

Pour soutenir sa dynamique de croissance et son fort développement, Keyyo recherche un(e)
Chef de Projet VoIP & Déploiement (H/F)

Au sein du Pôle Expert dédié à la Division des Ventes Indirectes, vos missions seront de :

- + Piloter le déploiement de nos solutions :
 - Superviser et synchroniser les différentes étapes du déploiement des solutions VoIP et Data Keyyo.
 - Assurer l'interface entre les équipes qui produisent les services chez Keyyo et les clients ou partenaires revendeurs / marques blanches.
 - Planifier les différentes actions à effectuer et suivre les déploiements en mode projet.
 - Être le contact privilégié des clients et partenaires Keyyo pendant l'installation de leurs services, et le garant du bon déroulement du projet et de la satisfaction du client
- + Assurer l'assistance technique et les formations :
 - Accompagner les partenaires en escalade technique du support Keyyo.
 - Prendre en charge les formations ou webinars des partenaires.
 - Être l'interface technique privilégiée des partenaires Keyyo et le garant de leur bon accompagnement technique.
- + Prendre en mains des projets d'avant-vente :
 - Qualifier ces projets dans le cadre d'un processus d'avant-vente pour le canal indirect.
 - S'assurer du suivi de la satisfaction des clients, des POC, et des réponses aux appels d'offres.

Votre profil :

- ✓ Titulaire d'un Bac +3/5 en informatique, réseau ou télécoms, vous bénéficiez d'une expérience significative dans les télécoms idéalement chez un opérateur ou intégrateur.
- ✓ Vous avez de bonnes connaissances :
 - des technologies téléphoniques (RNIS, 4G, PABX, Trunk SIP, Centrex) ;
 - des technologies Internet et Réseaux (xDSL, Fibre optique, TCP/IP, VPN IPSec/MPLS et Firewall) ;
 - de l'informatique d'entreprises et des systèmes d'EDI (API, Web Services, CTI, LDAP).
- ✓ Idéalement, vous connaissez des Editeurs et Constructeurs (et des IPBX) : Cisco, Aastra/Mitel, Salesforce, Polycom, Avaya, Centile, Alcatel (...).
- ✓ Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités d'écoute et de communication, à l'écrit comme à l'oral.
- ✓ Vous faites preuve de réactivité et d'adaptabilité pour satisfaire les clients.
- ✓ Vous faites preuve de rigueur et de coordination.
- ✓ Vous savez travailler en équipe comme en parfaite autonomie, et vous vous sentez prêt(e) à vous investir dans une équipe dynamique.

Rémunération selon profil
Type de contrat : Plein temps, CDI

Envoyez votre candidature à jobs@keyyo.com

Keyyo est un opérateur et éditeur de services télécoms dédié aux entreprises (téléphonie fixe et mobile, internet, applications) qui compte 150 collaborateurs dont près de la moitié d'ingénieurs, développeurs et techniciens.

Nous faisons le choix d'investir fortement et durablement en R&D au service de la satisfaction de nos clients. Plus de 14000 entreprises nous font déjà confiance pour tirer le meilleur parti de la puissance des communications unifiées (convergence téléphonie/informatique), au bénéfice de leur performance.

Keyyo se positionne ainsi comme le partenaire de référence des entreprises de croissance. Nous recherchons de nouveaux talents prêts à relever les défis de demain. Nous rejoindre, c'est intégrer une entreprise à taille humaine et s'inscrire dans une démarche professionnelle stimulante.

Aux fins du traitement de votre candidature, Keyyo traitera vos données personnelles. Nous vous encourageons à ne pas nous fournir de renseignements sensibles à votre sujet (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, croyances religieuses, adhésion à un syndicat, information sur votre santé ou orientation sexuelle, ...). Pour plus d'informations sur la façon dont Keyyo traite vos données personnelles, veuillez lire notre politique de confidentialité disponible sur www.keyyo.com