d'immobilisations financières	17	497	21
Subvention d'investissement			
Variation des autres flux liés aux opérations d'investissement			-868
<b>Flux net de trésorerie lié aux opérations d'investissements</b>	<b>-1 923</b>	<b>-1 935</b>	<b>-1 244</b>
Mouvement lié à des opérations sur le capital	1574	823	-277
Augmentation des dettes financières		4	121
Avance Conditionnée			
Réduction des dettes financières		-100	-98
Variation des comptes courants	453	-29	-245
<b>Flux net de trésorerie lié aux opérations de financement</b>	<b>2027</b>	<b>698</b>	<b>-499</b>
<b>Variation de la trésorerie</b>	<b>1 749</b>	<b>857</b>	<b>-643</b>
Trésorerie à l'ouverture	2 430	1 573	2 216
Trésorerie à la clôture	4 179	2 430	1 573

## 2. ANNEXE AUX COMPTES ANNUELS

### 2.1. PRÉAMBULE, RÈGLES ET MÉTHODES COMPTABLES

#### 2.1.1. Préambule

L'exercice social clos le 31/12/2010 a une durée de 12 mois.  
L'exercice précédent clos le 31/12/2009 avait une durée de 12 mois.  
Le total du bilan de l'exercice avant affectation du résultat est de 10 199 793 €  
Le résultat net comptable est une perte de 598 324,02 €.

Les informations communiquées ci-après font partie intégrante des comptes annuels qui ont été établis par les dirigeants.

#### 2.1.2. Règles et méthodes comptables

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence conformément aux hypothèses de base :

- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre,
- continuité de l'exploitation,
- indépendance des exercices.

Les comptes annuels sont présentés conformément aux principes comptables généralement admis en France. La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Les principales méthodes utilisées sont les suivantes :

- 2.1.2.1. Immobilisations corporelles et incorporelles (hors frais de recherche et développement et fonds de commerce)

Elles sont comptabilisées à leur coût d'acquisition. Les amortissements sont calculés suivant le mode linéaire en fonction des durées suivantes :

<b>Nature des biens immobilisés</b>	<b>Durée</b>
Concessions, brevets, licences, logiciels	1 à 15 ans
Matériel et outillage	1 à 5 ans
Installations agencements divers	5 à 10 ans
Matériel de transport	4 ans
Matériel de bureau, informatique et Callbox	2 à 5 ans
Mobilier	5 ans

Lorsque leur valeur de réalisation est inférieure à leur valeur nette comptable, une provision pour dépréciation est constatée.

Conformément aux règlements CRC 2002-10, CRC 2003-07 relatifs à l'amortissement et à la dépréciation des actifs et CRC 2004-06 relatif à la définition, la comptabilisation et l'évaluation des actifs, la société a procédé à une analyse des immobilisations par composants.

En raison de la nature des immobilisations corporelles détenues, aucune n'a été jugée décomposable.

- 2.1.2.2. Fonds de commerce, clientèle et droits au bail

Les fonds de commerce, clientèle et droits au bail ne sont pas amortis mais font l'objet d'un test de dépréciation annuel considérant que la durée d'utilité de la clientèle est indéterminée.

Les critères utilisés pour réaliser le test de dépréciation sont ceux utilisés lors de l'acquisition (pourcentage des actifs sous gestion, multiple de la marge brute, multiple du chiffre d'affaires annuel,...) ou transactions similaires, lorsque disponibles.

Une provision est comptabilisée quand la valeur de réalisation issue du test de dépréciation est inférieure à la valeur comptable.

#### 2.1.2.3. Frais de recherche et développement

Les coûts de développement sont immobilisés lorsque le projet répond à l'ensemble des critères d'activation suivants :

- le projet a de sérieuses chances de réussite,
- l'entreprise démontre son intention et sa capacité financière et technique d'achever le projet pour l'utiliser ou le vendre,
- les dépenses attribuables au projet au cours de son développement peuvent être évaluées de façon fiable,
- le projet générera des avantages économiques futurs qui bénéficieront à l'entreprise.

Les dépenses de recherche sont préalablement comptabilisées en charges lorsqu'elles sont engagées ; les dépenses encourues après l'achèvement du projet sont comptabilisées en charges sauf si elles permettent de générer des avantages économiques futurs supplémentaires.

Les développements activés dans les comptes sociaux sont amortis sur une durée de 3 ans.

#### 2.1.2.4. Immobilisations financières

Elles sont comptabilisées à leur coût d'acquisition et font l'objet d'une provision quand leur valeur de réalisation est inférieure à la valeur comptable.

##### Titres de participation

Les titres de participation sont comptabilisés pour leur valeur d'achat y compris les frais accessoires d'acquisition.

Une provision pour dépréciation est constituée lorsque la valeur d'utilité est inférieure à la valeur comptable. La valeur d'utilité est déterminée sur la base d'une part de la quote-part de détention dans les capitaux propres sociaux ajustés le cas échéant des plus-ou moins-values estimées et d'autre part des perspectives de rentabilité. Le cas échéant, les engagements complémentaires de KEYYO envers sa filiale font l'objet, en plus de la dépréciation des titres de participation, de provisions pour dépréciation des créances envers la filiale ou de provisions pour risques et charges.

##### Titres d'autocontrôle

Les titres d'autocontrôle (« actions propres ») représentent les titres de la société détenus par elle-même.

Conformément aux dispositions de l'avis n°98-D du 17 décembre 1998 du comité d'urgence, confirmées par l'avis n°2002-D du 18 décembre 2002, lorsque tout ou partie des titres n'est pas dès l'origine affectée explicitement à l'attribution aux salariés ou destinée à régulariser les cours, ces titres sont inscrits en immobilisations financières.

#### 2.1.2.5. Stocks

Ils sont évalués au coût de revient. Quand leur valeur vénale est inférieure au coût de revient, une provision est constituée.

#### 2.1.2.6. Créances clients

Elles sont valorisées à leur valeur nominale. Les risques de non recouvrement font l'objet de provisions pour dépréciation déterminées au cas par cas sur la base de critères liés à l'ancienneté.

#### 2.1.2.7. Provision pour indemnité de départ à la retraite

A la date de leur départ en retraite, les salariés de la société bénéficient d'une indemnité de départ en retraite déterminée selon la convention collective en fonction notamment de l'ancienneté acquise dans la société et du salaire à la date du départ. Ces indemnités de départ en retraite font l'objet de la constitution d'une provision calculée selon la méthode actuarielle dite « des unités projetées », qui consiste à probabiliser et actualiser les droits attribués à chaque salarié.

Le montant des paiements futurs correspondant aux avantages accordés aux salariés évalués sur la base d'hypothèses d'évaluation des salaires, d'âge et de départ à la retraite, de mortalité, puis ramenés à leur valeur actuelle sur la bases des taux d'intérêts des obligations à long terme des émetteurs de première catégorie.

Les principales hypothèses retenues dans le calcul des engagements de retraite sont les suivants :

- taux d'actualisation : 5.5%
- taux de revalorisation des salaires : 2.5 %
- Age de départ à la retraite : 60 ans
- Table de mortalité : TH00-02 et TF00-002
- Taux de turnover : 10%

Les écarts actuariels sont constatés dans l'exercice de leur survenance.



## **2.2. FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE**

- Transfert sur Alternext :

Introduit en bourse sur le Nouveau Marché en avril 1998 (Euronext Compartiment C), KEYYO a convoqué une assemblée générale le 21 janvier 2010 afin d'autoriser son conseil d'administration à transférer ses titres sur le marché Alternext de NYSE – Euronext Paris.

Cette décision fait suite aux nouvelles dispositions de la loi du 19 octobre 2009 et à l'adaptation par l'Autorité des marchés financiers de certains articles de son règlement général par arrêté du 4 novembre 2009.

Le transfert du marché Nyse-Euronext compartiment C vers Alternext a été effectif le 4 mai 2010.

- Augmentation de capital :

Suite au passage sur Alternext, la société KEYYO a procédé en date du 31 mai 2010 à une augmentation de capital. Celle-ci s'est élevée à 1.529 K€ (dont 82 K€ de nominal et 1.448 K€ de prime d'émission).

Cette opération avait pour objectif d'augmenter la liquidité et la négociabilité du titre, d'élargir le flottant et de renforcer la flexibilité financière de la société, afin notamment d'accélérer sa croissance organique et de pouvoir, le cas échéant, financer des acquisitions.

Les modalités d'augmentation de capital étaient les suivantes :

- prix de souscription : 6,50 € par action (soit une prime d'émission de 6,18 € par action)
- nombre de nouvelles actions émises : 257 142

Désormais, le capital de la société KEYYO est donc composé de 2.957.142 actions de 0,32 euros de valeur nominale chacune, soit un montant total de 946.285,44 euros.

- Dissolution de Bladiphone :

Le 23 février 2010, la société KEYYO a racheté 58% des parts sociales de sa filiale Bladiphone. Elle détenait alors 100% du capital de la société. Le conseil d'administration en date du 9 novembre 2010 a décidé de procéder à la dissolution sans liquidation de la société Bladiphone par une transmission universelle de patrimoine.

Ce transfert universel de patrimoine, réalisé au 16 décembre 2010, a conduit à la constatation d'un mali technique affecté en clientèle pour un montant de 397 K€ et un vrai mali comptabilisé en charge financière pour 164K€.

- Acquisition de la société Mobeel :

Le 30 juillet, KEYYO a fait l'acquisition de 100% de la société Mobeel, opérateur de réseau mobile virtuel. Cette acquisition permet à KEYYO d'entrer sur le secteur de la téléphonie Mobile. Cette société a été intégrée dans la consolidation à 100 % à partir du 1/08/2011.

- Normaction:

Par jugement en date du 6 octobre 2010, le tribunal de commerce de Nanterre a prononcé le redressement judiciaire de la société Normaction dont KEYYO détient 5% et auprès de laquelle KEYYO avait souscrit à une émission obligataire convertible d'un montant de 1,5 M€.

Au 31 décembre 2010, les titres et des obligations convertibles de Normaction sont intégralement provisionnés.

## 2.3. NOTE SUR LE BILAN ACTIF

### 2.3.1. Immobilisations

#### 2.3.1.1. Immobilisations brutes

Actif immobilisé (K€)	31-déc-09	Acquisitions	Cession ou Rebut	31-déc-10
Recherche & Développement (a)	1 038	368		1 406
Concessions, brevets, licences	313	92		405
Fonds commercial, Clientèle (b)	230	397		627
<b>Total immobilisations incorporelles (renvoi (1))</b>	<b>1 581</b>	<b>857</b>	<b>-</b>	<b>2 438</b>
Agencements, constructions sol autrui	-			-
Matériel et outillage	734	451		1 185
Installations, agencements divers	851	15		866
Matériel de transport	2	-		2
Matériel de bureau, informatique et Callbox	588	192		780
Mobilier	49	-		49
Avances et acomptes	-	25		25
<b>Total Immobilisations corporelles (renvoi (2))</b>	<b>2 224</b>	<b>683</b>	<b>-</b>	<b>2 907</b>
	-			-
Titres de participations (c)	261	750	416	595
Créances rattachées à des participations	533	80	533	80
Autres titres immobilisés (c)	1 585		5	1 580
Prêts	12	-	2	10
Dépôts – garanties diverses	152	47	10	189
Titres d'autocontrôle (d)	-		-	-
<b>Total Immobilisations financières (renvoi (3))</b>	<b>2 543</b>	<b>877</b>	<b>966</b>	<b>2 454</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6 348</b>	<b>2 417</b>	<b>966</b>	<b>7 799</b>

#### (a) Frais de recherche et développement

Depuis 2004, KEYYO immobilise les frais de recherche et développement engagés pour les projets de développement mis en œuvre.

Depuis 2008, la société a activé les coûts internes relatifs aux temps passés des salariés chargés de développer ces projets.

Au cours des exercices 2008 et 2009, les efforts de recherche et développement ont porté principalement sur les services IP Centrex du projet KEYYO. Ces développements ont été activés dans les comptes sociaux pour un montant de 191 K€ en 2008 et de 346 K€ en 2009.

Au cours de l'exercice 2010, la société a continué ses efforts de recherche et développement et à développer deux projets principaux, le « Poste Standardiste » et le « Panier Universel ». Le montant des frais de recherche activé sur l'exercice 2010 s'élève à 368 K€.

#### (b) Fonds commercial et clientèle

Le fonds commercial correspondait à l'acquisition en 2003 de deux droits au bail de téléboutiques (106 K€) et à l'acquisition en 2006, d'un fonds de commerce à Clichy pour 125 K€. Au regard de la valorisation réalisée en fin d'exercice, une dépréciation a été constatée pour un total de 45 K€.

En 2010, suite à la transmission de patrimoine de la société BLADIPHONE à la société KEYYO, il a été déterminé un mali technique d'un montant de 397 K€. Ce mali technique a été affecté en clientèle (Cf. faits marquants). La valorisation de cette clientèle a été déterminée par un multiple de la marge brute de cette activité.

### (c) Titres de participation

Au 31 décembre 2009, les titres de participation comprennent essentiellement les titres de capital détenus sur la société Bladiphone à hauteur de 15 K€ et sur la société NORMACTION pour 245 K€.

Au 31 décembre 2010, les titres de participation comprennent les titres de capital détenus sur la société NORMACTION pour 245 k€, et sur la société KEYYO MOBILE, rachetée par KEYYO en 2010, à hauteur de 350 k€.

Compte tenu de la mise en liquidation de la société NORMACTION au cours du 1<sup>er</sup> trimestre 2011, les titres de la société NORMACTION ont été provisionnés à 100%.

### (d) Titres d'autocontrôle

Au 31 décembre 2009, la société KEYYO détient un total de 130 802 titres d'autocontrôle pour une valeur de 464 793 € dont 16 266 titres relatifs au contrat de liquidité pour une valeur 55 847 €.

Sur l'exercice 2009, il a été cédé 92 536 actions propres (hors contrat de liquidité) pour un montant global de 333 K€ dégageant une plus-value de 3 K€. Le solde des titres, soit 132 000 actions, a été reclassé en valeurs mobilières en 2009 suite à la décision prise par le conseil d'administration du 11 février 2009 d'attribuer aux salariés des actions gratuites. 56 750 actions ont été formellement attribuées aux salariés, le solde demeurant non encore attribué.

Au 31 décembre 2010, la société détient un total de 123 909 titres d'autocontrôle dont 9 373 titres relatifs au contrat de liquidité ouvert au cours de l'exercice 2008 pour une valeur de 51 903 €.

Le conseil d'administration du 15 janvier 2010 a donné tous les pouvoirs à Philippe Houdouin pour définir les modalités d'un nouveau programme de rachat. Ce nouveau programme de rachat a été effectué en janvier 2010 avec des objectifs sensiblement identiques au précédent.

### e) Obligations convertibles en actions

KEYYO a souscrit en 2009 à une émission obligataire convertible d'un montant de 1,5 M€, lui permettant de détenir, en cas de conversion, 20% du capital de la société NORMACTION. D'une durée de cinq ans au taux de 8% remboursable avec une prime de non-conversion de 1 euro, cette émission obligataire a été réalisée en deux emprunts :

- 1/ une émission de 307.500 obligations de 2,19 euros de nominal convertibles en actions NORMACTION à tout moment, à raison d'une action pour une obligation ;
- 2/ une émission de 377.432 obligations de 2,19 euros de nominal convertibles en actions NORMACTION à compter du 15 avril 2010, à raison d'une action pour une obligation.

Par jugement en date du 6 octobre 2010, le tribunal de commerce de Nanterre a prononcé le redressement judiciaire de la société Normaction. Keyyo a provisionné à 100% sa créance en obligations convertible.

### 2.3.1.2. Amortissements et provisions d'actif (Keuros)

Amortissements et provisions (K€)	31-déc-09	Augmentation	Diminution	31-déc-10
Recherche & Développement	519	277		796
Concessions brevets licences	283	21		304
Fonds commercial, clientèle	-	45		45
<b>1) Total Immobilisations incorporelles (renvoi (1))</b>	<b>802</b>	<b>343</b>	<b>-</b>	<b>1 145</b>
Matériel et outillage	203	211		414
Installations agencements divers	574	113		687
Matériel de transport	-	-		-
Matériel de bureau, informatique et Callbox	498	102		600
Mobilier	19	7		26
<b>2) Total Immobilisations corporelles (renvoi (2))</b>	<b>1 294</b>	<b>433</b>	<b>-</b>	<b>1 727</b>
Autres participations	42	219	16	245
Créances rattachées à des participations	145		145	-
Autres titres immobilisés	3	1 580	3	1 580
Prêts	8			8
Dépôts et cautionnements	-			-
<b>3) Total Immobilisations financières (renvoi (3))</b>	<b>198</b>	<b>1 799</b>	<b>164</b>	<b>1 833</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2 294</b>	<b>2 575</b>	<b>164</b>	<b>4 705</b>

En 2009, La provision sur les autres participations concerne la filiale Bladiphone à hauteur de 15 K€ et de 27 K€ pour la participation dans NORMACTION.

Un prêt de 15 K€ avait été effectué en janvier 2007 afin d'aider l'installation d'un client. Au 31 décembre 2009, seulement la moitié de ce prêt a été remboursé, une provision a été constituée pour le solde.

La provision sur les créances détenues sur la filiale BLADIPHONE pour 16K€ a été reprise, suite à un remboursement d'une partie du compte courant sur l'exercice 2010 et au transfert universel de patrimoine réalisé.

Suite au jugement prononcé par le tribunal de commerce de Nanterre, de mise en redressement judiciaire de la société NORMACTION, les titres de participations et les obligations convertibles souscrites, ainsi que les intérêts courus, ont été provisionnés à 100% pour un montant total de 1 825 K€, dont une dotation de l'exercice de 1 799 K€.

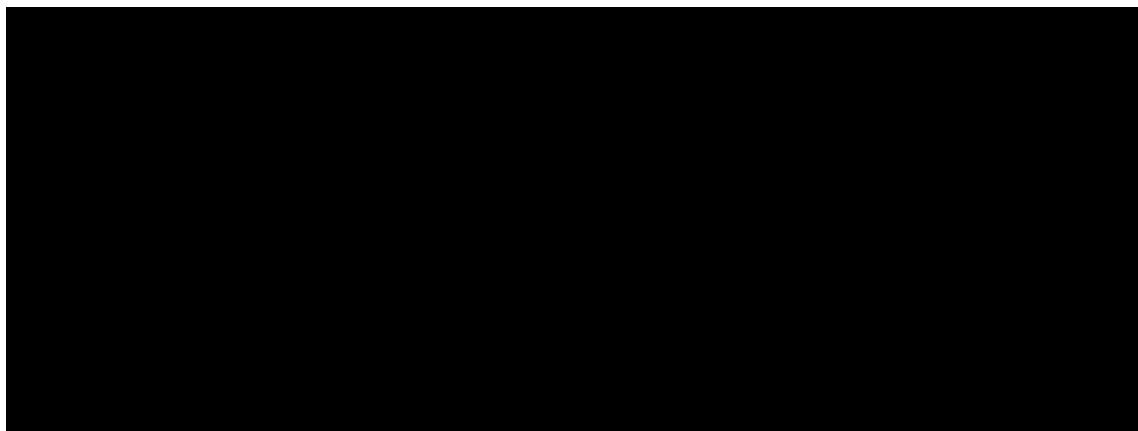
### 2.3.1.3. Détail des immobilisations et amortissements/dépréciations en fin de période (renvoi (1) à (3))

Nature des biens immobilisés (K€)	Montant	Prov. / Amor.	Valeur nette	Durée
Recherche & Développement	1 406	796	610	3 ans
Concessions, brevets, licences	405	304	101	1 à 15 ans
Fonds commercial, clientèle	627	45	582	Néant
Matériel et outillage	1 185	414	771	1 à 5 ans
Installations, agencements divers	866	687	179	5 à 10 ans
Matériel de transport	2	-	2	4 ans
Matériel de bureau, informatique et Callbox	780	600	180	2 à 5 ans
Mobilier	49	26	23	5 ans
Avances et acomptes sur immobilisation	25	-	25	Néant
Autres immobilisations financières	2 454	1 833	621	Néant
<b>TOTAL</b>	<b>7 799</b>	<b>4 705</b>	<b>3 094</b>	

### 2.3.2. Stocks (renvoi (4))

Les stocks sont évalués au coût de revient et sont constitués de matériels destinés aux installations de voix sur IP et de matériels KEYYO.

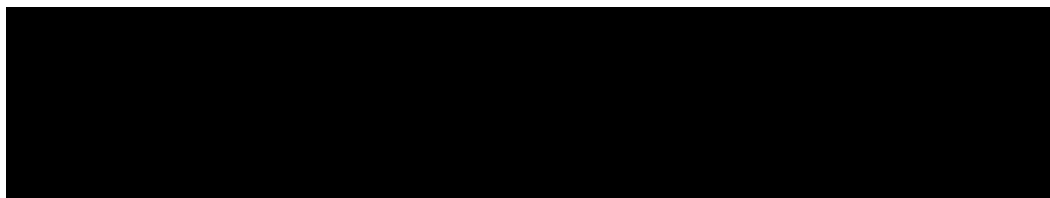
### 2.3.3. Etat des créances (renvoi (5))



Un crédit d'impôt recherche a été constitué chaque année depuis 2006. Son montant a été de 58 K€ en 2008 et de 71 K€ en 2009.

Le crédit d'impôt de l'année 2010 s'élève à 100 K€. Le remboursement va être demandé au cours de l'année 2011.

### 2.3.4. Produits à recevoir par postes du bilan



Les produits à recevoir comprennent 55 K€ d'intérêts courus sur obligation Normaction qui sont provisionnés à 100%

### 2.3.5. Valeurs mobilières de placement

Valeurs mobilières de placement (K€)	31.12.10	31.12.09	31.12.08
Actions propres / Contrat liquidité	52	56	
Actions propres Réservées aux salariés	409	409	
Sicavs	3 662	1 296	1 253
<b>TOTAL</b>	<b>4 123</b>	<b>1 761</b>	<b>1 253</b>

Les actions propres s'élevaient au 31 décembre 2010 à 461 K€. Une partie a été attribuée aux salariés pour 409 K€.

### 2.3.6. Charges constatées d'avance (renvoi (6))

Produits à recevoir (K€)	31.12.10	31.12.09	31.12.08
Loyer et charges locatives	10	30	44
Locations mobilières et crédit bail	8	11	10
Assurances	22	8	33
Frais réseaux	46	-	-
Maintenance	19	-	-
Avance sur commissions	191	-	-
Autres	9	92	20
<b>TOTAL</b>	<b>305</b>	<b>141</b>	<b>107</b>

### 2.3.7. Provision

Provisions pour dépréciation (K€)	A l'ouverture	Augmentation	Diminution	A la clôture
Immobilisations Financières	198	1 799	164	1 833
Clients	765	231	324	672
Autres	7	-	-	7
Valeur mobilière de Placement	4	-	4	-
<b>TOTAL</b>	<b>974</b>	<b>2 030</b>	<b>492</b>	<b>2 512</b>

## NOTE SUR LE BILAN PASSIF

### 2.3.8. Capital social (renvoi (7))

Capital social (K€)	Capital	Primes Emission	Réserves	Report à nouveau	Résultat de l'exercice	Total Capitaux	
<b>31-déc-08</b>	<b>786</b>	<b>3 176</b>	<b>672</b>	<b>-</b>	<b>2 541</b>	<b>338</b>	<b>2 431</b>
Affectation résultat 2008				338	-	338	-
Augmentation de Capital	78	745					823
Résultat de l'exercice 2009					1 008		1 008
<b>31-déc-09</b>	<b>864</b>	<b>3 921</b>	<b>672</b>	<b>-</b>	<b>2 203</b>	<b>1 008</b>	<b>4 262</b>
Affectation résultat 2009				1 008	-	1 008	-
Augmentation de Capital	82	1 492					1 574
Résultat de l'exercice 2010					-	598	598
<b>31-déc-10</b>	<b>946</b>	<b>5 413</b>	<b>672</b>	<b>-</b>	<b>1 195</b>	<b>-</b>	<b>5 238</b>

Le capital social s'élève au 31 décembre 2010 à 946 285,44 €. Il est composé de 2 957 142 actions de 0,32 € de nominal.

### 2.3.9. Provisions pour risques et charges (renvoi (8))

Nature des provisions (K€)	A l'ouverture	Augmentation	Reprise utilisée	Reprise non utilisée	A la clôture
Provision pour IDR	21	4			25
Autres provision (retenue source)	91		91		-
Provision pour litiges prud'homaux	-	15			15
Provision pour litiges commerciaux	29			8	21
<b>TOTAL</b>	<b>141</b>	<b>19</b>	<b>91</b>	<b>8</b>	<b>61</b>

La provision pour IDR correspond à l'indemnité de départ en retraite des salariés. Elle augmente de 4 K€ sur l'exercice.

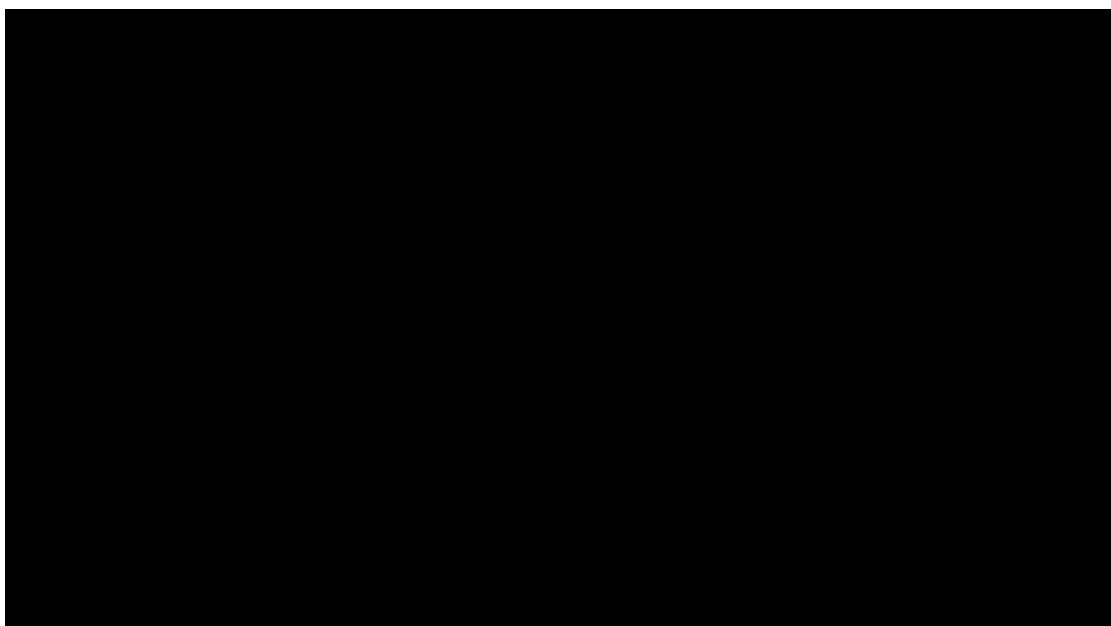
La provision pour retenue à la source a été définitivement passée en perte pour 91 K€, la reprise de provision pour le même montant a été réalisée.

Un litige prud'homal est apparu courant 2010. Une provision a été passée pour 15 k€.

Sur l'exercice 2006, un litige commercial est apparu. Une dette de 20 K€ reste due, elle a été provisionnée à 100%.

Un autre litige commercial a été provisionné à hauteur de 9 K€ au cours de l'exercice 2009. La société a été condamnée à payer 1 K€. La provision a été reprise pour 8 K€.

### 2.3.10. Etat des dettes (renvoi (9) et (10))



### 2.3.11. Charges à payer par postes du bilan

Charges à payer (K€)	31.12.10	31.12.09	31.12.08
Emprunts & dettes établissements de crédit	3	2	2
Fournisseurs	1 425	1 530	1 414
Dettes fiscales & sociales	749	654	437
Autres dettes			-
<b>TOTAL</b>	<b>2 177</b>	<b>2 186</b>	<b>1 853</b>

### 2.3.12. Produits constatés d'avance (renvoi (10))

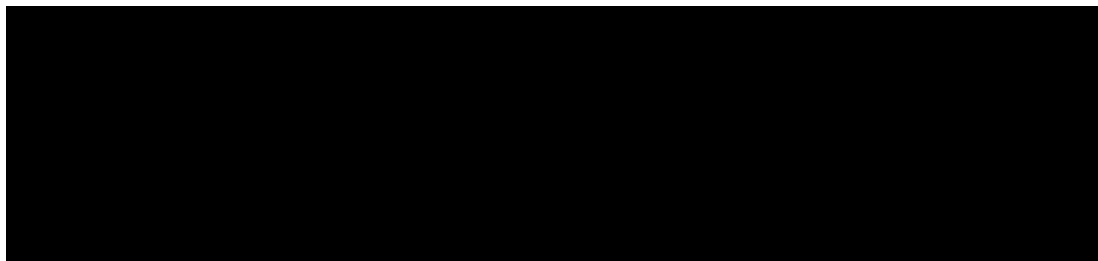
Produits constatés d'avance (K€)	31.12.10	31.12.09	31.12.08
KEYYO Home	19	12	-
KEYYO BUSINESS	146	88	8
KEYYO Call Shop	180	97	60
OPERATEURS	5	12	103
<b>TOTAL</b>	<b>350</b>	<b>209</b>	<b>171</b>



## 2.4. NOTE SUR LE COMPTE DE RÉSULTAT

### 2.4.1. Ventilation du chiffre d'affaires (renvoi (11))

Le chiffre d'affaires de l'exercice se décompose de la manière suivante :



### 2.4.2. Production immobilisée (renvoi (11))

Le poste de production immobilisée se compose de :

- 162 K€ de frais d'installation des Téléboutiques immobilisés,
- 369 K€ de frais de développement immobilisés.

### 2.4.3. Reprises sur amortissements, aux dépréciations et provisions et transferts de charges (renvoi (11))

Le poste reprises et provisions, transfert de charges se compose de :

- 324 K€ de reprise sur provision client,
- 99 K€ de reprise sur provision pour risque et charges,
- 5 K€ de transferts de charges sur avantages en nature véhicule des salariés,
- 6 K€ de transferts de charges sur formations suivies des salariés.

### 2.4.4. Autres achats et charges externes (renvoi (12))

Ce poste augmente de 748 K€, soit 18.20 %. Les principales variations sont les suivantes :

- Augmentation des reversements et commissions nets pour 254 K€, Cette augmentation est principalement due aux reversements sur numéros spéciaux pour 111 K€, aux commissions distributeurs pour 140 K€.
- Augmentation des frais de personnel extérieur nets pour 474 K€, Les frais de personnel extérieur concernent essentiellement le coût des deux centres d'appels d'Abbeville et de Casablanca. Pour les besoins de l'accroissement de son activité, KEYYO a demandé du personnel supplémentaire auprès de ces prestataires. Par ailleurs le contrat de prestation de la société MAGELIO mis en place au 1<sup>er</sup> janvier 2010 correspond à 234 K€ de chargessur 2010.

### 2.4.5. Salaires et charges sociales (renvoi (13))

Ils s'établissent à 4 013 K€. Les effectifs de la société au 31 décembre se décomposent comme suit :

Effectif de la société	2010	2009	2008
Cadres	41	39	32
Employés	19	19	17
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>58</b>	<b>49</b>

#### 2.4.6. Résultat financier (renvoi (14))

En 2008, le résultat financier dégagé était de -121 K€, il correspondait principalement à des produits de cessions de VMP pour 50 K€, à des produits financiers pour 35 K€ sur une avance en compte courant et à une provision sur titres et créances sur participations pour un montant de 206 K€.

En 2009, le résultat financier dégagé est de 282 K€, il correspondait principalement à la variation de provision de 191 K€ sur la filiale Bladiphone, à des revenus sur titres immobilisés pour 55 K€ et à des revenus de créances pour 57 K€.

Pour 2010, le résultat financier s'élève à - 1 622 K€, qui correspond principalement à la provision sur titres et obligations convertibles en actions de Normaction pour 1 799 K€ et des produits financiers sur titres et valeurs mobilières pour 173 K€.

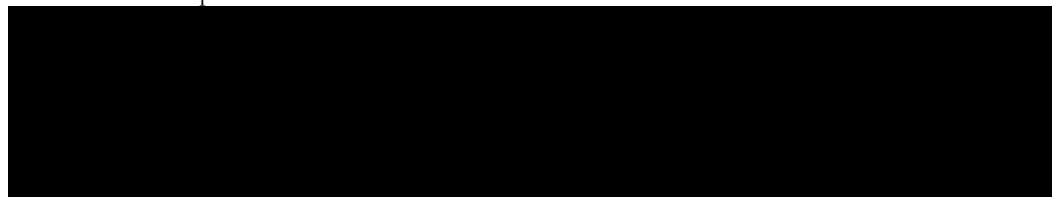
#### 2.4.7. Produits exceptionnels (renvoi (15))

Les produits exceptionnels s'élèvent à 91 K€, ils correspondent à un abandon de compte courant de la filiale Bladiphone.

#### 2.4.8. Charges exceptionnelles (renvoi (16))

Les charges exceptionnelles s'élèvent à 20 K€.

Ventilation de l'impôt sur les bénéfices



Le montant d'impôt société correspond au produit du crédit d'impôt recherche de l'année 2010 pour 100 K€, moins la charge d'impôt constatée des frais imputés sur la prime d'émission pour 49 K€.

#### 2.4.9. Ventilation de l'impôt

Accroissements et allègements (K€)	Montant	Impôts	
		taux :	33,33%
<b>Accroissements</b>	-	-	-
Provisions réglementées	-	-	-
Subvention à réintégrer au résultat	-	-	-
<b>Allègements</b>	11894	3965	
Provisions non déductibles l'année de dotation	43	14	
Total des déficits exploit. reportables	11851	3951	
Total des moins-values à long terme	-	-	
<b>TOTAL</b>	<b>11894</b>	<b>3965</b>	

### 2.5. AUTRES INFORMATIONS

#### 2.5.1. Filiales et participations

La société a créé en janvier 2007, une filiale de droit français détenue à 42 % dénommée Bladiphone SAS. Le 23 février 2010 Keyyo a acheté les 58% restant pour posséder 100% du capital. Cette société commercialisait des offres de téléphonie grand public destinées aux communautés du Maghreb vivant en France. Par souci de simplification organisationnelle et de maîtrise des coûts de fonctionnement, en date du 15 décembre 2010, Keyyo a procédé à la dissolution sans liquidation de la société Bladiphone par une transmission universelle de patrimoine. L'activité de Bladiphone continue au sein de Keyyo.

La société Keyyo a fait l'acquisition le 31 juillet 2010 de 100% du capital de la société MOBEEL, opérateur de téléphonie mobile positionné récemment sur le marché en France. Cette acquisition permet à Keyyo de bénéficier d'une plate-forme de nouveaux abonnés et d'élargir son offre auprès des TPE/PME.

Au 15 décembre 2010, le nom de cette société est devenu Keyyo Mobile et le siège sociale a été transféré à l'adresse de Keyyo S.A.

### **2.5.2. Parties liées**

La société KEYYO détient une créance immobilisée envers sa filiale Keyyo mobile de 80 K€ au 31 décembre 2010.

Aucun intérêt ne sera appliqué sur cette créance, qui devrait être remboursée sur l'année 2012.

Une convention de mise à disposition du personnel KEYYO au sein de sa filiale MOBILE a été mise en place et donnera lieu à facturation, calculée au prorata du temps de travail de chacun des salariés mis à disposition par KEYYO sur la base de leurs salaires bruts et charges patronales afférentes.

### **2.5.3. Rémunération des dirigeants**

Le conseil d'administration en date du 7 avril 2009 a décidé de renouveler le mandat de Directeur Général de Monsieur Philippe Houdouin, pour une nouvelle durée de trois ans qui expirera à l'issue du Conseil d'Administration réuni pour arrêter les comptes de l'exercice clos le 31/12/2011.

Le conseil d'administration a décidé à l'unanimité, le 2 décembre 2009, de verser à Monsieur Philippe HOUDOUIN à compter du 1er janvier 2010 une rémunération de 2 K€ euros bruts mensuels en sa qualité de Président du Conseil d'administration.

Monsieur Philippe Houdouin a perçu au cours de l'année 2010 une rémunération brute de 24 K€.

Monsieur Philippe HOUDOUIN a renoncé lors de ce conseil au principe d'une indemnité conventionnelle de départ, telle que votée au conseil d'administration du 8 janvier 2008 et à toute autre rémunération directe au titre de ses mandats de Président ou de Directeur général de la société à compter du 1er janvier 2010.

Il est par ailleurs indiqué que KEYYO a signé le 22 décembre 2009 une convention de prestations de services avec la société MAGELIO CAPITAL, société actionnaire à hauteur de plus de 10% du capital de Keyyo, dont Monsieur Philippe HOUDOUIN est actionnaire et directeur général, dont l'objet est le conseil en matière de stratégie, management et financements dans le domaine des télécommunications. En contrepartie de ces prestations, MAGELIO CAPITAL perçoit à compter du 1er janvier 2010 un honoraire mensuel et forfaitaire de 19,5 K€ hors taxes. Cette convention a été conclue pour une durée indéterminée, résiliable avec un préavis de douze mois en cas de dénonciation de la convention.

Cette convention a été préalablement autorisée par le conseil d'administration conformément à l'article L 225-38 du Code du commerce car Monsieur Philippe Houdouin est directeur général de MAGELIO CAPITAL.

L'assemblée générale mixte du 17 juin 2010 a décidé d'allouer 24 K€ de jetons de présence aux administrateurs. La répartition a été votée lors du conseil d'administration du 9 novembre 2010.

Aucun autre engagement n'a été contracté au profit des dirigeants.

## 2.5.4. Informations relatives au crédit bail

Tous les contrats relatifs au crédit bail se sont terminés sur l'exercice 2009. Aucun nouveau contrat n'a été signé.

Tableaux financiers relatifs aux immobilisations en crédits baux en cours (en K€)

Postes du bilan	Coût d'entrée (1)			Dotations aux amortissements						Valeur nette		
				De l'exercice (2)			Cumulées (2)					
	31.12.10	31.12.09	31.12.08	31.12.10	31.12.09	31.12.08	31.12.10	31.12.09	31.12.08	31.12.10	31.12.09	31.12.08
Terrains												
Constructions												
Install. Matériel												
Autres immob. Corp. en Crédit bail	261	261	261		3	66	261	261	258	-	-	3
Immobilisations en cours												
<b>Totaux</b>	<b>261</b>	<b>261</b>	<b>261</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>66</b>	<b>261</b>	<b>261</b>	<b>258</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>

- (1) Valeur de ces biens au moment de la signature des contrats.
- (2) Dotation de l'exercice et dotations cumulées qui auraient été enregistrées pour ces biens s'ils avaient été acquis, avec mention du mode d'amortissement retenu.

Tableaux financiers relatifs aux engagements de crédits baux en cours (en K€)

<i>Redevances payées</i>	<i>Mat. infor.</i>	<i>Total</i> <i>31.12.10</i>	<i>Mat. infor.</i>	<i>Total</i> <i>31.12.09</i>	<i>Mat. infor.</i>	<i>Total</i> <i>31.12.08</i>
Cumuls des exercices antérieurs	282	282	278	278	210	210
Montants de l'exercice			4	4	68	68
<b>Sous-total</b>	<b>282</b>	<b>282</b>	<b>282</b>	<b>282</b>	<b>278</b>	<b>278</b>
<i>Redevances restant dues</i>	<i>Mat. infor.</i>	<i>Total</i> <i>31.12.10</i>	<i>Mat. infor.</i>	<i>Total</i> <i>31.12.09</i>	<i>Mat. infor.</i>	<i>Total</i> <i>31.12.08</i>
A 1 an au plus	-	-	-	-	4	4
Entre 1 et 5 ans	-	-	-	-	-	-
A plus de 5 ans	-	-	-	-	-	-
<b>Sous-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<i>Valeur résiduelle</i>	<i>Mat. infor.</i>	<i>Total</i> <i>31.12.10</i>	<i>Mat. infor.</i>	<i>Total</i> <i>31.12.09</i>	<i>Mat. infor.</i>	<i>Total</i> <i>31.12.08</i>
A 1 an au plus	-	-	-	-	4	4
Entre 1 et 5 ans	-	-	-	-	-	-
A plus de 5 ans	-	-	-	-	-	-
<b>Sous-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<i>Coût total du crédit-bail</i>	<i>Mat. infor.</i>	<i>Total</i> <i>31.12.10</i>	<i>Mat. infor.</i>	<i>Total</i> <i>31.12.09</i>	<i>Mat. infor.</i>	<i>Total</i> <i>31.12.08</i>
<b>TOTAL</b>	<b>282</b>	<b>282</b>	<b>282</b>	<b>282</b>	<b>286</b>	<b>286</b>

## 2.5.5. Engagements hors bilan

### *Engagements hors bilan reçus*

Lors de la création de la société Bladiphone, KEYYO a souscrit au capital de cette société à hauteur de 42 %. Selon l'article 10.3 des statuts de cette co-entreprise, le co-associé de KEYYO qui détient 58% s'était engagé irrévocablement et inconditionnellement à céder et à transporter à KEYYO ou à toute personne qui se substituerait à KEYYO, toutes les parts en sa possession.

Au cours du premier trimestre 2010, la société KEYYO a racheté les parts de monsieur Karim BOUKAA.

Courant septembre 2010, dans l'objectif de financer sa croissance externe, Keyyo a souscrit à deux lignes de crédit de deux millions d'euros au total selon les conditions suivantes :

- Ligne de crédit d'1 M€ ouverte auprès du Crédit du Nord à partir du 6/10/2010 pour une durée de 5 années et amortissable au moyen de 20 trimestrialités.
- Ligne de crédit d'1 M€ ouverte auprès de la BNP à partir du 30/09/2010 pour une durée de 5 années.

Au 31 décembre 2010, aucune de ces lignes de crédit n'a été utilisée.

### *Engagements hors bilan donnés*

Le volume d'heures de formation (DIF) cumulé au 31 décembre 2010 est de 3 162 heures. Aucune de ces heures n'a donné lieu à demande de formation.

## 2.5.6. Tableau des filiales et participation au 31 décembre 2010 (en €)

Sociétés	Nombre de titres détenus	Capital social	Capitaux propres autres que le capital	Quote-part du capital détenu en %	Valeur comptable des titres détenus		Prêts et Avances consentis par Sté (brut) (**)	Montant des cautions fournies par la société	Chiffre d'affaires de l'exercice clos	Résultat de l'exercice clos	Dividendes enregistrés au cours du dernier exercice
					Brute	Nette					
<b>KEYYO MOBILE</b>									12 mois	12 mois	
92-98 Bd V. Hugo 92115 Clichy	400 000	400 000	-14 101	100,00%	350 000	350 000	80 000	0	373 344	-414 101	0
<b>TOTAL</b>	<b>400 000</b>	<b>400 000</b>	<b>-14 101</b>		<b>350 000</b>	<b>350 000</b>	<b>80 000</b>	<b>0</b>	<b>373 344</b>	<b>-414 101</b>	<b>0</b>

(\*) y compris le résultat de l'exercice.

(\*\*) Y compris les comptes courants d'associés.

## 2.5.7. Evénements importants survenus depuis la date de clôture de l'exercice écoulé

- Par ordonnance du 27 janvier 2011, le tribunal de Commerce de Nanterre a procédé à la cession au fond d'investissement britannique Sequor Partners de l'ensemble des actifs (activité « opérateur » et « intégrateur ») du groupe Normaction. Il a ordonné également l'ouverture de la procédure de liquidation future des sociétés du Groupe Normaction.  
Par ailleurs, le fond d'investissement Sequor Partners a repris le contrat de service avec Keyyo.