

# Technicien(ne) Support Sédentaire (H/F)

Tout niveau d'expérience • CDI • Abbeville

jobs@keyyo.com



**Opérateur** et **Editeur** de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique **entièrement créée et maîtrisée en interne**.

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous intégrerez le service Support Technique et aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

## LA MISSION

- Vous prenez en charge le support technique des clients professionnels de la société sur les différents produits et services proposés (VoIP, Accès xDSL, téléphonie mobile, catalogue d'applications Keyyo).
- Vous prenez en charge toutes les demandes clients et gérez les tickets à travers notre outil de ticketing.

### L'environnement technique

- Réseaux IP LAN/WAN
- Téléphonie traditionnelle et VoIP
- Programmation et gestion API/TAPI
- OS Windows
- Outils informatiques

## CE QUI VOUS DIFFERENCIE

- Vous êtes titulaire d'un Bac +2 en informatique, réseau ou télécoms, et bénéficiez d'une expérience dans les télécoms. *Bonus en cas de première expérience dans le domaine de la VoIP.*
- Vous avez de bonnes connaissances en protocoles réseau et dans les technologies télécom.
- Votre intérêt pour le milieu des nouvelles technologies est certain.
- Vous êtes rigoureux(se) et organisé(e).
- Vous avez le goût de la communication, et êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral.
- Vous avez le sens du service et de la relation client.
- Vous savez aussi bien travailler en équipe que de manière autonome.

## CE QUI NOUS DIFFERENCIE



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des tickets ;)



Une très bonne mutuelle d'entreprise



Des évènements CE au cours de l'année



De l'intéressement et de la participation

*Filiale indépendante de Bouygues Telecom Entreprises, Keyyo bénéficie de la solidité d'un groupe implanté, tout en conservant son identité et sa stratégie multi-opérateurs. Ses 210 collaborateurs ont une ambition : faire des moyens de communication un véritable outil de productivité.*

*Nous rejoindre, c'est intégrer **une entreprise en pleine croissance et à taille humaine**, portée par les valeurs de bienveillance, de partage et de proximité. Soyez nos futurs talents et, ensemble, devenons un acteur toujours plus incontournable des télécoms !*

