

## Guide d'installation téléphones IP Poly VVX

### Poly VVX 301 / 311



### Poly VVX 401 / 411



- |                                    |                          |
|------------------------------------|--------------------------|
| 1. Touches logicielles             | 8. Touches des lignes    |
| 2. Transfert d'appel               | 9. Menu                  |
| 3. Messagerie vocale               | 10. Mode casque          |
| 4. Mise en attente                 | 11. Mode haut-parleur    |
| 5. Réglage du volume               | 12. Couper le microphone |
| 6. Port USB                        | 13. Écran tactile        |
| 7. Indicateur lumineux de messages |                          |

# Informations préalables à l'installation

## Contenu du pack

Poste Poly VVX  
Combiné  
Cordon pour combiné  
Support de bureau  
Câble réseau RJ-45  
Bloc d'alimentation  
Guide d'installation

## Configuration requise

Un réseau informatique et un accès Internet dimensionné pour 35 kbit/s symétrique par appel.

Pour bénéficier de la qualité audio haute définition, prévoir un accès dimensionné pour 110 kbit/s symétrique par appel.



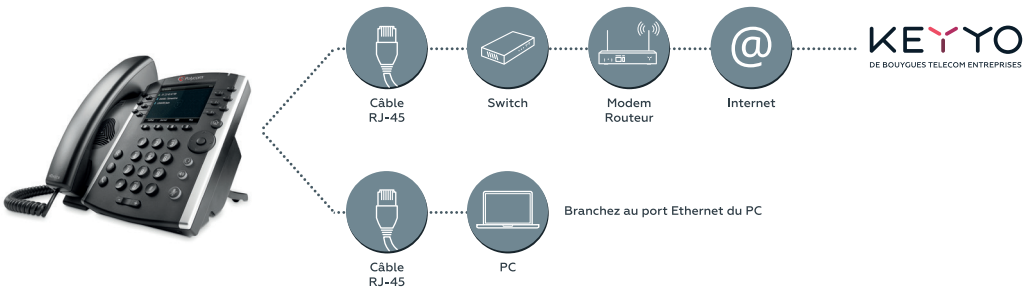
## Vous avez déjà votre ligne Keyyo ?

Procédez directement à l'installation de votre téléphone en suivant les étapes de ce guide.

## Vous n'avez pas encore votre ligne Keyyo ?

Connectez-vous sur [keyyo.com/offres](http://keyyo.com/offres) et commandez une ou plusieurs ligne(s). Une fois la/les ligne(s) activée(s), procédez à l'installation de votre téléphone en suivant les étapes de ce guide.

## Branchez votre téléphone IP au réseau informatique



	Nbre de lignes	Switch	PoE	Écran
VVX 301 / 311	6	Oui	Oui	LCD Rétroéclairé
VVX 401 / 411	12	Oui	Oui	Couleur

# Étapes à suivre pour l'installation de votre téléphone IP Poly VVX

## Étape 1 :

Branchez le câble RJ-45 du réseau informatique de votre entreprise (connexion réseau LAN prévue à cet effet) dans le port LAN du téléphone.

## Étape 2 :


Le téléphone IP Poly VVX possède un switch intégré.

Branchez un câble RJ-45 au dos du téléphone dans le

port .

Branchez l'autre extrémité au port réseau de votre PC/Mac.

## Étape 3 :

Branchez le cordon du combiné dans le port  au dos du téléphone .

Branchez l'autre extrémité au combiné téléphonique.

## Étape 4 :

Si l'alimentation "Power over Ethernet" n'est pas disponible, connectez le bloc d'alimentation fourni avec le coffret dans la prise 48V du téléphone.

Branchez l'autre extrémité du bloc d'alimentation sur la prise électrique murale.

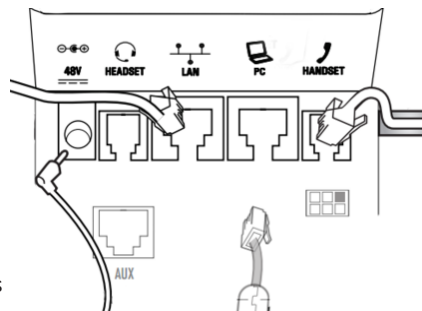
## Étape 5 :

La connexion s'établit : l'écran du téléphone s'allume.

Après quelques minutes, votre téléphone est prêt à être utilisé.

L'installation de votre téléphone IP est terminée. Vous pouvez décrocher le téléphone et passer des appels.

Connectez-vous au portail Communications Manager pour gérer votre équipement ainsi que vos services d'appels. Pour plus d'informations, connectez-vous sur [keyyo.com](http://keyyo.com).



## ATTENTION

- Si votre réseau n'est pas en DHCP, saisissez l'adresse IP dans les paramètres réseaux de votre téléphone.
- Si votre réseau possède un firewall : il peut être nécessaire d'ouvrir les ports 80, 443 et 444 en TCP ainsi que 5060, 5061, 8060 et 16384 à 16482 en UDP.
- Si votre routeur gère la fonction support SIP ALG : il est indispensable de désactiver cette fonction.

# KEYYO

Pour toute question ou information, contactez notre Service Client :

Depuis la France 0 805 030 030  
(appel gratuit)

Depuis une ligne Keyyo 900  
(appel gratuit)

Depuis l'étranger +33 1 82 832 828  
(prix d'un appel vers la France)

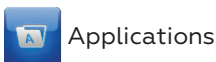
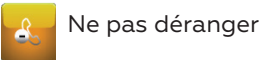
Consultez notre site internet :  
[keyyo.com](http://keyyo.com)

Connectez-vous sur [keyyo.com/standard](http://keyyo.com/standard) pour découvrir toutes les fonctions de votre standard téléphonique évolutif

# Menu d'accueil

Pour accéder au menu d'accueil appuyez sur la touche 

## TOUCHES DU MENU



## FONCTIONS DU MENU

### Messages

Messagerie vocale  
Messagerie instantanée

### Répertoires

Liste des contacts  
Appels récents  
Favoris

### Renvoi d'appel

Toujours  
Pas de réponse  
Occupé

### Configuration

Configuration de base  
Préférences  
Intensité du rétro-éclairage  
Durée du rétro-éclairage  
Type de sonnerie  
Infos d'identification  
Mettre à jour la configuration  
Redémarrer le téléphone  
Effacer les données du navigateur  
Configuration du réseau  
Configuration avancée  
Services d'appel  
Retour au dernier appel  
Ne pas déranger  
Renvoi d'appel  
État (informations sur le poste et les services)

### Applications

Annuaire d'entreprise  
Présentation du numéro  
Profils de renvoi


Veuillez consulter votre administrateur avant de modifier les paramètres réseau (DHCP, adresse IP, serveur DNS, VLAN...).

# Fonctions principales


## Emettre un appel

Par défaut, n'oubliez pas de faire le « 0 » pour sortir pour les appels externes.


### Combiné

- Décrochez et composez le numéro.
- Vous pouvez aussi directement composer le numéro, appuyer sur "Appel" ou  puis décrocher le combiné.

### Casque



- Connectez un casque (la prise se situe sous le téléphone, prise RJ-9).
- Composez le numéro puis appuyez sur "Appel" ou .

### Haut-parleur

- Composez le numéro puis appuyez sur "Appel" ou .

## Rappeler un numéro

### À partir de la touche bis

Appuyez sur la touche  ou  et le rappel du dernier numéro appelé s'effectue automatiquement.



### À partir de la touche Rappel DAR

À partir du répertoire



1. Dans le menu accueil appuyez sur la touche **Répertoire** puis **Appels récents**.
2. Choisissez directement le numéro souhaité et l'appel s'effectue automatiquement.

Astuce VVX 301 et VVX 401 : depuis l'écran principal, utilisez le pavé directionnel pour visualiser les derniers appels manqués (v), pris (<) et émis (>) ou voir les favoris (^).

## Transférer un appel

1. En cours d'appel, appuyez sur la touche  ou sur **Transférer** puis composez le numéro de votre deuxième correspondant.
2. Le premier appel est automatiquement mis en attente. Vous pourrez alors demander à la deuxième personne si elle désire prendre l'appel.
3. Si oui, appuyez à nouveau sur  ou sur **Transférer**, si non, appuyez sur **Annuler**, vous pourrez alors reprendre le premier appel.

## Mise en attente

1. En cours d'appel, appuyez sur **Attente** ou sur  pour mettre en attente.
2. Pour reprendre l'appel appuyez à nouveau sur  ou sur **Reprendre**.

## Renvoyer vos appels

1. Pour activer le renvoi d'appel, dans le menu accueil ouvrez l'application CallPad.
2. Sélectionnez "Profils de renvoi".
3. Choisissez le profil de renvoi que vous souhaitez appliquer (paramétré auparavant).
4. Appuyez sur la touche **Valider**.


## Démarrer une conférence à 3

1. En cours d'appel, appuyez sur la touche **Plus** et sélectionnez **Conf**.
2. Appelez ensuite le second participant, puis appuyez sur **Conf**. une fois l'appel effectué.

À présent, vous êtes en conférence avec vos deux correspondants.

Pour organiser une conférence avec plus de trois participants, composez le **649** et laissez vous guider. (Vos correspondants devront composer le **643** pour rejoindre la conférence depuis une ligne Keyyo). Pour plus de détails sur le service de conférence Keyyo, rendez-vous sur [keyyo.com/conference](https://keyyo.com/conference).

## Enregistrer un numéro

1. Dans le menu accueil, appuyez sur la touche  puis sélectionnez **Appels Récents** à l'aide de la touche de navigation.
2. Sur la ligne du numéro souhaité appuyez sur la touche **Informations** ou sur la touche centrale de navigation.
3. Appuyez sur **Enregistrer** et ajoutez les informations liées à ce numéro (Nom, prénom, favoris, ...).
4. Appuyez ensuite sur **Enregistrer**.

# Navigation et touches logicielles




**Poly VVX 301 / 311**



**Poly VVX 401 / 411**

## Navigation

Vous pouvez basculer de l'écran principal au menu d'accueil en appuyant sur  et ainsi naviguer parmi les fonctionnalités de votre poste.

## Lignes

Touchez la ligne souhaitée pour afficher les extensions qui lui sont rattachées ainsi que ses favoris.

## Fonctions des touches logicielles

- Activer** Activer la fonction sélectionnée
- Afficher** Afficher les informations liées à un contact
- Attente** Mettre en attente
- CallPad** Ouvrir l'application CallPad
- Clavier** Choisir parmi les différents claviers proposés (ABC, abc, 123, ...)
- Conf.** Organiser une conférence
- Décro** Intercepter sans supervision un appel sur une autre ligne
- Désactiver** Désactiver la fonction sélectionnée
- Effacer** Supprimer une entrée enregistrée
- Enregistrer** Enregistrer les données entrées
- Favoris** Accéder à la liste numéros enregistrés en favoris
- Fractionner** Placer les membres d'une conférence en attente
- Journal** Afficher la liste des appels émis, reçus et manqués
- Mode** Basculer entre la saisie d'un numéro, une URL, ou une adresse IP
- NPD** Activer la fonction Ne Pas Déranger
- Nv Appel** Émettre un nouvel appel
- Plus** Voir plus d'options
- Rappel DAR** Rappeler le correspondant du Dernier Appel Raccroché
- Récent(e)** Accéder à la liste des derniers appels
- Rechercher** Rechercher dans les sauvegardes du téléphone
- Reprendre** Reprendre un appel en attente
- Transférer** Transférer un appel