

Pour soutenir sa dynamique de croissance et son fort développement, Keyyo recherche un(e)

Chargé(e) de recouvrement (H/F)

Rattaché à la Direction Financière et sous la supervision du responsable du recouvrement au siège, au sein d'une équipe de 3 personnes, vous êtes en charge de collecter les fonds suite aux impayés ou autres retards de règlement. Vous aurez comme missions :

- ✚ Le traitement des impayés du jour (appels sortants et mails).
- ✚ Le suivi et la relance des impayés non régularisés pendant 3 semaines.
- ✚ Le traitement des blocages, déblocages, résiliations et réactivation de lignes.
- ✚ Les demandes de retour de matériel suite à résiliation.
- ✚ Contacter les clients pour versement des avances et dépôts de garantie.
- ✚ Le traitement des appels, email, et notes à destination du service recouvrement.
- ✚ Préparation des courriers de mise en demeure
- ✚ Le suivi manuel des administrations et clients payant par chèque.

Votre profil :

- ✓ Vous justifiez d'une première expérience qui vous a permis d'aborder les procédures d'exécution et les délais de recouvrement.
- ✓ Vous vous démarquez par votre aptitude à la négociation, alliant fermeté et diplomatie.
- ✓ Vous avez un fort sens du relationnel et êtes un(e) très bon(ne) communicant(e). Vous vous sentez particulièrement à l'aise au téléphone.
- ✓ Vous êtes parfaitement à l'aise avec les chiffres et les outils informatiques.
- ✓ Rigoureux(se) et organisé(e), vous avez de bonnes capacités d'analyse et un esprit de synthèse.

Poste sédentaire basé à Abbeville (80)
Type de contrat : CDD 7 mois - temps plein

Envoyez votre candidature à jobs@keyyo.com

Filiale de Bouygues Telecom Entreprise, Keyyo est un opérateur et éditeur de services télécoms dédié aux entreprises (téléphonie fixe et mobile, internet, applications) qui compte 150 collaborateurs dont près de la moitié d'ingénieurs, développeurs et techniciens.

Nous faisons le choix d'investir fortement et durablement en R&D au service de la satisfaction de nos clients. **Plus de 15000 entreprises** nous font déjà confiance pour tirer le meilleur parti de la puissance des communications unifiées (convergence téléphonie/informatique), au bénéfice de leur performance.

Keyyo se positionne ainsi comme le partenaire de référence des entreprises de croissance. Nous recherchons de nouveaux talents prêts à relever les défis de demain. Nous rejoindre, c'est intégrer **une entreprise à taille humaine** et s'inscrire dans une démarche professionnelle stimulante.

Aux fins du traitement de votre candidature, Keyyo traitera vos données personnelles. Nous vous encourageons à ne pas nous fournir de renseignements sensibles à votre sujet (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, croyances religieuses, adhésion à un syndicat, information sur votre santé ou orientation sexuelle, ...). Pour plus d'informations sur la façon dont Keyyo traite vos données personnelles, veuillez lire notre politique de confidentialité disponible sur www.keyyo.com