

## Guide d'installation Téléphone IP Cisco SPA

HDvoice



1. Combiné
2. Écran LCD
3. Indicateur lumineux de message vocal
4. Lignes (SPA504G)
5. Boutons logiciels
6. Bouton de navigation
7. Bouton de messagerie
8. Bouton de mise en attente
9. Bouton de configuration
10. Barre de réglage du volume
11. Bouton du casque
12. Bouton du haut-parleur
13. Bouton muet
14. Clavier de numérotation

# Informations préalables à l'installation

## Contenu du pack

Téléphone IP Cisco SPA  
Combiné  
Cordon du combiné  
Câble RJ-45  
Guide d'installation  
Support de bureau  
Bloc d'alimentation

## Configuration requise

Un réseau informatique et un accès Internet dimensionné pour 35 kbit/s symétrique par appel.

Pour bénéficier de la qualité audio haute définition, prévoir un accès dimensionné pour 110 kbit/s symétrique par appel.



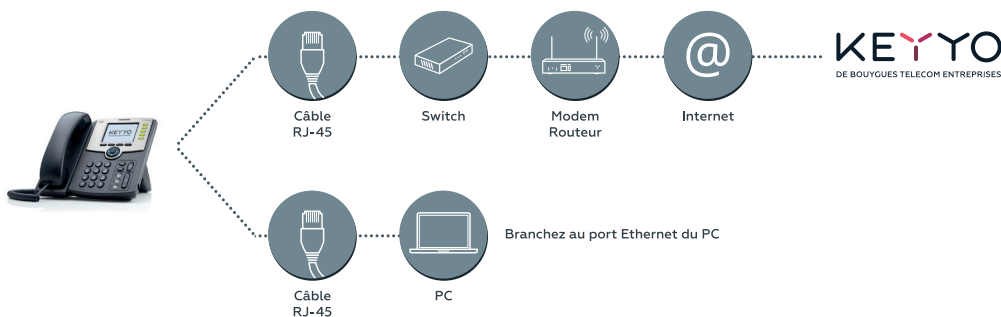
## Vous avez déjà votre ligne Keyyo ?

Procédez directement à l'installation de votre téléphone en suivant les étapes de ce guide.

## Vous n'avez pas encore votre ligne Keyyo ?

Connectez-vous sur [keyyo.com/offres](http://keyyo.com/offres) et commandez une ou plusieurs ligne(s). Une fois la/les ligne(s) activée(s), procédez à l'installation de votre téléphone en suivant les étapes de ce guide d'installation.

## Branchez votre téléphone IP au réseau informatique



Modèles	Nbre de lignes	Switch	PoE	Écran
SPA502G	1	Oui	Oui	LCD Rétro éclairé
SPA504G	4	Oui	Oui	LCD Rétro éclairé

# Étapes à suivre pour l'installation de votre téléphone IP Cisco SPA

## Étape 1 :

Branchez le câble réseau RJ-45 du réseau informatique de votre entreprise dans le port Ethernet SW du téléphone.

## Étape 2 :

Tous les téléphones IP Cisco possèdent un switch intégré :

- Branchez un câble R-J45 au dos du téléphone dans le port PC
- Branchez l'autre extrémité au port Ethernet de votre PC/Mac



## Étape 3 :

Branchez le cordon du combiné dans le port HAC au dos du téléphone.

Branchez l'autre extrémité au combiné téléphonique.

## Étape 4 :

Connectez le bloc d'alimentation fourni dans le coffret dans la prise DC 5V du téléphone.

Branchez l'autre extrémité du bloc d'alimentation sur la prise électrique murale.

## Étape 5 :

Option ajout extension SPA500S : branchez le câble fourni avec le SPA500S sur le port AUX du téléphone et branchez l'autre extrémité au port AUX IN du module d'extension.

Reliez et vissez le téléphone et le module d'extension à l'aide du support et des vis fournis.

## Étape 6 :

La connexion s'établit : tous les voyants du téléphone s'allument et l'écran LCD affiche Keyyo. Votre téléphone est prêt à fonctionner. Connectez-vous à votre compte sur [www.keyyo.com](http://www.keyyo.com) pour gérer vos services d'appels via l'annuaire Keyyo.

**L'installation de votre téléphone IP est terminée. Vous pouvez décrocher le téléphone et passer des appels.**

**Pour plus d'informations, connectez-vous sur [www.keyyo.com](http://www.keyyo.com)**

## ATTENTION

- Si votre réseau n'est pas en DHCP : saisissez l'adresse IP dans les paramètres réseaux de votre téléphone (Configuration >Réseau >Adresse IP non DHCP).
- Si votre réseau possède un firewall : il peut être nécessaire d'ouvrir les ports 80, 443 et 444 en TCP ainsi que 5060, 5061, 8060 et 16384 à 16482 en UDP.
- Si votre routeur gère la fonction support SIP ALG : il est indispensable de désactiver cette fonction.

# KEYYO

Pour toute question ou information, contactez notre Service Client :

Depuis la France 0 805 030 030  
(service & appel gratuits)

Depuis l'étranger +33 1 82 832 828  
(prix d'un appel vers la France)

Consultez notre site internet :  
[www.keyyo.com](http://www.keyyo.com)

Connectez-vous sur [keyyo.com/fr/services](http://keyyo.com/fr/services) pour découvrir toutes les fonctions de votre standard téléphonique évolutif

# Touches & menu

## BOUTON DU TÉLÉPHONE



Messagerie



Configuration



Muet

(s'illumine lorsqu'il est activé)



Casque

(s'illumine lorsqu'il est activé)



Haut-parleur

(s'illumine lorsqu'il est activé)



Mise en attente



Barre  
de réglage  
de volume

## MENU DE CONFIGURATION

### 1. Répertoire

Ajouter une nouvelle entrée : *Configuration, 1, 1*

Effectuer une recherche dans le répertoire du téléphone : *Configuration, 1, 2*

Effectuer une recherche dans l'annuaire interne : *Configuration, 1, 3*

### 2. Numérotation rapide

Ajouter/modifier un numéro rapide : *Configuration, 2*

### 3. Historique des appels

Afficher la liste des numéros à rappeler : *Configuration, 3, 1*

Afficher la liste des appels reçus : *Configuration, 3, 2*

Afficher la liste des appels en absence : *Configuration, 3, 3*

### 4. Tonalités

Modifier une sonnerie : *Configuration, 4*

### 5. Préférences

Masquer votre numéro : *Configuration, 5, 1*

Bloquer les appelants anonymes : *Configuration, 5, 2*

Activer la fonction Ne pas déranger : *Configuration, 5, 3*

Activer la fonction d'appel sécurisé : *Configuration, 5, 4*

Activer l'assistance de numérotation : *Configuration, 5, 5*

Choisir le périphérique audio préféré :

*Configuration, 5, 6*

Les menus 6 à 16 correspondent à des paramètres réseau : consultez votre administrateur avant de les utiliser.

### 17. Contraste LCD

Régler, le contraste de l'écran LCD : *Configuration, 17*

### 18. Langue

Modifier la langue de l'interface du téléphone : *Configuration, 18*

# Fonctions principales

---

## Effectuer un appel

**Utiliser le combiné, le casque ou le haut-parleur :**

- Décrochez le combiné et composez le numéro (ne pas oublier de faire le « 0 » pour sortir).
- Connectez un casque (la prise se situe sur le côté droit du téléphone), appuyez sur le bouton du casque et composez le numéro (ne pas oublier de faire le « 0 » pour sortir).
- Appuyez sur le bouton du haut-parleur et composez le numéro (ne pas oublier de faire le « 0 » pour sortir).

## Composer un numéro enregistré

- Pour composer le dernier numéro appelé, appuyez deux fois sur le bouton (Bis)
- Pour afficher le répertoire, appuyez sur le bouton (Rép), sélectionnez votre choix à l'aide du bouton de navigation et appuyez sur (Comp) pour appeler.
- Pour composer le numéro du dernier appel manqué, appuyez sur le bouton (Manqué) puis sur (Comp)
- Pour afficher l'historique des appels, appuyez sur le bouton de Configuration puis sur 3, sélectionnez votre choix à l'aide du bouton de navigation et appuyez sur (Comp) pour appeler.

**Numérotation rapide** (à programmer par vos soins via le menu de configuration du téléphone)

- Composez le numéro rapide et décrochez le combiné.
- Décrochez le combiné et composez le numéro rapide suivi de la touche # du téléphone.

## Effectuer un transfert d'appel

1. En cours d'appel, appuyez sur le bouton (Transf).
2. Le premier appel est mis en attente et une musique d'attente est jouée. Composez le numéro de téléphone du correspondant vers lequel vous voulez transférer l'appel.
3. Lorsque la deuxième personne répond, vous pouvez avoir une conversation privée avec celle-ci sans que la première personne ne l'entende.
4. La personne ayant répondu, demandez-lui si elle désire prendre l'appel :
  - si oui, appuyez de nouveau sur le bouton (Transf), l'appel sera transféré. Vous êtes alors déconnecté de l'appel et vous pouvez raccrocher.
  - si non, raccrochez, appuyez sur le bouton (Prendre), puis décrochez de nouveau, l'appel ne sera pas transféré et vous reviendrez à l'appelant.

## Effectuer une conférence à 3

1. En cours d'appel, appuyez sur le bouton (Conf).
2. Le premier appel est mis en attente, une musique d'attente est jouée. Composez le numéro de téléphone du second correspondant à inclure dans la conférence.
3. Appuyez à nouveau sur le bouton (Conf).

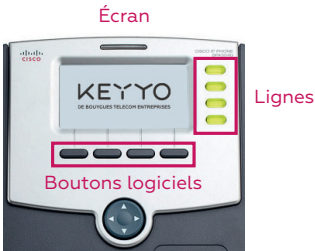
A présent, vous êtes en conférence avec deux autres correspondants. Raccrochez lorsque votre conférence est terminée.

Pour organiser une conférence avec plus de trois participants, composez le 649 et laissez vous guider. Vos correspondants devront composer le 643 pour rejoindre la conférence.

## Effectuer un renvoi d'appel

Où que vous soyez, connectez-vous à votre compte Keyyo à partir du site [www.keyyo.com](http://www.keyyo.com) et paramétrez le renvoi d'appel de votre ligne.

# Écran LCD & fonctions logicielles



## Bouton de navigation

Utilisez le bouton de navigation pour naviguer vers le haut, le bas, la droite ou la gauche dans les fonctions logicielles.

## Lignes (disponible uniquement sur le SPA504G)

Utilisez les touches de lignes pour accéder aux extensions supplémentaires.

Le modèle SPA504G dispose de 4 lignes.

## Fonctions des boutons logiciels

< < ou > > Se déplacer vers la gauche ou vers la droite dans une entrée, sans supprimer les caractères

**Ajouter** Ajouter une entrée dans le répertoire

**alpha, IP, num** Basculer entre divers choix pour saisir un numéro, une URL ou une adresse IP

**Annul** Annuler les modifications que vous avez effectuées

**Bis** Rappeler les derniers numéros composés

**Copie** Copier une entrée de répertoire existante

**Coller** Coller une entrée de répertoire existante

**Conf** Organiser une conférence à 3

**Editer** Modifier un paramètre

**Modif** Modifier l'option sélectionnée

**Lire** Écouter une sonnerie avant de la sélectionner

**Npd** Activer la fonction « Ne pas déranger »

**Comp** Composer le numéro mis en surbrillance sur l'écran LCD

**OK ou Sauver** Confirmer ou d'enregistrer votre choix

**O/N** Basculer entre le oui et le non

**Prendre** Reprendre un appel mis en file d'attente

**Rép** Accéder au répertoire du téléphone

**SupCar** Supprimer le dernier caractère saisi

**Suppr** Supprimer une entrée enregistrée

**Transf** Transférer un appel

**Dar** Rappeler le dernier appel reçu

**Manqué** Accéder à la liste des appels manqués

