

Traitement des données recueillies dans l'enquête de satisfaction Keyyo

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Keyyo afin de répondre au mieux à vos différents retours. Les données collectées seront communiquées au(x) service(s) compétent(s) de Keyyo.

Les informations fournies sont utiles à l'amélioration de nos offres et services. Si besoin, des informations supplémentaires pourront vous être demandées par la suite afin de compléter et de préciser vos retours, et d'y apporter la réponse la plus adéquate en cas de question. Nous vous demandons cependant de ne pas insérer de données sensibles (opinion religieuse ou politique, orientation sexuelle, données médicales...).

Les données seront conservées pendant la durée de la gestion de votre demande, sous réserve de dispositions légales contraaires obligeant Keyyo à allonger ce délai.

Conformément au RGPD et à la Loi Informatique et Libertés, vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données. Pour exercer ces droits, vous pouvez adresser votre demande [via ce formulaire](#) en sélectionnant le service "Protection des Données Personnelles", ou contacter notre DPO par courriel à l'adresse dpo@keyyo.com.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL. Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.