

1. Présence obligatoire

- ✓ De toutes les personnes ayant un mobile à paramétrer
- ✓ Pendant toute la durée de l'installation

A noter : ces personnes doivent pouvoir ne pas être joignables pendant toute la durée d'installation

2. Matériel

- ✓ L'installation est possible sur les OS suivants :
 - iOS 5.1 et versions ultérieures
 - Blackberry 6 et versions ultérieures
 - Android 2.2 et versions ultérieures
- ✓ Pour l'installation, chaque utilisateur doit être muni du matériel nécessaire, à savoir :
 - Le mobile à paramétrer
 - Si transfert des contacts depuis l'ancien mobile : l'ancien mobile

3. Informations nécessaires

- ✓ Si synchronisation des contacts vers la téléphonie fixe Keyyo, l'utilisateur doit :
 - Avoir son n° de ligne fixe Keyyo et son mot de passe de messagerie vocale
 - S'assurer que le CallPad est installé sur son poste informatique avant le début de l'ISS
- ✓ Pour l'option gmail : avoir une adresse gmail existante et ses codes d'accès
A noter, l'option gmail n'est pas disponible si le terminal à paramétrer est un Blackberry

➤ Cas particuliers :

- ✓ Si le mobile à paramétrer n'est pas fourni par Keyyo :
 - L'utilisateur doit s'assurer que le mobile est désimlocké avant le début de la prestation
 - S'il s'agit d'un iPhone ou d'un Blackberry : l'utilisateur doit également s'assurer de la désassociation avec l'ancien opérateur avant le début de la prestation

- ✓ Si le téléphone à paramétrer est un Blackberry :
 - Le logiciel Blackberry doit déjà être installé sur le poste informatique de l'utilisateur (et ce dernier doit être accessible)
 - L'utilisateur doit vérifier que l'interfaçage entre le mobile et le poste informatique fonctionne correctement
 - Le transfert de contacts peut se faire uniquement de Blackberry à Blackberry