

Chef de projet VoIP & Déploiement (H/F)

Profil confirmé • CDI • Clichy • Rémunération selon profil

jobs@keyyo.com



Opérateur et **Editeur** de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique **entièrement créée et maîtrisée en interne.**

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, sous la responsabilité du Responsable Pôle Expert et au sein de l'équipe Offres Sur Mesures, vous aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

LA MISSION

Au sein du pôle Expert dédié à la Division des Ventes Indirectes, vos missions seront de :

- Piloter le déploiement de nos solutions :
 - Superviser et synchroniser les différentes étapes du déploiement des solutions VoIP et Data Keyyo.
 - Assurer l'interface entre les équipes qui produisent les services chez Keyyo et les clients ou partenaires revendeurs / marques blanches.
 - Planifier les différentes actions à effectuer et suivre les déploiements en mode projet.
 - Être le contact privilégié des clients et partenaires Keyyo pendant l'installation de leurs services, et le garant du bon déroulement du projet et de la satisfaction du client
- Assurer l'assistance technique et les formations :
 - Accompagner les partenaires en escalade technique du support Keyyo.
 - Prendre en charge les formations ou webinars des partenaires.
 - Être l'interface technique privilégiée des partenaires Keyyo et le garant de leur bon accompagnement technique.
- Prendre en mains des projets d'avant-vente :
 - Qualifier ces projets dans le cadre d'un processus d'avant-vente pour le canal indirect.
 - S'assurer du suivi de la satisfaction des clients, des POC, et des réponses aux appels d'offres.

CE QUI VOUS DIFFERENCIE

- Issu(e) d'une formation supérieure en informatique, réseau ou télécoms, vous bénéficiez d'une expérience significative dans les télécoms, idéalement chez un opérateur ou intégrateur.
- Vous avez de bonnes connaissances en technologies téléphoniques (*RNIS, 4G, PABX, Trunk SIP, Centrex*), Internet et Réseaux (*xDSL, Fibre optique, TCP/IP, VPN IPSec/MPLS et Firewall*), et plus généralement en informatique d'entreprise et des systèmes d'EDI (*API, Web Services, CTI, LDAP*).
- Idéalement, vous connaissez des Editeurs et Constructeurs (et des IPBX) : Cisco, Aastra/Mitel, Salesforce, Polycom, Avaya, Alcatel (...).
- Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités d'écoute et de communication, à l'écrit comme à l'oral.
- Vous faites preuve de rigueur, de réactivité, de coordination et d'adaptabilité pour satisfaire les clients.
- Vous savez travailler en équipe comme en parfaite autonomie, et vous vous sentez prêt(e) à vous investir dans une équipe dynamique.

CE QUI NOUS DIFFERENCIE



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Une très bonne mutuelle d'entreprise



Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des webinars ;)



Des événements CE au cours de l'année



De l'intéressement et de la participation

Filiale indépendante de Bouygues Telecom Entreprises, Keyyo bénéficie de la solidité d'un groupe implanté, tout en conservant son identité et sa stratégie multi-opérateurs. Ses 190 employés ont une ambition : faire des moyens de communication un véritable outil de productivité.

Nous rejoindre, c'est intégrer une entreprise en pleine croissance et à taille humaine, portée par les valeurs de bienveillance, de partage et de proximité. Soyez nos futurs talents et, ensemble, devenons un acteur toujours plus incontournable des télécoms !

