

Pour soutenir sa dynamique de croissance et son fort développement, Keyyo recherche un(e)

Technicien(ne) Installation et Support (H/F)

Rattaché(e) au pôle Installation et Support, vous participerez en priorité à l'activité de déploiement. Vos missions seront de :

- ✚ Intervenir en clientèle pour les audits, assistances et déploiements de nos solutions.
- ✚ Faire les comptes rendus détaillés de ces interventions.
- ✚ Apporter des réponses adaptées aux besoins de nos clients avec attention et rigueur.
- ✚ Assurer le support téléphonique de nos prestataires en installation.
- ✚ Gérer les tickets d'incident N2/N3 (Troubleshooting).
- ✚ Prendre en compte les incidents dans le respect des process et assurer le suivi jusqu'à leur résolution complète.
- ✚ Participer activement à l'amélioration des services proposés aux clients en relation avec tous les services internes.

Votre profil :

- ✓ Titulaire d'un Bac +2/3 – spécialité réseau et télécoms - vous possédez au minimum une expérience de 2 à 5 ans sur un poste similaire.
- ✓ Vous avez de très bonnes connaissances en réseau (TCP/IP, VLAN, Routage, Firewall, ...) et sur les accès WAN (xDSL / Fibre).
- ✓ Vous savez configurer des équipements réseaux et ToIP.
- ✓ Vous avez des connaissances :
 - dans les systèmes téléphoniques SIP (VOIP) ;
 - des services analogiques (VGA / T0) ;
 - des services VPN MPLS et IPSEC.

Rémunération selon profil

Type de contrat : Plein temps, CDI

Envoyez votre candidature à jobs@keyyo.com

***Filiale de Bouygues Telecom Entreprise**, Keyyo est un opérateur et éditeur de services télécoms dédié aux entreprises (téléphonie fixe et mobile, internet, applications) qui compte 150 collaborateurs dont près de la moitié d'ingénieurs, développeurs et techniciens.*

*Nous faisons le choix d'investir fortement et durablement en R&D au service de la satisfaction de nos clients. **Plus de 15000 entreprises** nous font déjà confiance pour tirer le meilleur parti de la puissance des communications unifiées (convergence téléphonie/informatique), au bénéfice de leur performance.*

*Keyyo se positionne ainsi comme le partenaire de référence des entreprises de croissance. Nous recherchons de nouveaux talents prêts à relever les défis de demain. Nous rejoindre, c'est intégrer **une entreprise à taille humaine** et s'inscrire dans une démarche professionnelle stimulante.*

Aux fins du traitement de votre candidature, Keyyo traitera vos données personnelles. Nous vous encourageons à ne pas nous fournir de renseignements sensibles à votre sujet (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, croyances religieuses, adhésion à un syndicat, information sur votre santé ou orientation sexuelle, ...). Pour plus d'informations sur la façon dont Keyyo traite vos données personnelles, veuillez lire notre politique de confidentialité disponible sur www.keyyo.com