

# Coordinateur(trice) Opérationnel(le) Vente Indirecte (H/F)

3 à 5 ans d'expérience • CDI • Sophia Antipolis • Rémunération selon profil [jobs@keyyo.com](mailto:jobs@keyyo.com)



**Opérateur** et **Editeur** de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique **entièrement créée et maîtrisée en interne**.

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous participerez à la croissance de Keyyo au sein de la Direction Commerciale Vente Indirecte et aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

## LA MISSION

Vous intégrez et accompagnez nos **Partenaires** (opérateurs marque blanche, revendeurs, installateurs ...) tout au long du partenariat, auprès desquels vous vous positionnez comme un réel apporteur de solutions opérationnelles. Vous êtes leur interlocuteur(trice) privilégié(e) durant toute la vie de leurs services et notamment au cours des déploiements.

A ce titre :

- Vous contribuez à la promotion de l'image de l'entreprise et êtes garant(e) de la satisfaction des partenaires.
- Vous leur transmettez notre vision technologique aux partenaires, et diffusez et optimisez des process auprès d'eux.
- Vous maîtrisez l'environnement technique des partenaires ainsi que leurs spécificités d'exploitation, analysez les performances et répondez à leurs interrogations.
- Vous assurez un relais d'escalade en cas de problème ou afin de faire évoluer les processus internes pour répondre au mieux à leurs exigences.
- Vous coordonnez les actions des différents intervenants partenaires et/ou internes.
- Vous maintenez une communication régulière et synthétique à l'attention de votre Direction et assurez la remontée d'informations utilisées en comité de pilotage.
- Vous assurez un reporting régulier de votre activité.

## CE QUI VOUS DIFFERENCIE

- Vous êtes issu(e) d'une formation supérieure, idéalement dans le domaine de l'informatique, des réseaux ou des télécoms.
- Vous avez une expérience significative dans les télécommunications. *Bonus si vous êtes issu(e) d'un opérateur ou d'un intégrateur.*
- Vous avez une bonne connaissance des technologies téléphoniques (analogique, numérique, VoIP notamment SIP, et Mobile), des technologies xDSL et Fibre optique.
- Vous faites preuve de rigueur et du sens de la coordination.
- Vous avez le sens du service et de la relation clients.
- Vous avez de réelles qualités de communication écrite comme orale.
- Vous vous démarquez par votre réactivité, votre adaptabilité et votre autonomie.

## CE QUI NOUS DIFFERENCIE



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des process ;)



Une très bonne mutuelle d'entreprise



Des événements CE au cours de l'année



De l'intéressement et de la participation

*Filiale indépendante de Bouygues Telecom Entreprises, Keyyo bénéficie de la solidité d'un groupe implanté, tout en conservant son identité et sa stratégie multi-opérateurs. Ses 210 collaborateurs ont une ambition : faire des moyens de communication un véritable outil de productivité.*

*Nous rejoindre, c'est intégrer une entreprise en pleine croissance et à taille humaine, portée par les valeurs de bienveillance, de partage et de proximité. Soyez nos futurs talents et, ensemble, devenons un acteur toujours plus incontournable des télécoms !*

