



Technicien(ne) Support sédentaire (H/F)

Cotée en bourse sur Alternext, Keyyo est un **opérateur et éditeur de services télécoms** dédié aux entreprises (téléphonie fixe et mobile, internet, applications) qui compte **115 collaborateurs** dont la moitié d'ingénieurs, développeurs et techniciens.

Nous faisons le choix d'investir fortement et durablement en **R&D** au service de la **satisfaction de nos clients**. Plus de 12 500 entreprises nous font déjà confiance pour tirer le meilleur parti de la puissance des communications unifiées (convergence téléphonie/informatique), au bénéfice de leur performance.

Keyyo se positionne ainsi comme le partenaire de référence des entreprises de croissance.

Rejoindre Keyyo, c'est intégrer une **entreprise à taille humaine** et s'inscrire dans une **démarche professionnelle stimulante**.

Pour soutenir sa dynamique de croissance et son fort développement, Keyyo recherche un Technicien(ne) Support sédentaire.

1. Définition de poste

Au sein de la Direction des Opérations, vous êtes en charge du support technique des clients professionnels de la société sur les différents produits et services proposés (VoIP, Accès xDSL, téléphonie mobile, catalogue d'applications keyyo).

A ce titre, Vous prenez en charge les demandes clients et gérez des tickets à travers un outil de ticketing.

2. Profil recherché

Vous avez un BAC +2 dans le domaine informatique, réseaux et télécoms.

- **Compétences techniques :**

- . Réseaux IP LAN/WAN
- . Téléphonie traditionnelle et VoIP
- . Outils informatiques
- . Programmation et gestion API/TAPI
- . OS Windows

- **Compétences humaines :**

Vous avez le sens de la relation client et du service, vous êtes autonome, organisé(e), rigoureux(se) et motivé(e). Vous savez aussi bien travailler en équipe que de manière autonome.

EXPERIENCE : vous bénéficiez d'une expérience dans les télécoms ou l'informatique. Une première expérience dans le domaine de la VoIP est un plus.

Plus généralement, un intérêt réel pour le milieu des nouvelles technologies est indispensable.

REMUNERATION : Selon profil

TYPE DE POSTE : CDI

LOCALISATION : poste **sédentaire** basé à Abbeville (80)

COORDONNES DU CONTACT : jobs@keyyo.com