



Coordinateur(trice) opérationnel(le) Ventes indirectes (H/F)

Keyyo est un **opérateur et éditeur de services télécoms** : Internet, Réseaux, Applications, Téléphonie fixe et mobile, dédié aux entreprises du Mid-Market. Cotée en bourse sur Alternext, Keyyo compte **130 collaborateurs** dont la moitié d'ingénieurs, développeurs et techniciens.

Dotée d'un savoir-faire unique sur un marché en forte croissance, la société a fait le choix **d'investir fortement et durablement en R&D** au service de la satisfaction de ses clients. Plus de 14 000 entreprises et 200 000 utilisateurs finaux font déjà confiance à Keyyo qui se positionne ainsi comme le partenaire de référence des entreprises de croissance.

Nous rejoindre, c'est intégrer une **entreprise à taille humaine** et s'inscrire dans une **démarche professionnelle stimulante**.

Pour soutenir sa dynamique de croissance et son fort développement, Keyyo recherche un(e) Coordinateur(trice) opérationnel(le) Ventes indirectes.

Vos missions

Vous intégrez et accompagnez nos Partenaires (opérateurs marque blanche, revendeurs, installateurs ...) tout au long du partenariat, auprès desquels vous vous positionnez comme un réel apporteur de solutions opérationnelles.

Vos tâches seront notamment de :

- Diffuser et optimiser des process auprès des partenaires.
- Analyser les performances.
- Assurer la remontée d'informations utilisées en comité de pilotage.
- Répondre aux interrogations des partenaires.
- Coordonner les actions des différents intervenants partenaires et/ou internes.
- Maintenir une communication régulière et synthétique à l'attention du management.

Le/la Coordinateur(trice) opérationnel(le) doit contribuer à la promotion de l'image de l'entreprise et transmettre notre vision technologique à nos partenaires. Au sein de la Division Ventes Indirectes, vous êtes leur interlocuteur(trice) privilégié(e) durant toute la vie de leurs services et notamment au cours des déploiements, et êtes garant de leur satisfaction.

Vous maîtrisez l'environnement technique des partenaires ainsi que leurs spécificités d'exploitation. Vous assurez un relais d'escalade en cas de problème ou afin de faire évoluer les processus internes pour répondre au mieux aux exigences des partenaires.

Votre profil

- Vous avez un Bac+3. Une formation dans le domaine de l'informatique, les réseaux ou télécoms est un plus.
- Vous bénéficiez d'une expérience significative dans les télécoms idéalement chez un opérateur ou intégrateur.
- Vous avez connaissance des technologies téléphoniques (analogique, numérique, VoIP notamment SIP, et Mobile), des technologies xDSL et Fibre optique.

Seront appréciées chez vous les qualités suivantes :

- Rigueur et sens de la coordination.
- Sens du service et de la relation clients.
- Qualité de communication (écrite et orale).
- Réactivité et adaptabilité.
- Autonomie.
- Sens de l'analyse.

Rémunération : selon profil

Type de contrat : Plein temps, CDI

Démarrage : ASAP

Contact :

Arnaud NOULETTE

jobs@keyyo.com

www.keyyo.com