



## Renforcement du management

**Dans le cadre de l'accélération de sa stratégie de développement, KEYYO a procédé aux nominations de Silvère BAUDOIN au poste de Directeur Général Adjoint et de Céline LAZARD au poste de Directrice de la division Entreprises « KEYYO Business ».**

**Silvère Baudouin, Directeur de la division Entreprise de KEYYO devient Directeur Général Adjoint de la société.**



Silvère Baudouin (Institut Supérieur de Gestion, Paris IX Dauphine) a commencé sa carrière en 1992 comme Responsable Commercial à Tokyo pour Jet Air Service. De retour en France en 1995, il a été Consultant chez Opéra, agence de communication interactive et relationnelle puis Directeur des Services Online de Startec Global Communications, opérateur américain de services de communications IP.

Silvère Baudouin a ensuite rejoint KEYYO en 2003 pour prendre la direction de sa division Entreprises « KEYYO Business ». Il a notamment participé au lancement en 2007 du service de téléphonie VoIP dédié aux entreprises. Après trois années de croissance à deux chiffres, l'activité de KEYYO Business représente fin 2009, 40% du chiffre d'affaires du Groupe et compte près de 7 000 clients.

Dans le cadre de sa nouvelle fonction, Silvère Baudouin sera amené à :

- développer des partenariats stratégiques au travers d'offres de marque blanche avec des opérateurs français.
- participer à la structuration de la division Opérations & Support afin de garantir la qualité de service auprès des clients associée à une augmentation de la fidélisation.
- superviser la Direction Produits & Services dans le développement de nouvelles solutions de téléphonie innovantes et dans le renforcement de la stratégie e-commerce.

Enfin, il accompagnera la croissance de la Division Entreprises, dont la direction a été reprise par Céline Lazard.

### **Céline Lazard est nommée Directrice de KEYYO Business**



Céline Lazard, (Institut Commercial de Nancy) a démarré sa carrière en 1995 comme Ingénieure Commerciale, tout d'abord chez Sony France, puis chez Cegetel, en 1997, au moment de la libéralisation des télécoms. Elle a ensuite rejoint le groupe Global Concept en tant que Directrice Marketing et Communication, où elle a, entre autres, pu enrichir l'approche « opérateur » de l'intégrateur.

Céline Lazard rejoint ensuite KEYYO en avril 2008 en tant que Directrice Marketing et Commerciale de la division Entreprises (KEYYO Business). Elle a accompagné la forte croissance de KEYYO Business en prenant en charge le développement des ventes directes, la mise en place de partenariats avec des acteurs majeurs du monde télécom, ainsi que le Marketing et les Relations Presse de la division.

Forte de cette expérience qui lui a permis d'accompagner avec succès la forte croissance de la division Entreprises, Céline Lazard prend la direction de KEYYO Business pour y couvrir la gestion commerciale, marketing et communication et le service clients.

**Prochaine publication** : Chiffre d'affaires annuel 2009 : le 9 février 2010

## A propos de KEYYO

KEYYO est un opérateur de téléphonie sur IP « plug and call ». Maîtrisant sa propre infrastructure de téléphonie qui repose sur des technologies ouvertes, le Groupe, qui distribue ses offres par Internet, propose à ses clients des offres de téléphonie claires, transparentes, sans engagement et au meilleur rapport qualité / prix du marché. KEYYO est coté sur Eurolist C by NYSE EuronextTM Paris (Code ISIN : FR0000185621 - KEYYO).

## A propos de KEYYO Business

Lancée en mars 2007, KEYYO Business est la division Entreprises de l'opérateur KEYYO.

KEYYO Business est le premier e-opérateur en France de téléphonie sur IP pour les entreprises. Son approche novatrice repose sur un nouveau modèle de commercialisation de la ToIP, permettant aux professionnels et aux entreprises d'accéder aux nouvelles technologies à moindre coût et en toute simplicité.

KEYYO Business commercialise ses offres de téléphonie SIP en mode Centrex, IPBX ou Passerelle via son réseau de partenaires VAR, SSII et installateurs téléphoniques, mais aussi au travers d'e-commerçants comme InmacWstore, OneDirect et IP&Go ou directement à partir de son site Internet.



### Contacts

Philippe HOUDOUIN / Président Directeur Général  
Martial PRETELLI / Responsable administratif et financier  
01 72 38 77 00  
[proudouin@KEYYO.com](mailto:proudouin@KEYYO.com) / [mpretelli@KEYYO.com](mailto:mpretelli@KEYYO.com)  
[www.KEYYO.com](http://www.KEYYO.com)



*Communication financière*  
Gilles BROQUELET / Olivier PARIA  
Communication financière  
01 80 81 50 00  
[gbroquelet@capvalue.fr](mailto:gbroquelet@capvalue.fr) / [oparia@capvalue.fr](mailto:oparia@capvalue.fr)  
[www.capvalue.fr](http://www.capvalue.fr)