

Technicien(ne) Déploiement sédentaire (H/F)

Keyyo est un **opérateur et éditeur de services télécoms** : Internet, Réseaux, Applications, Téléphonie fixe et mobile, dédié aux entreprises du Mid-Market. Cotée en bourse sur Alternext, Keyyo compte **130 collaborateurs** dont la moitié d'ingénieurs, développeurs et techniciens.

Dotée d'un savoir-faire unique sur un marché en forte croissance, la société a fait le choix **d'investir fortement et durablement en R&D** au service de la satisfaction de ses clients. Plus de 14 000 entreprises et 200 000 utilisateurs finaux nous font déjà confiance. Keyyo se positionne ainsi comme le partenaire de référence des entreprises de croissance.

Nous rejoindre, c'est intégrer une **entreprise à taille humaine** et s'inscrire dans une **démarche professionnelle stimulante**.

Pour soutenir sa dynamique de croissance et son fort développement, Keyyo recherche des Technicien(ne)s Déploiement rattaché(e)s à la Direction des Opérations.

Vos missions

- Vous serez amené à superviser et synchroniser les différentes étapes du déploiement des solutions VoIP et Data Keyyo. Vous assurez ainsi l'interface entre les équipes qui produisent les services chez Keyyo et les clients finaux ou partenaires revendeurs. Vous planifiez les différentes actions à effectuer et suivez les déploiements en mode projet. Vous êtes le contact privilégié des clients et partenaires Keyyo pendant l'installation de leurs services et êtes le garant du bon déroulement du projet et de la satisfaction du client.
- Vous serez amené à procéder à la qualification des projets dans le cadre d'un processus d'avant-vente. Vous assurez également le suivi de la satisfaction des clients.

Votre profil

Vous avez un niveau Bac + 2/3 informatique, réseau ou télécom et avez de bonnes connaissances:

- des technologies téléphoniques : analogique, numérique et VoIP (notamment SIP)
- des technologies xDSL et Fibre optique
- des protocoles réseaux principaux reposant sur IP

Vous faites preuve de rigueur et avez le sens de la coordination

Vous avez le sens du service et de la relation clients

Vous faites preuve de réactivité, d'adaptabilité et d'autonomie

Détails

Poste à pourvoir dès que possible

CDI plein temps

Salaire : A définir selon profil

Poste basé à Abbeville

Coordonnées du contact :

Arnaud NOULETTE

jobs@keyyo.com

Keyyo - 92/98 Boulevard Victor Hugo - 92110 Clichy

www.keyyo.com