



## Chargé(e) de Relation Clients BtoB (H/F)

Keyyo est un **opérateur et éditeur de services télécoms** : Internet, Réseaux, Applications, Téléphonie fixe et mobile, dédié aux entreprises du Mid-Market. Cotée en bourse sur Alternext, Keyyo compte **130 collaborateurs** dont la moitié d'ingénieurs, développeurs et techniciens.

Dotée d'un savoir-faire unique sur un marché en forte croissance, la société a fait le choix **d'investir fortement et durablement en R&D** au service de la satisfaction de ses clients. Plus de 14 000 entreprises et 200 000 utilisateurs finaux nous font déjà confiance. Keyyo se positionne ainsi comme le partenaire de référence des entreprises de croissance.

Nous rejoindre, c'est intégrer une **entreprise à taille humaine** et s'inscrire dans une **démarche professionnelle stimulante**.

**Pour soutenir sa dynamique de croissance et son fort développement, Keyyo recherche un(e) chargé(e) de relation clients au sein de son service front office.**

### Vos missions

- Vous assurez la relation avec les clients entreprises par la réception d'appels entrants, le traitement de tickets et/ou échanges de mails et par chat
- Vous renseignez les clients et assurez le support niveau 1
- Vous qualifiez et transmettez si besoin les différentes problématiques soulevées aux interlocuteurs dédiés de niveau 2
- Vous êtes force de proposition dans l'amélioration des outils et des process

### Votre profil

- Vous avez une première expérience de la relation client, idéalement dans l'IT ou les services à valeurs ajoutés et/ou dans un centre d'appel. Une bonne connaissance de l'univers des télécommunications (téléphonie fixe/mobile et/ ou internet) et/ou de l'univers du logiciel est un plus
- Vous manifestez un fort intérêt pour les nouvelles technologies
- Vous avez le sens du service et de la relation clients
- Vous avez le goût de la communication et êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral
- Vous savez écouter, travailler en équipe tout en restant autonome

### Détails

-----  
Poste à pourvoir dès que possible

Salaire : A définir selon profil

Poste basé à Abbeville  
-----

#### Coordonnées du contact :

Arnaud NOULETTE

jobs@keyyo.com

Keyyo - 92/98 Boulevard Victor Hugo - 92110 Clichy

[www.keyyo.com](http://www.keyyo.com)