

# Chargé(e) de Recouvrement (H/F)

3 ans d'expérience • CDI • Abbeville

jobs@keyyo.com



**Opérateur** et **Editeur** de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique **entièrement créée et maîtrisée en interne**.

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, sous la responsabilité de la Superviseure Recouvrement au sein du service Credit Management, vous aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

## LA MISSION

Vous êtes en charge de collecter les fonds suite aux impayés ou autres retards de règlement. Vous aurez comme missions :

- Le traitement des impayés du jour (appels sortants et mails).
- Le suivi et la relance des impayés non régularisés pendant 3 semaines.
- Le traitement des blocages, déblocages, résiliations et réactivation de lignes.
- Les demandes de retour de matériel suite à résiliation.
- Contacter les clients pour versement des avances et dépôts de garantie.
- Le traitement des appels, email, et notes à destination du service recouvrement.
- Préparation des courriers de mise en demeure.
- Le suivi manuel des administrations et clients payant par chèque.

## CE QUI VOUS DIFFERENCIE

- Vous justifiez d'une première expérience qui vous a permis d'aborder les procédures d'exécution et les délais de recouvrement.
- Vous vous démarquez par votre aptitude à la négociation, alliant fermeté et diplomatie.
- Vous avez un fort sens du relationnel et êtes un(e) très bon(ne) communicant(e). Vous vous sentez particulièrement à l'aise au téléphone.
- Vous êtes parfaitement à l'aise avec les chiffres et les outils informatiques.
- Rigoureux(se) et organisé(e), vous avez de bonnes capacités d'analyse et un esprit de synthèse.

## CE QUI NOUS DIFFERENCIE



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des résiliations ;)



Une très bonne mutuelle d'entreprise



Des évènements CE au cours de l'année



De l'intéressement et de la participation

*Filiale indépendante de Bouygues Telecom Entreprises, Keyyo bénéficie de la solidité d'un groupe implanté, tout en conservant son identité et sa stratégie multi-opérateurs. Ses 210 collaborateurs ont une ambition : faire des moyens de communication un véritable outil de productivité.*

*Nous rejoindre, c'est intégrer une entreprise en pleine croissance et à taille humaine, portée par les valeurs de bienveillance, de partage et de proximité. Soyez nos futurs talents et, ensemble, devenons un acteur toujours plus incontournable des télécoms !*

