

## Guide d'installation

### Téléphone IP Polycom VVX 401 / 411

**HDvoice**



- |                             |                                    |
|-----------------------------|------------------------------------|
| 1. Écran                    | 9. Port USB                        |
| 2. Touches logicielles      | 10. Indicateur lumineux de message |
| 3. Clavier de numérotation  | 11. Touches des lignes             |
| 4. Touche transfert d'appel | 12. Touche menu                    |
| 5. Touche messagerie vocale | 13. Touche navigation              |
| 6. Touche mise en attente   | 14. Touche casque                  |
| 7. Réglage du volume        | 15. Touche haut-parleur            |
| 8. Microphone               | 16. Touche muet                    |

# Informations préalables à l'installation

## Contenu du pack

Poste Polycom VVX 401 ou 411  
Combiné  
Cordon pour combiné  
Câble réseau RJ-45  
Bloc d'alimentation  
Guide d'installation  
Support de bureau

## Configuration requise

Un réseau informatique et un accès Internet dimensionné pour 35 kbit/s symétrique par appel.  
Pour bénéficier de la qualité audio haute définition, prévoir un accès dimensionné pour 110 kbit/s symétrique par appel.



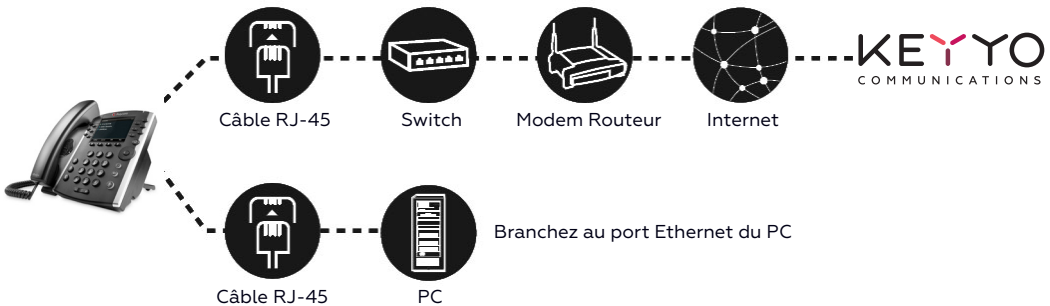
## Vous avez déjà votre ligne Keyyo ?

Procédez directement à l'installation de votre téléphone en suivant les étapes de ce guide.

## Vous n'avez pas encore votre ligne Keyyo ?

Connectez-vous sur [www.keyyo.com/fr/offres](http://www.keyyo.com/fr/offres) et commandez une ou plusieurs ligne(s). Une fois la/les lignes(s) activée(s), procédez à l'installation de votre téléphone en suivant les étapes de ce guide.

## Branchez votre téléphone IP au réseau informatique



	Nbre de lignes	Switch	PoE	Écran
VVX 401 / 411	12	Oui	Oui	Couleur

# Étapes à suivre pour l'installation de votre téléphone IP Polycom VVX 401 / 411

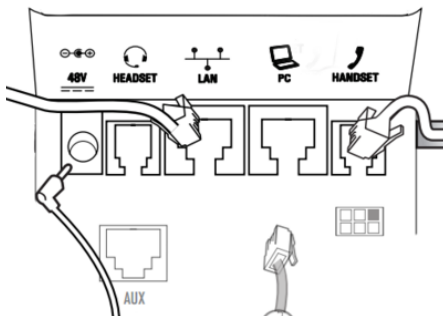
## Étape 1 :

Branchez le câble RJ-45 du réseau informatique de votre entreprise (connexion réseau LAN prévue à cet effet) dans le port LAN du téléphone.


## Étape 2 :

Le téléphone IP Polycom VVX 401 / 411 possède un switch intégré :

- Branchez un câble RJ-45 au dos du téléphone dans le port PC,
- Branchez l'autre extrémité au port réseau de votre PC/Mac.



## Étape 3 :

Branchez le cordon du combiné dans le port  au dos du téléphone. Branchez l'autre extrémité au combiné téléphonique.

## Étape 4 :

Si l'alimentation "Power over Ethernet" n'est pas disponible, connectez le bloc d'alimentation fourni avec le coffret dans la prise 48V du téléphone. Branchez l'autre extrémité du bloc d'alimentation sur la prise électrique murale.

## Étape 5 :

La connexion s'établit : l'écran du téléphone s'allume. Votre téléphone est prêt à fonctionner.

Connectez-vous au portail Communications Manager pour gérer votre équipement ainsi que vos services d'appels.

**L'installation de votre téléphone IP est terminée.**

**Vous pouvez décrocher le téléphone et passer des appels.**

**Pour plus d'informations, connectez-vous sur [www.keyyo.com](http://www.keyyo.com)**

## ATTENTION

- Si votre réseau n'est pas en DHCP, saisissez l'adresse IP dans les paramètres réseaux de votre téléphone.
- Si votre réseau possède un firewall : il peut être nécessaire d'ouvrir les ports 80, 443 et 444 en TCP ainsi que 5060, 5061, 8060 et 16384 à 16482 en UDP.
- Si votre routeur gère la fonction support SIP ALG : il est indispensable de désactiver cette fonction.

# KEYYO

Pour toute question ou information, contactez notre Service Client :  
Depuis la France 0 805 030 030 (appel gratuit)  
Depuis une ligne Keyyo 900 (appel gratuit)  
Depuis l'étranger +33 1 82 832 828 (prix d'un appel vers la France)  
Consultez notre site internet : [www.keyyo.com](http://www.keyyo.com)

Connectez-vous sur [www.keyyo.com/fr/services](http://www.keyyo.com/fr/services) pour découvrir toutes les fonctions de votre standard téléphonique évolutif.

# Menu d'accueil

Pour accéder au menu d'accueil appuyez sur la touche 

## TOUCHES DU MENU



Nouvel appel



Bis



Messages



Répertoire



Renvoi d'appels



Ne pas déranger



Configuration



Applications

## FONCTIONS DU MENU

### Messages

Messagerie vocale  
Messagerie instantanée

### Répertoires

Liste des contacts  
Appels récents  
Favoris

### Renvoi d'appel

Toujours  
Pas de réponse  
Occupé

### Configuration

Configuration de base

*Préférences  
Intensité du rétro-éclairage  
Durée du rétro-éclairage  
Type de sonnerie  
Infos d'identification  
Mettre à jour la configuration  
Redémarrer le téléphone  
Effacer les données du navigateur  
Configuration du réseau*

Configuration avancée

Services d'appel  
*Retour au dernier appel  
Ne pas déranger  
Renvoi d'appel*

État *(informations sur le poste et les services)*

### Applications

Annuaire d'entreprise  
Présentation du numéro  
Profils de renvoi


Veuillez consulter votre administrateur avant de modifier les paramètres réseau (DHCP, adresse IP, serveur DNS, VLAN...).

# Fonctions principales


## Lancer un appel

Ne pas oublier de faire le « 0 » pour sortir;


### Combiné :

- Décrochez et composez le numéro,
- Vous pouvez aussi directement composer le numéro, appuyer sur  puis décrocher le combiné.

### Casque :


- Connectez un casque (la prise se situe sous le téléphone, prise RJ-9),
- Composez le numéro, puis appuyez sur .

### Haut-parleur :

- Composez le numéro puis appuyez sur .

## Rappeler un numéro

### À partir de la touche bis :

Appuyez sur la touche  et le rappel du dernier numéro appelé s'effectue automatiquement.



### À partir de la touche Rappel DAR

### À partir du répertoire :

1. Dans le menu accueil appuyez sur la touche **Répertoire** puis **Appels récents**,
2. Choisissez directement le numéro souhaité et l'appel s'effectue automatiquement.

*Astuce : depuis l'écran principal, utilisez le pavé directionnel pour visualiser les derniers appels manqués (v), pris (<) et émis (>) ou voir les favoris (^).*

## Mise en attente

1. En cours d'appel, appuyez sur **Attente** ou sur  pour mettre en attente
2. Pour reprendre l'appel appuyez à nouveau sur  ou sur **Reprendre**.

## Renvoyer vos appels



1. Pour activer le renvoi d'appel, dans le menu accueil ouvrez l'application CallPad

2. Sélectionnez "Profils de renvoi"

3. Choisissez le profil de renvoi que vous souhaitez appliquer (paramétré auparavant),

4. Appuyez sur la touche **Valider**.

## Transférer un appel

1. En cours d'appel, appuyez sur la touche  ou sur **Transférer** puis composez le numéro de votre deuxième correspondant,
2. Le premier appel est automatiquement mis en attente. Vous pourrez alors demander à la deuxième personne si elle désire prendre l'appel,
3. Si oui, appuyez à nouveau sur  ou sur **Transférer**, si non, appuyez sur **Annuler**, vous pourrez alors reprendre le premier appel.


## Démarrer une conférence à 3

1. En cours d'appel, appuyez sur la touche **Plus** et sélectionnez **Conf.**,
2. Appelez ensuite le second participant, puis appuyez sur **Conf.** une fois l'appel effectué,

À présent, vous êtes en conférence avec vos deux correspondants.

Pour organiser une conférence avec plus de trois participants, composez le **649** et laissez vous guider. Vos correspondants devront composer le **643** pour rejoindre la conférence.


## Enregistrer un numéro

1. Dans le menu accueil, appuyez sur la touche  puis sélectionnez **Appels Récents** à l'aide de la touche de navigation,
2. Sur la ligne du numéro souhaité appuyez sur la touche **Informations** ou sur la touche centrale de navigation,
3. Appuyez sur **Enregistrer** et ajoutez les informations liées à ce numéro (Nom, prénom, favoris, ...),
4. Appuyez ensuite sur **Enregistrer**.

# Navigation et touches logicielles



## Navigation

Vous pouvez basculer de l'écran principal au menu d'accueil en appuyant sur  et ainsi naviguer parmi les fonctionnalités de votre poste.

## Lignes

Touchez la ligne souhaitée pour afficher les extensions qui lui sont rattachées ainsi que ses favoris.

## Fonctions des touches logicielles

- Activer** Activer la fonction sélectionnée
- Afficher** Afficher les informations liées à un contact
- Attente** Mettre en attente
- CallPad** Ouvrir l'application CallPad
- Clavier** Choisir parmi les différents claviers proposés (ABC, abc, 123, ...)
- Conf.** Organiser une conférence
- Décro** Intercepter sans supervision un appel sur une autre ligne
- Désactiver** Désactiver la fonction sélectionnée
- Effacer** Supprimer une entrée enregistrée
- Enregistrer** Enregistrer les données entrées
- Favoris** Accéder à la liste numéros enregistrés en favoris
- Fractionner** Placer les membres d'une conférence en attente
- Journal** Afficher la liste des appels émis, reçus et manqués
- Mode** Basculer entre la saisie d'un numéro, une URL, ou une adresse IP
- NPD** Activer la fonction Ne Pas Déranger
- Nv Appel** Émettre un nouvel appel
- Plus** Voir plus d'options
- Rappel DAR** Rappeler le correspondant du dernier appel pris ou manqué
- Récent(e)** Accéder à la liste des derniers appels
- Rechercher** Rechercher dans les sauvegardes du téléphone
- Reprendre** Reprendre un appel en attente
- Tranférer** Transférer un appel