

Pour soutenir sa dynamique de croissance et son fort développement, Keyyo recherche un(e)
Technicien(ne) Assistance Technique (H/F)

Au sein du pôle assistance technique rattaché au service clients, vous apportez votre expertise et accompagnez nos clients dans l'utilisation de leurs services. A ce titre, vos missions seront de :

- ✚ Répondre aux sollicitations du service clients qui vous escaladera des problématiques spécifiques ou générales du type accompagnement et aide au paramétrage, mise en place, configuration et utilisation des produits et services télécoms.
- ✚ Mener des actions d'accompagnement auprès des clients lors du déploiement et de l'installation de leurs produits et services télécoms.
- ✚ Assister en interne les équipes commerciales sur la construction technique et la faisabilité des projets.
- ✚ Animer régulièrement des conférences web pour nos clients sur nos produits et services.

Ces missions s'effectuent en respectant nos engagements de qualité de service et de satisfaction et dans le respect de la politique de communication et des valeurs de la société :

- Par la réception d'appels entrants ;
- Par le traitement de tickets et/ou échanges de mails ;
- Par chat ;
- Par la génération d'appels sortants.

Votre profil :

- ✓ Vous êtes titulaire d'un Bac +2 en informatique, réseau ou télécoms. Vous avez une première expérience de la relation client technique, idéalement dans l'IT ou les services à valeurs ajoutés et/ou dans un centre d'appel.
- ✓ Votre intérêt pour le milieu des nouvelles technologies est certain.
- ✓ Vous avez de bonnes connaissances techniques en :
 - réseaux IP LAN/WAN ;
 - téléphonie traditionnelle et VoIP ;
 - programmation et gestion API/TAPI ;
 - OS Windows ;
 - des IPBX (Alcatel, Cisco, Aastra, Asterisk, ...).
- ✓ Vous avez le goût de la communication, et êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral.
- ✓ Vous avez le sens du service et de la relation clients.
- ✓ Vous savez écouter et travailler en équipe tout en restant autonome.

Rémunération selon profil

Type de contrat : Plein temps, CDI

Envoyez votre candidature à jobs@keyyo.com

Keyyo est un opérateur et éditeur de services télécoms dédié aux entreprises (téléphonie fixe et mobile, internet, applications) qui compte 150 collaborateurs dont près de la moitié d'ingénieurs, développeurs et techniciens.

Nous faisons le choix d'investir fortement et durablement en R&D au service de la satisfaction de nos clients. Plus de 12 500 entreprises nous font déjà confiance pour tirer le meilleur parti de la puissance des communications unifiées (convergence téléphonie/informatique), au bénéfice de leur performance.

Keyyo se positionne ainsi comme le partenaire de référence des entreprises de croissance.

Nous recherchons de nouveaux talents prêts à relever les défis de demain. Nous rejoindre, c'est intégrer une entreprise à taille humaine et s'inscrire dans une démarche professionnelle stimulante.