

Technicien(ne) Télécommunications (H/F)

3/5 ans d'expérience • CDI • Clichy • Rémunération selon profil

jobs@keyyo.com



Opérateur et **Editeur** de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique **entièrement créée et maîtrisée en interne**.

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous intégrerez le service Quality Assurance et aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

LA MISSION

- Vous analysez les remontées du support de niveau 3 (mise en place de maquettes pour reproduire les incidents, qualification détaillée avant escalade, etc.).
- Vous participez à des validations (nouvelle version logicielle, nouvelle fonctionnalité sur la plateforme VoIP, etc.).
- Vous rédigez de la documentation (interne et utilisateur).

L'environnement technique

- Environnement réseau et télécoms : SIP, TCP/IP, VLAN, DHCP, DNS, NAT, VPN, MPLS (...)
- Wireshark, Linux
- Équipements fournis aux clients (téléphones IP, modem-routeurs, etc.) et services associés (plateforme VoIP, accès Internet, etc.)
- Logiciels utilisateurs (applications Web, applications mobiles, etc.)

CE QUI VOUS DIFFERENCIE

- Issu(e) d'une formation de niveau Bac+2 minimum dans le domaine des **réseaux IP** ou informatique. *Bonus si vous possédez une solide culture télécoms.*
- Vous maîtrisez les outils et procédure de diagnostic réseau/VoIP, et êtes familier avec le développement logiciel.
- Vous avez une bonne expression écrite.
- A l'aise en anglais, vous savez exploiter et rédiger une documentation dans cette langue.
- Persévérance et sens du service client sont vos atouts pour réussir dans cette fonction.
- Vous êtes rigoureux, autonome, polyvalent et force de proposition.

CE QUI NOUS DIFFERENCIE



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des pcap ;)



Une très bonne mutuelle d'entreprise



Des évènements CE au cours de l'année



De l'intéressement et de la participation

Filiale indépendante de Bouygues Telecom Entreprises, Keyyo bénéficie de la solidité d'un groupe implanté, tout en conservant son identité et sa stratégie multi-opérateurs. Ses 160 employés ont une ambition : faire des moyens de communication un véritable outil de productivité.

Nous rejoindre, c'est intégrer une entreprise en pleine croissance et à taille humaine, portée par les valeurs de bienveillance, de partage et de proximité. Soyez nos futurs talents et, ensemble, devenons un acteur toujours plus incontournable des télécoms !

