

# Chargé(e) de Relation Client B/B (H/F)

3 ans d'expérience • CDI • Arras

jobs@keyyo.com



**Opérateur et Editeur** de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique **entièrement créée et maîtrisée en interne**.

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous intégrerez le pôle Service Clients, et aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

## LA MISSION

- Vous assurez la relation avec les clients entreprises par la réception d'appels entrants, le traitement de tickets et/ou échanges de mails et par chat.
- Vous renseignez les clients et assurez le support de niveau 1.
- Vous qualifiez et transmettez si besoin les différentes problématiques soulevées aux interlocuteurs dédiés de niveau 2.
- Vous êtes force de proposition dans l'amélioration des outils et des process.

## CE QUI VOUS DIFFERENCIE

- Vous avez une première expérience de la relation client, idéalement dans l'IT ou les services à valeurs ajoutés et/ou dans un centre d'appel.
- Une bonne connaissance de l'univers des télécommunications (téléphonie fixe/mobile et/ ou internet) et/ou de l'univers du logiciel est un plus.
- Vous manifestez un fort intérêt pour les nouvelles technologies.
- Vous avez le sens du service et de la relation client.
- Vous avez le goût de la communication et êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral.
- Vous savez écouter, travailler en équipe tout en restant autonome.

## CE QUI NOUS DIFFERENCIE



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des tickets ;)



Une très bonne mutuelle d'entreprise



Des évènements CE au cours de l'année



De l'intéressement et de la participation

*Filiale indépendante de Bouygues Telecom Entreprises, Keyyo bénéficie de la solidité d'un groupe implanté, tout en conservant son identité et sa stratégie multi-opérateurs. Ses 210 collaborateurs ont une ambition : faire des moyens de communication un véritable outil de productivité.*

*Nous rejoindre, c'est intégrer une entreprise en pleine croissance et à taille humaine, portée par les valeurs de bienveillance, de partage et de proximité. Soyez nos futurs talents et, ensemble, devenons un acteur toujours plus incontournable des télécoms !*

