

Chargé(e) de Recouvrement (H/F)

3 ans d'expérience • CDI • Abbeville

jobs@keyyo.com



Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique **entièrement créée et maîtrisée en interne**.

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, sous la responsabilité de la Superviseure Recouvrement au sein du service Credit Management, vous aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

LA MISSION

Vous êtes en charge de collecter les fonds suite aux impayés ou autres retards de règlement. Vous aurez comme missions :

- Le traitement des impayés du jour (appels sortants et mails).
- Le suivi et la relance des impayés non régularisés pendant 3 semaines.
- Le traitement des blocages, déblocages, résiliations et réactivation de lignes.
- Les demandes de retour de matériel suite à résiliation.
- Contacter les clients pour versement des avances et dépôts de garantie.
- Le traitement des appels, email, et notes à destination du service recouvrement.
- Préparation des courriers de mise en demeure.
- Le suivi manuel des administrations et clients payant par chèque.

CE QUI VOUS DIFFERENCIE

- Vous justifiez d'une première expérience qui vous a permis d'aborder les procédures d'exécution et les délais de recouvrement.
- Vous vous démarquez par votre aptitude à la négociation, alliant fermeté et diplomatie.
- Vous avez un fort sens du relationnel et êtes un(e) très bon(ne) communicant(e). Vous vous sentez particulièrement à l'aise au téléphone.
- Vous êtes parfaitement à l'aise avec les chiffres et les outils informatiques.
- Rigoureux(se) et organisé(e), vous avez de bonnes capacités d'analyse et un esprit de synthèse.

CE QUI NOUS DIFFERENCIE



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des résiliations ;)



Une très bonne mutuelle d'entreprise



Des évènements CE au cours de l'année



De l'intéressement et de la participation

Filiale indépendante de Bouygues Telecom Entreprises, Keyyo bénéficie de la solidité d'un groupe implanté, tout en conservant son identité et sa stratégie multi-opérateurs. Ses 210 collaborateurs ont une ambition : faire des moyens de communication un véritable outil de productivité.

*Nous rejoindre, c'est intégrer **une entreprise en pleine croissance et à taille humaine**, portée par les valeurs de bienveillance, de partage et de proximité. Soyez nos futurs talents et, ensemble, devenons un acteur toujours plus incontournable des télécoms !*



Une société du groupe