

Responsable Support Informatique (H/F)

3 ans d'expérience • CDI • Clichy • Rémunération selon profil

jobs@keyyo.com



Opérateur et **Editeur** de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique **entièrement créée et maîtrisée en interne**.

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous prenez en charge l'équipe Support Informatique au sein de la Direction Réseau & Exploitation, et aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

LA MISSION

- Vous supervisez l'activité de l'équipe du Support informatique interne.
- Vous contribuez à l'évolution de l'environnement logiciel et matériel mis à disposition des utilisateurs.
- Vous effectuez le support et conseillez les utilisateurs sur les outils mis à leur disposition.
- Vous êtes en charge de la gestion des accès et de la mise en œuvre des procédures de sécurité.
- Vous gérez les parcs informatiques et téléphoniques pour l'ensemble du Groupe.
- Vous êtes garant du maintien en conditions opérationnelles des postes de travail (hardware et système Windows, Office, messageries, ...).
- Vous rédigez les documentations sur l'utilisation des outils de production et les procédures permettant d'assurer le bon fonctionnement du service.

L'environnement technique

- Active Directory, OpenLDAP, Samba, McAfee EPO
- VMWare, VirtualBox
- TCP/IP, DHCP, DNS
- Environnements Windows, Windows Server et Linux
- Outils métiers
- MS Office
- Thunderbird

CE QUI VOUS DIFFERENCIE

- Vous êtes issu(e) d'une formation de niveau Bac+3 minimum. Toute autre formation ne sera pas réhabilitaire mais devra être compensée par une expérience probante.
- Votre niveau d'anglais est bon, sachant que vous devrez savoir exploiter une documentation dans cette langue.
- Réactivité, aisance relationnelle et sens du service sont vos atouts pour réussir dans cette fonction.
- Votre envie d'apprendre et de travailler en équipe, sur des technologies récentes et innovantes, est indispensable.
- Vous êtes rigoureux, autonome, polyvalent et force de proposition.

CE QUI NOUS DIFFERENCIE



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des tickets ;)



Une très bonne mutuelle d'entreprise



Des évènements CE au cours de l'année



De l'intéressement et de la participation

Filiale indépendante de Bouygues Telecom Entreprises, Keyyo bénéficie de la solidité d'un groupe implanté, tout en conservant son identité et sa stratégie multi-opérateurs. Ses 160 employés ont une ambition : faire des moyens de communication un véritable outil de productivité.

Nous rejoindre, c'est intégrer une entreprise en pleine croissance et à taille humaine, portée par les valeurs de bienveillance, de partage et de proximité. Soyez nos futurs talents et, ensemble, devenons un acteur toujours plus incontournable des télécoms !



Une société du groupe

