

Technicien(ne) Installation et Support (H/F)

3 ans d'expérience • CDI • Clichy • Rémunération selon profil

jobs@keyyo.com



Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique **entièrement créée et maîtrisée en interne**.

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous participerez en priorité à l'activité de déploiement au sein du pôle Installation et Support, et aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

LA MISSION

- Vous intervenez en clientèle pour les audits, assistances et déploiements de nos solutions.
- Vous faites les comptes-rendus détaillés de ces interventions.
- Vous apportez des réponses adaptées aux besoins de nos clients avec attention et rigueur.
- Vous assurez le support téléphonique de nos prestataires en installation.
- Vous gérez les tickets d'incident N2/N3 (Troubleshooting).
- Vous prenez en compte les incidents dans le respect des process et assurez le suivi jusqu'à leur résolution complète.
- Vous participez activement à l'amélioration des services proposés aux clients en relation avec tous les services internes.

L'environnement technique

- Systèmes téléphoniques SIP (VoIP)
- Services analogiques (VGA / TO)
- VPN, MPLS, IPSEC

CE QUI VOUS DIFFERENCIE

- Vous êtes titulaire d'un Bac +2/3 – spécialité réseau et télécoms.
- Vous possédez au minimum une expérience de 2 à 5 ans sur un poste similaire.
- Vous avez de très bonnes connaissances en réseau (TCP/IP, VLAN, Routage, Firewall, ...) et sur les accès WAN (xDSL / Fibre).
- Vous savez configurer des équipements réseaux et ToIP.

CE QUI NOUS DIFFERENCIE



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des inter' ;)



Une très bonne mutuelle d'entreprise



Des évènements CE au cours de l'année



De l'intéressement et de la participation

Filiale indépendante de Bouygues Telecom Entreprises, Keyyo bénéficie de la solidité d'un groupe implanté, tout en conservant son identité et sa stratégie multi-opérateurs. Ses 160 employés ont une ambition : faire des moyens de communication un véritable outil de productivité.

Nous rejoindre, c'est intégrer une entreprise en pleine croissance et à taille humaine, portée par les valeurs de bienveillance, de partage et de proximité. Soyez nos futurs talents et, ensemble, devenons un acteur toujours plus incontournable des télécoms !

