

# Technicien(ne) Déploiement Sédentaire (H/F)

Tout niveau d'expérience • CDI • Abbeville

jobs@keyyo.com



**Opérateur** et **Editeur** de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique **entièrement créée et maîtrisée en interne**.

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous intégrerez le service Déploiement et aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

## LA MISSION

- Vous supervisez et synchronisez les différentes étapes du déploiement des solutions VoIP et Data Keyyo ;
  - Vous assurez l'interface entre les équipes qui produisent les services chez Keyyo et les clients finaux ou partenaires revendeurs.
  - Vous planifiez les différentes actions à effectuer et suivez les déploiements en mode projet.
  - Vous êtes le contact privilégié des clients et partenaires Keyyo pendant l'installation de leurs services.
  - Vous êtes le garant du bon déroulement du projet et de la satisfaction du client.
- Vous procédez à la qualification des projets dans le cadre d'un processus d'avant-vente, et vous vous assurez également du suivi de la satisfaction des clients.

## L'environnement technique

- Technologies téléphoniques : analogique, numérique et VoIP (notamment SIP)
- xDSL et Fibre optique
- Protocoles réseaux principaux reposant sur IP

## CE QUI VOUS DIFFERENCIE

- Vous êtes titulaire d'un Bac +2/3 en informatique, réseau ou télécoms.
- Vous avez de bonnes connaissances en protocoles réseau et dans les technologies télécom.
- Vous faites preuve de rigueur et avez le sens de la coordination.
- Vous avez le sens du service et de la relation clients.
- Vous faites preuve de réactivité, d'adaptabilité et d'autonomie.

## CE QUI NOUS DIFFERENCIE



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des protocoles ;)



Une très bonne mutuelle d'entreprise



Des évènements CE au cours de l'année



De l'intéressement et de la participation

*Filiale indépendante de Bouygues Telecom Entreprises, Keyyo bénéficie de la solidité d'un groupe implanté, tout en conservant son identité et sa stratégie multi-opérateurs. Ses 160 employés ont une ambition : faire des moyens de communication un véritable outil de productivité.*

*Nous rejoindre, c'est intégrer une entreprise en pleine croissance et à taille humaine, portée par les valeurs de bienveillance, de partage et de proximité. Soyez nos futurs talents et, ensemble, devenons un acteur toujours plus incontournable des télécoms !*

