

Pour soutenir sa dynamique de croissance et son fort développement, Keyyo recherche un(e)

Technicien(ne) Support Sédentaire (H/F)

Au sein de la Direction des Opérations, vos missions seront de :

- ✚ Prendre en charge le support technique des clients professionnels de la société sur les différents produits et services proposés (VoIP, Accès xDSL, téléphonie mobile, catalogue d'applications Keyyo).
- ✚ Prendre en charge toutes les demandes clients et gérer les tickets à travers notre outil de ticketing.

Votre profil :

- ✓ Vous êtes titulaire d'un Bac +2 en informatique, réseau ou télécoms. Vous bénéficiez d'une expérience dans les télécoms ou l'informatique. Une première expérience dans le domaine de la VoIP est un plus.
- ✓ Votre intérêt pour le milieu des nouvelles technologies est certain.
- ✓ Vous avez de bonnes connaissances techniques en :
 - réseaux IP LAN/WAN ;
 - téléphonie traditionnelle et VoIP ;
 - programmation et gestion API/TAPI ;
 - OS Windows ;
 - Outils informatiques.
- ✓ Vous êtes rigoureux(se) et organisé(e).
- ✓ Vous avez le goût de la communication, et êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral.
- ✓ Vous avez le sens du service et de la relation client.
- ✓ Vous savez aussi bien travailler en équipe que de manière autonome.

Rémunération selon profil
Type de contrat : Plein temps, CDI

Envoyez votre candidature à jobs@keyyo.com

Filiale de Bouygues Telecom Entreprise, Keyyo est un opérateur et éditeur de services télécoms dédié aux entreprises (téléphonie fixe et mobile, internet, applications) qui compte 150 collaborateurs dont près de la moitié d'ingénieurs, développeurs et techniciens.

*Nous faisons le choix d'investir fortement et durablement en R&D au service de la satisfaction de nos clients. **Plus de 15000 entreprises** nous font déjà confiance pour tirer le meilleur parti de la puissance des communications unifiées (convergence téléphonie/informatique), au bénéfice de leur performance.*

*Keyyo se positionne ainsi comme le partenaire de référence des entreprises de croissance. Nous recherchons de nouveaux talents prêts à relever les défis de demain. Nous rejoindre, c'est intégrer **une entreprise à taille humaine** et s'inscrire dans une démarche professionnelle stimulante.*

Aux fins du traitement de votre candidature, Keyyo traitera vos données personnelles. Nous vous encourageons à ne pas nous fournir de renseignements sensibles à votre sujet (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, croyances religieuses, adhésion à un syndicat, information sur votre santé ou orientation sexuelle, ...). Pour plus d'informations sur la façon dont Keyyo traite vos données personnelles, veuillez lire notre politique de confidentialité disponible sur www.keyyo.com