

Technicien(ne) d'Exploitation et Helpdesk (H/F)

2 ans d'expérience • CDI • Clichy • Rémunération selon profil

jobs@keyyo.com



Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique **entièrement créée et maîtrisée en interne**.

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous intégrez l'équipe Support Informatique au sein de la Direction Réseau & Exploitation, et aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

LA MISSION

- Vous participez en priorité à l'activité de Support Informatique. Cette activité couvre :
 - Le support aux utilisateurs sur les outils et le matériel informatique mis à leur disposition.
 - L'administration des accès aux outils internes de la société.
 - La gestion des parcs informatique et téléphonique des sites de la société.
- Vous intervenirez dans l'assistance et le dépannage des postes de travail (Hardware et Système Windows, Office, Messageries, ...).
- Vous installez et déployez des postes informatiques (Hardware et Système Windows, Office, Messageries, ...) ainsi que des imprimantes, et faites le suivi (assistance et dépannage) de ce parc.
- Vous rédigez les documentations et procédures sur l'utilisation des outils de production.
- Vous participez aux projets IT internes.

Compte tenu de la nature du poste, des déplacements sont à prévoir.

L'environnement technique

- Perl
- SIP
- Active Directory, LDAP
- TCP/IP, DHCP, DNS
- Environnements Windows, Windows Server et Linux
- Outils bureautiques
- MS Office, Thunderbird

CE QUI VOUS DIFFERENCIE

- Vous avez un cursus avec une spécialisation dans le domaine des réseaux et télécoms. Une connaissance de Perl est un prérequis. *Bonus, si vous avez déjà utilisé Request Tracker.*
- Vous êtes capable d'utiliser une documentation rédigée en anglais.
- Vous êtes rigoureux, et savez respecter des procédures et des consignes d'exploitation.
- Persévérant et curieux, votre envie d'apprendre et de travailler en équipe est indispensable.
- Vous êtes autonome et avez le sens des priorités, de l'écoute et du service.

CE QUI NOUS DIFFERENCIE



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des tickets ;)



Une très bonne mutuelle d'entreprise



Des évènements CE au cours de l'année



De l'intéressement et de la participation

Filiale indépendante de Bouygues Telecom Entreprises, Keyyo bénéficie de la solidité d'un groupe implanté, tout en conservant son identité et sa stratégie multi-opérateurs. Ses 160 employés ont une ambition : faire des moyens de communication un véritable outil de productivité.

Nous rejoindre, c'est intégrer une entreprise en pleine croissance et à taille humaine, portée par les valeurs de bienveillance, de partage et de proximité. Soyez nos futurs talents et, ensemble, devenons un acteur toujours plus incontournable des télécoms !

