



## TECHNICIEN(NE) SUPPORT ET INSTALLATION (H/F)

Keyyo est un **opérateur et éditeur de services télécoms** : Internet, Réseaux, Applications, Téléphonie fixe et mobile, dédié aux entreprises du Mid-Market. Cotée en bourse sur Alternext, Keyyo compte **130 collaborateurs** dont la moitié d'ingénieurs, développeurs et techniciens.

Dotée d'un savoir-faire unique sur un marché en forte croissance, la société a fait le choix **d'investir fortement et durablement en R&D** au service de la satisfaction de ses clients. Plus de 14 000 entreprises et 200 000 utilisateurs finaux font déjà confiance à Keyyo qui se positionne ainsi comme le partenaire de référence des entreprises de croissance.

Nous rejoindre, c'est intégrer une **entreprise à taille humaine** et s'inscrire dans une **démarche professionnelle stimulante**.

**Pour soutenir sa dynamique de croissance et son fort développement, Keyyo recherche un(e) Technicien(ne) d'exploitation et helpdesk.**

### Vos missions

Vous participerez en priorité à l'activité de déploiement avec les activités principales suivantes :

- Intervention en clientèle pour les audits, assistances et déploiements de nos solutions.
- Faire les comptes rendus détaillés de ces interventions.
- Vous apporterez des réponses adaptées aux besoins de nos clients avec attention et rigueur.
- Support téléphonique de nos prestataires en installation.
- Traitement des tickets d'incident N2/N3 (Troubleshooting)
- Prise en compte des incidents dans le respect des process et suivi jusqu'à résolution complète
- Vous participerez activement à l'amélioration des services proposés aux clients en étroite relation avec tous les services internes.

### Votre profil

- BAC +2/+3 spécialisé réseau et télécom avec une expérience de 2 à 5 ans minimum dans un poste similaire.
- Réseaux (TCP/IP, VLAN, Routage, Firewall, ...)
- Bonne connaissance sur les accès WAN (xDSL / Fibre)
- Connaissance des systèmes téléphoniques SIP (VOIP)
- Connaissance des services analogiques (VGA / T0)
- Connaissance des services VPN MPLS et IPSEC
- Configuration des équipements réseaux et TOIP

Seront appréciées chez vous les qualités suivantes :

- Rigoureux(se) et méthodique
- Dynamisme et bon esprit d'équipe
- Autonome, polyvalent(e) et bon relationnel
- Bonne capacité d'analyse et de synthèse
- Impliqué(e) dans la qualité de service

-----  
Type de contrat : CDI, temps plein

Démarrage : octobre 2018  
-----

### Contact :

Arnaud NOULETTE

jobs@keyyo.com

Keyyo - 92/98 Boulevard Victor Hugo - 92110 Clichy

[www.keyyo.com](http://www.keyyo.com)