

Pour soutenir sa dynamique de croissance et son fort développement, Keyyo recherche un(e)
Chargé(e) de Relation Client B/B (H/F)

Rattaché(e) au pôle Service Clients, vous aurez comme missions de :

- ✚ Assurer la relation avec les clients entreprises par la réception d'appels entrants, le traitement de tickets et/ou échanges de mails et par chat.
- ✚ Renseigner les clients et assurer le support de niveau 1.
- ✚ Qualifier et transmettre si besoin les différentes problématiques soulevées aux interlocuteurs dédiés de niveau 2.
- ✚ Être force de proposition dans l'amélioration des outils et des process.

Votre profil :

- ✓ Vous avez une première expérience de la relation client, idéalement dans l'IT ou les services à valeurs ajoutés et/ou dans un centre d'appel.
- ✓ Une bonne connaissance de l'univers des télécommunications (téléphonie fixe/mobile et/ ou internet) et/ou de l'univers du logiciel est un plus.
- ✓ Vous manifestez un fort intérêt pour les nouvelles technologies.
- ✓ Vous avez le sens du service et de la relation client.
- ✓ Vous avez le goût de la communication et êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral.
- ✓ Vous savez écouter, travailler en équipe tout en restant autonome.

Rémunération selon profil
Type de contrat : Plein temps, CDI

Envoyez votre candidature à jobs@keyyo.com

Keyyo est un opérateur et éditeur de services télécoms dédié aux entreprises (téléphonie fixe et mobile, internet, applications) qui compte 150 collaborateurs dont près de la moitié d'ingénieurs, développeurs et techniciens.

Nous faisons le choix d'investir fortement et durablement en R&D au service de la satisfaction de nos clients. Plus de 14000 entreprises nous font déjà confiance pour tirer le meilleur parti de la puissance des communications unifiées (convergence téléphonie/informatique), au bénéfice de leur performance.

Keyyo se positionne ainsi comme le partenaire de référence des entreprises de croissance. Nous recherchons de nouveaux talents prêts à relever les défis de demain. Nous rejoindre, c'est intégrer une entreprise à taille humaine et s'inscrire dans une démarche professionnelle stimulante.

Aux fins du traitement de votre candidature, Keyyo traitera vos données personnelles. Nous vous encourageons à ne pas nous fournir de renseignements sensibles à votre sujet (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, croyances religieuses, adhésion à un syndicat, information sur votre santé ou orientation sexuelle, ...). Pour plus d'informations sur la façon dont Keyyo traite vos données personnelles, veuillez lire notre politique de confidentialité disponible sur www.keyyo.com