

Pour soutenir sa dynamique de croissance et son fort développement, Keyyo recherche pour sa filiale Keyyo CleverNetwork un(e)

Ingénieur(e) Support IP Client Niveau 2 (H/F)

Sous la responsabilité du Directeur Technique, vous aurez comme missions auprès de nos clients et partenaires :

- ✚ La mise en place des solutions techniques CleverNetwork :
 - Provisionning (configuration des routeurs client et d'infrastructure).
 - Mises en services Client (assistance téléphonique, interventions sur sites).
 - Recette (tests, validation et conformité des livrables du projet Client).
 - Expertise sur problématiques d'architectures Clients complexes.

- ✚ La maintenance et l'exploitation de ces solutions en assurant leur support technique :
 - Assistance technique de niveau 2 : traitement des incidents non résolus par le niveau 1.
 - Escalade des incidents > GTR.
 - Expertise des incidents complexes.
 - Référent technique des équipes Niveau 1.

Votre profil :

- ✓ Vous êtes titulaire d'un Bac +3/5 en informatique, réseau ou télécoms.
- ✓ Vous bénéficiez d'une expérience de 5 à 7 ans dans un environnement similaire.
- ✓ Vous avez de très bonnes connaissances techniques en :
 - Réseau : TCP/IP, Routage, Architectures LAN et WAN, équipements Cisco (CLI) ;
 - Système : OS Linux et outils/applications associés.
- ✓ Vous avez le sens du service et de la relation client.

Rémunération selon profil

Type de contrat : Plein temps, CDI

Envoyez votre candidature à jobs@keyyo.com

Filiale de Bouygues Telecom Entreprise. Keyyo est un opérateur et éditeur de services télécoms dédié aux entreprises (téléphonie fixe et mobile, internet, applications) qui compte 165 collaborateurs dont près de la moitié d'ingénieurs, développeurs et techniciens.

Keyyo CleverNetwork est une société du groupe Keyyo spécialisée dans les services d'infrastructures réseaux et de serveurs d'applications, à destination des moyennes et grandes entreprises. Elle dispose d'un savoir-faire unique sur le marché porteur de la gestion dans le cloud des ressources réseaux des entreprises après avoir investi depuis plus de sept ans **sur sa propre solution de SD-WAN.**

Proposant des offres originales (VPN Opérateur, résilience...), Keyyo CleverNetwork a une position innovante dans les solutions d'infrastructures résilientes. Ces solutions permettent à ses clients d'éviter les aléas techniques des réseaux et des serveurs tels que les coupures de réseaux, pertes de données, baisse débits (...).

Les offres : Interconnexion de sites sécurisée (VPN/MPLS), Connexions Internet (xDSL, fibre optique), messagerie, noms de domaine, VPN SSL, filtrage URL.

*Nous faisons le choix d'investir fortement et durablement en R&D au service de la satisfaction de nos clients. **Plus de 15000 entreprises** nous font déjà confiance pour tirer le meilleur parti de la puissance des communications unifiées (convergence téléphonie/informatique), au bénéfice de leur performance.*

*Keyyo se positionne ainsi comme le partenaire de référence des entreprises de croissance. Nous recherchons de nouveaux talents prêts à relever les défis de demain. **Nous rejoindre, c'est participer activement au développement d'une entreprise à taille humaine en croissance constante et s'inscrire dans une démarche professionnelle stimulante.***

Aux fins du traitement de votre candidature, Keyyo traitera vos données personnelles. Nous vous encourageons à ne pas nous fournir de renseignements sensibles à votre sujet (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, croyances religieuses, adhésion à un syndicat, information sur votre santé ou orientation sexuelle, ...). Pour plus d'informations sur la façon dont Keyyo traite vos données personnelles, veuillez lire notre politique de confidentialité disponible sur www.keyyo.com