



# Manuel « Mon Compte »

## Fonctionnalités Centrex

v2.3.3

*Mise à jour: 19 octobre 2011*

## 1. SOMMAIRE

<b>1. Sommaire</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Préambule</b> .....	<b>5</b>
<b>3. Fonctionnalités « Administrateur »</b> .....	<b>6</b>
3.1. Connexion en mode « Administrateur » .....	6
3.2. Présentation générale de Mon Compte .....	7
3.2.1. L'onglet « Mes services » .....	7
3.2.2. L'onglet « Mon annuaire » .....	10
3.2.3. L'onglet « Mon standard » .....	11
3.2.4. L'onglet « Mes infos » .....	12
3.3. Ajout et paramétrage d'une nouvelle ligne de téléphone .....	17
3.3.1. Ajout d'une ligne (avec ou sans fax associé) .....	17
3.3.2. Activation de la ligne .....	23
3.3.3. Paramétrage du numéro de secours .....	24
3.3.4. Paramétrage de la musique d'attente .....	25
3.3.5. Paramétrage de la messagerie vocale .....	28
3.4. Ajout & Paramétrage d'une nouvelle ligne de fax .....	32
3.5. Paramétrage de l'annuaire d'entreprise .....	34
3.5.1. Création d'un contact .....	34
3.5.2. Importer mon annuaire .....	38
3.6. Paramétrage des terminaux .....	40
3.6.1. Description des onglets « Mes équipements » .....	40
3.6.2. Paramétrage des terminaux .....	45
3.6.3. Paramétrage des touches de raccourcis pour les téléphones Cisco SPA504G et SPA525G .....	50
3.6.4. Paramétrage des consoles Cisco SPA500S et Linksys SPA932 .....	52
3.7. Ajout & Paramétrage d'un numéro d'accueil .....	55
3.7.1. Ajout d'un numéro d'accueil .....	56
3.7.2. Ajout d'un numéro spécial .....	57
3.7.3. Paramétrage d'un groupe d'appel .....	59
3.7.4. Présentation de la page « Mes fichiers audio » .....	65
3.7.5. Paramétrage d'un Standard automatique SVI .....	70
3.7.6. Programmation horaire de Groupe d'appel & SVI .....	73
3.7.7. Programmation horaire et géographique d'un numéro spécial .....	79
3.8. Option iPhone .....	87
3.9. Option Télétravail .....	89
<b>4. Fonctionnalités « Utilisateur »</b> .....	<b>90</b>
4.1. Connexion en mode « utilisateur » .....	90
4.2. Utilisation du Cliquez pour appeler et SMS .....	91
4.3. Configuration & Utilisation de la messagerie vocale .....	93
4.4. Renvoi d'appel .....	97

## Table des illustrations

Figure 1 - Connexion Administrateur .....	6
Figure 2 - Récapitulatif des lignes.....	7
Figure 3 - Récapitulatif des équipements .....	8
Figure 4 - Mes Accès .....	9
Figure 5 - Mon Annuaire.....	10
Figure 6 - Mon standard .....	11
Figure 7 - Mes infos - Administration.....	13
Figure 8 - Mes infos - Mes commandes .....	14
Figure 9 - Mes infos - Mes factures .....	15
Figure 10 - Mes infos - Mes appels à factures .....	16
Figure 11 - Ajouter des services.....	17
Figure 12 - Choisissez votre numéro.....	18
Figure 13 - Choisissez votre numéro - Fax associé.....	19
Figure 14 - Choisissez vos équipements .....	20
Figure 15 - Récapitulatif de la commande .....	21
Figure 16 - Page Bravo.....	22
Figure 17 - Mes services - Sécurité - N° secours .....	24
Figure 18 - Musique d'attente personnalisée .....	25
Figure 19 - Musique d'attente standardisée .....	26
Figure 20 - Musique d'attente téléchargée.....	27
Figure 21 - Paramétrage de Messagerie vocale.....	28
Figure 22 - Nouvelle annonce personnalisée de Messagerie vocale .....	30
Figure 23 - Nouvelle annonce téléchargée de Messagerie vocale.....	31
Figure 24 - Keyyo Fax .....	32
Figure 25 - Choix de numéro de fax .....	32
Figure 26 - Keyyo Fax - Paramètres .....	33
Figure 27 - Keyyo Fax détail.....	34
Figure 28 - Formulaire Nouveau Contact .....	35
Figure 29 - Fiche contact.....	35
Figure 30 - Fiche contact - Services Keyyo .....	36
Figure 31 - Fiche Contact - Identifiants .....	37
Figure 32 - Importer mon annuaire .....	39
Figure 33 - Mon équipement - Onglet Audio.....	40
Figure 34 - Mon équipement - Onglet Affichage LCD.....	41
Figure 35 - Mon équipement - Onglet Configuration Raccourcis .....	42
Figure 36 - Mon équipement - Onglet Configuration Console .....	43
Figure 37 - Mon équipement - Onglet Expert.....	44
Figure 38 - Mes services - Mes lignes.....	45
Figure 39 - Paramétrer mon terminal .....	46
Figure 40 - Choix du modèle de terminal .....	47
Figure 41 - Adresse MAC .....	48
Figure 42 - Configuration des ports .....	49
Figure 43 - Config. raccourcis.....	50
Figure 44 - Edition de touche de raccourci (1).....	51
Figure 45 - Edition de touche de raccourci (2).....	51
Figure 46 - Configuration console.....	52

Figure 47 - Edition Touche Console .....	53
Figure 48 - Mon standard .....	55
Figure 49 - Ajout d'un numéro d'accueil .....	56
Figure 50 - Choix du numéro d'accueil .....	56
Figure 51 - Confirmation de création de numéro d'accueil .....	57
Figure 52 - Numéro spécial .....	57
Figure 53 - Choix du type de numéro spécial .....	58
Figure 54 - Choix du numéro spécial .....	58
Figure 55 - Paramétrage du numéro spécial .....	59
Figure 56 - Mon numéro d'accueil - Groupe d'appel.....	61
Figure 57 - Mon numéro d'accueil - Groupe d'appel (suite) .....	63
Figure 58 - Mon standard - Mes fichiers Audio .....	65
Figure 59 - Musique d'attente personnalisée (2) .....	66
Figure 60 - Musique d'attente standardisée (2) .....	67
Figure 61 - Musique d'attente téléchargée (2).....	68
Figure 62 - Mon numéro d'accueil - Prédécroché .....	70
Figure 63 - SVI.....	72
Figure 64 - Numéro d'accueil .....	73
Figure 65 - Profils de routage horaire .....	74
Figure 66 - Liste de routages horaires .....	76
Figure 67 - Création d'un routage horaire .....	77
Figure 68 - Fonction "Forcer un profil" .....	78
Figure 69 - Tableau des lignes .....	79
Figure 70 - Tableau des profils de routage.....	80
Figure 71 - Formulaire de création d'un profil de routage de numéro spécial .....	81
Figure 72 - Partage de charge & Redondance.....	82
Figure 73 - Edition d'un profil de routage de numéro spécial.....	83
Figure 74 - Tableau des routages horaires & géographiques .....	84
Figure 75 - Formulaire de création d'un routage horaire & géographique.....	85
Figure 76 - Fonction "Forcer un profil" de routage de numéro spécial .....	86
Figure 77 - Option Application iPhone .....	87
Figure 78 - Option iPhone - Choix de ligne .....	87
Figure 79 - Option Télétravail.....	89
Figure 80 - Option Télétravail - Choix de la ligne.....	89
Figure 81 - Connexion Utilisateur.....	90
Figure 82 - Fiche Contact - Coordonnées .....	91
Figure 83 - Fiche Contact - Services Keyyo - Lignes Tél. ....	92
Figure 84 - Ma ligne - Messagerie vocale - Messages .....	93
Figure 85 - Ma Ligne - Messagerie vocale - Paramètres.....	94
Figure 86 - Ma ligne - Services d'appels - Renvois.....	97



## 2. PREAMBULE

---

L'objectif de ce document est de fournir un support à l'utilisateur pour la configuration des fonctionnalités de téléphonie Centrex Keyyo.

Keyyo permet de distinguer 2 profils de gestion des services au sein d'une entreprise : un mode « Administrateur » et un mode « Utilisateur ».

L'administrateur possède des droits étendus et par défaut plus larges que l'utilisateur. Il gère l'ensemble de la téléphonie Keyyo de l'entreprise (logins / mots de passe, options, services...) pour ses utilisateurs. Il peut effectuer les opérations du mode utilisateur pour toutes les lignes.

Le mode « Administrateur » est le mode par défaut lorsque l'administrateur se connecte avec les identifiants qui lui ont été communiqués lors de la création de son compte client.

Pour chacun de ses collaborateurs, l'administrateur Keyyo peut créer un accès en mode Utilisateur.

Le mode « Utilisateur » permet de :

- Consulter le journal des appels de sa ligne.
- Envoyer des SMS et utiliser la fonction du Cliquez pour appeler.
- Paramétrer l'intitulé de sa ligne, sa messagerie vocale, ses renvois d'appels, son numéro de secours et le masquage du numéro.
- Accéder à l'annuaire interne de l'entreprise

## 3. FONCTIONNALITES « ADMINISTRATEUR »

### 3.1. Connexion en mode « Administrateur »

Connectez-vous sur la page « Mon Compte » du site de Keyyo. Pour cela, ouvrez votre navigateur Web, puis rendez-vous sur la page Internet [www.Keyyo.fr](http://www.Keyyo.fr). Sur cette page (Figure 1), renseignez les champs « Login » et « mot de passe » dans l'encadré « Mon Compte », en haut à droite, avec les identifiants qui vous ont été transmis par mail par Keyyo.



The screenshot shows the Keyyo website interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'business', 'Entreprises', 'Partenaires', 'Mobile', and 'Particuliers'. The 'Mon compte' link is circled in blue. Below the navigation, there is a search bar and a 'Recherche' button. The main content area features several promotional banners and sections:

- Offre découverte 1 et 2 postes**: Pack téléphonie illimitée tout compris de 3 à 50 postes. Téléphonie sur mesure Jusqu'à 200 postes.
- Le pack illimité tout compris à partir de 25€/poste**: La solution clé en main pour les PME ! Includes: Fixe + Mobile + International illimité, Votre standard téléphonique évolutif, Vos lignes téléphoniques et fax, Vos téléphones IP Cisco HD inclus, and Votre installation sur site par nos experts. A '1er mois OFFERT' badge is also present.
- Equipez-vous du pack sans fil Gigaset 99€**: Shows two Gigaset cordless phones.
- Numéro spécial 0800**: Activation immédiate et gratuite.
- Fax par mail Gratuit**: Votre ligne et numéro direct.
- Illimité tout opérateur**: Fixes + mobiles 39€/mois.
- Nos engagements**:
  - Service client 100% entreprise
  - Fiabilité du réseau garantie
  - Simplicité et autonomie de gestion
  - Evolutivité et flexibilité des services
- Nos clients témoignent**: A testimonial from Frederic Hovart, Directeur Général, Globalis Media Systems.
- Nouveautés**:
  - 24/03 Programmation horaire de votre SVI
  - 01/03 Raccordez vos fax analogiques en IP
  - 15/02 Louez vos nouveaux téléphones Cisco HD

At the bottom, there are social media and newsletter links: 'Recevez la Newsletter', 'Se tenir informé', 'Ajouter à mes favoris', 'Recommander Keyyo', 'Keyyo sur Facebook', and 'Keyyo sur Twitter'.

Figure 1 - Connexion Administrateur

Si vous avez oublié vos identifiants, vous pouvez les récupérer en cliquant sur « mot de passe oublié ? », puis en renseignant votre adresse email. Vous recevrez alors un email vous indiquant de nouveau vos identifiants. (**Attention : Pour des raisons de sécurité, c'est l'administrateur qui doit renseigner ses identifiants sur cette page**)

## 3.2. Présentation générale de Mon Compte

### 3.2.1. L'onglet « Mes services »

#### 3.2.1.1. « Mes lignes »

Cette rubrique affiche l'ensemble de vos lignes (Figure 2), à l'exception des groupes d'appel qui sont dans l'onglet « Mon Standard ».

On peut y distinguer trois catégories de lignes : les lignes téléphoniques, les lignes de fax et les numéros spéciaux.



The screenshot shows the 'Mes services' tab with sub-tabs for 'Mes lignes', 'Mes équipements', and 'Mes accès'. The 'Mes lignes' section is expanded to show three categories:

- Lignes téléphoniques** (Statistics: appels sortants):
 

Numéro	Intitulé	Offre associée
0175	Pierre	Illimité Centrex - 24mois
0175	Paul	Illimité Mobile Centrex - 24mois
0175	Jacques	Libre Centrex
0182		Illimité Centrex
- Lignes de fax par mail** (Statistics: fax sortants):
 

Numéro	Intitulé
0175	Fax Commandes
- Numéros spéciaux** (Statistics: appels entrants):
 

Numéro	Intitulé	Prix appelant
0811	SAV	Prix d'un appel local

Below these tables, it states 'Aucune ligne mobile' and provides instructions on how to interpret the status icons (red dot for active, grey dot for pending activation). At the bottom, the network status is shown as 'Réseau disponible' with the message 'Le trafic des appels sur le réseau Keyyo est fluide.'

Figure 2 - Récapitulatif des lignes

Les lignes devant lesquelles est affiché un rond gris ● sont en cours d'activation (ne permettent pas encore d'émettre des appels) alors que les lignes devant lesquelles est affiché un rond rouge ● sont actives.

En cliquant sur l'intitulé ou le numéro d'une ligne de fax par mail, on affiche l'adresse email sur laquelle l'utilisateur recevra les fax qui lui auront été envoyés, ainsi que les identifiants nécessaires à l'envoi des fax via le logiciel PC2Fax téléchargeable sur le site Keyyo.

### 3.2.1.2. « Mes équipements »

Cette rubrique affiche la liste de vos équipements ainsi que leurs lignes associées (Figure 3). En cliquant le lien de l'adresse MAC d'un terminal, vous accédez au détail décrit au chapitre 3.6.



Equipement					Ligne associée	
Nom	Adresse MAC	Type	VLAN	Port	Numéro	Intitulé
	002698	SPA502G	Inactif	1	0182	
	88EFBD	SPA525G2	Inactif	1		
				2		
				3		
				4		
				5		

Figure 3 - Récapitulatif des équipements

### 3.2.1.3. « Mes accès »

Cette rubrique affiche la liste de vos liens commandés chez Keyyo.  
Les informations de référence SFR, numéro de ligne, intitulé et type sont indiquées (Figure 4).

En cliquant sur la référence du lien, vous accédez à une fiche descriptive détaillée (date d'activation, paramètres de connexion, paramètres IP, etc).



Référence	Ligne	Intitulé	Type
 [Référence]	0320	[Intitulé] [ Modifier ]	ADSL ProMax 39

Quel est le statut de vos accès ?

-  devant le numéro : votre accès est actif
-  devant le numéro : votre accès est en cours d'activation

Figure 4 - Mes Accès

### 3.2.2. L'onglet « Mon annuaire »

Cet onglet vous permet de consulter et paramétrer les contacts de l'annuaire d'entreprise ainsi que vos contacts personnels (Figure 5).

Trois liens y sont disponibles :

- Ajouter un contact
- Ajouter une liste (exemples : un site, un service, etc)
- Ajouter un numéro d'accueil

Le paramétrage de l'annuaire d'entreprise et la création d'un contact sont décrits dans le chapitre 3.5.



Figure 5 - Mon Annuaire

### 3.2.3. L'onglet « Mon standard »

Cet onglet liste vos numéros d'accueil (Figure 6).

Vous pouvez consulter le détail du paramétrage en cliquant directement sur le numéro (description du paramétrage au chapitre 3.7).

Vous pouvez aussi ajouter un nouveau numéro en cliquant sur le bouton « Ajouter un numéro d'accueil ».

#### Notion de « Numéro d'accueil »

Lorsqu'un correspondant appelle un de vos numéros d'accueil, il est redirigé vers les lignes associées à ce numéro, soit directement avec le Groupe d'appel, soit après avoir fait un choix sur les touches de son téléphone avec le Standard automatique SVI.

Deux sous-onglets sont disponibles :

- Mes numéros d'accueil
- Mes fichiers Audio (décrit dans le chapitre 0)



Mes services    Mon annuaire    **Mon standard**    Mes infos

Mes numéros d'accueil    Mes fichiers audio

■ **Numéros d'accueil**

**Gérez votre standard téléphonique évolutif Keyyo avec les numéros d'accueil**  
Lorsqu'un correspondant appelle un de vos numéros d'accueil, il est redirigé vers les lignes associées à ce numéro, soit directement avec le Groupe d'appel, soit après avoir fait un choix sur les touches de son téléphone avec le Standard automatique SVI.

Cliquez sur le numéro ou l'intitulé d'un numéro d'accueil pour le paramétrer

Numéro	Intitulé
33175	Accueil 1
33175	Accueil 2

Ajouter un numéro d'accueil

Figure 6 - Mon standard



### **3.2.4. L'onglet « Mes infos »**

#### **3.2.4.1. « Administration » (Informations du compte)**

Cette rubrique affiche les informations de votre compte (Figure 7). Vous pouvez modifier son mot de passe, renseigner une adresse email sur laquelle il recevra ses factures, modifier son adresse de facturation ainsi que les informations relatives à son moyen de paiement.

Mes services    Mon annuaire    Mon standard    **Mes infos**

**Administration**    Mes commandes  
Mes factures    Mes appels à factures

### ■ Identifiants

**Login (E-mail)**

**Ancien mot de passe\***  6 chiffres ou lettres minimum

**Nouveau mot de passe\***  6 chiffres ou lettres minimum

**Confirmation\***  Ressaisissez votre mot de passe

\* informations obligatoires

**Enregistrer mes modifications**

### ■ Contacts

**Contact facturation**

E-mail

Recevoir mes notifications de facture par e-mail  
 Recevoir mes factures au format PDF par e-mail Attention, la taille de la pièce jointe peut dépasser 1 Mo

**Contact technique**

E-mail

**Enregistrer mes modifications**

### ■ Informations de facturation

**Adresse \***

**Code postal \***

**Ville \***

**Pays \*** **France** Pour des raisons liées à la TVA, vous ne pouvez pas changer de pays.

**Tél fixe \***  Un numéro de téléphone au moins est requis

**Tél GSM \***

**Fax**

\* informations obligatoires

**Moyen de paiement : Mandat** [Modifier le moyen de paiement](#)

Votre date de facturation est le : 13 de chaque mois

**Enregistrer mes modifications**

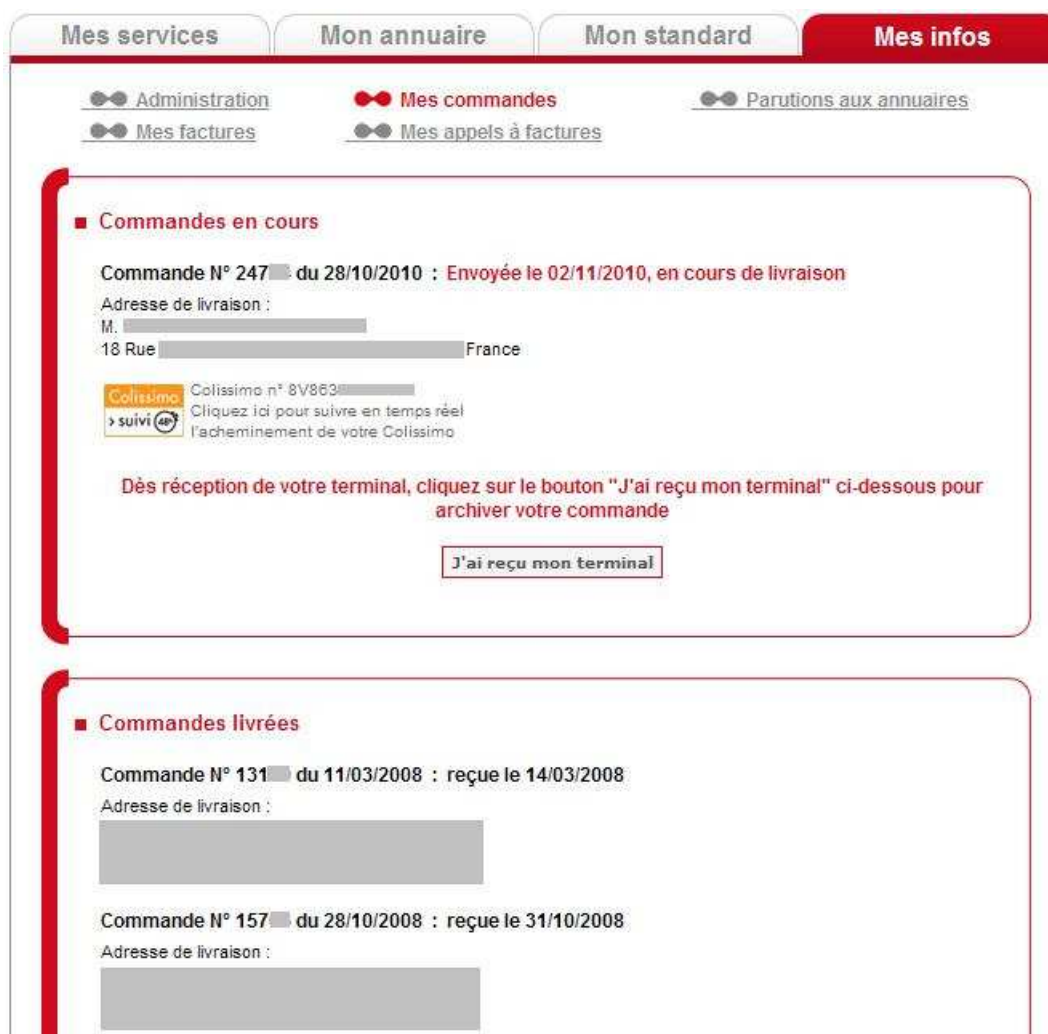
Figure 7 - Mes infos - Administration

### 3.2.4.2. « Mes commandes »

Cette rubrique affiche vos commandes en cours ainsi que vos commandes déjà livrées (Figure 8).



Lors de la réception d'une commande, vous devez accuser réception de votre matériel afin d'activer sa ligne en cliquant sur le bouton « J'ai reçu mon terminal ».



Mes services    Mon annuaire    Mon standard    **Mes infos**

Administration    **Mes commandes**    Parutions aux annuaires  
Mes factures    Mes appels à factures

■ **Commandes en cours**

Commande N° 247 du 28/10/2010 : Envoyée le 02/11/2010, en cours de livraison

Adresse de livraison :  
M. [redacted]  
18 Rue [redacted] France

**Colissimo** Colissimo n° 8V863 [redacted]  
> suivi Cliquez ici pour suivre en temps réel l'acheminement de votre Colissimo

Dès réception de votre terminal, cliquez sur le bouton "J'ai reçu mon terminal" ci-dessous pour archiver votre commande

J'ai reçu mon terminal

■ **Commandes livrées**

Commande N° 131 du 11/03/2008 : reçue le 14/03/2008  
Adresse de livraison : [redacted]

Commande N° 157 du 28/10/2008 : reçue le 31/10/2008  
Adresse de livraison : [redacted]

Figure 8 - Mes infos - Mes commandes

### 3.2.4.3. « Mes factures »

Dans cette rubrique, l'administrateur peut accéder à sa facturation (Figure 9). Il peut accéder à ses factures unitaires, ses factures mensuelles et ses avoirs sous forme de fichier « .pdf » (nécessite l'utilisation du logiciel « Acrobat Reader »).

Les factures mensuelles présentent les montants récurrents et les factures unitaires les montants facturés qu'une seule fois (Frais d'accès au service, matériels, etc).



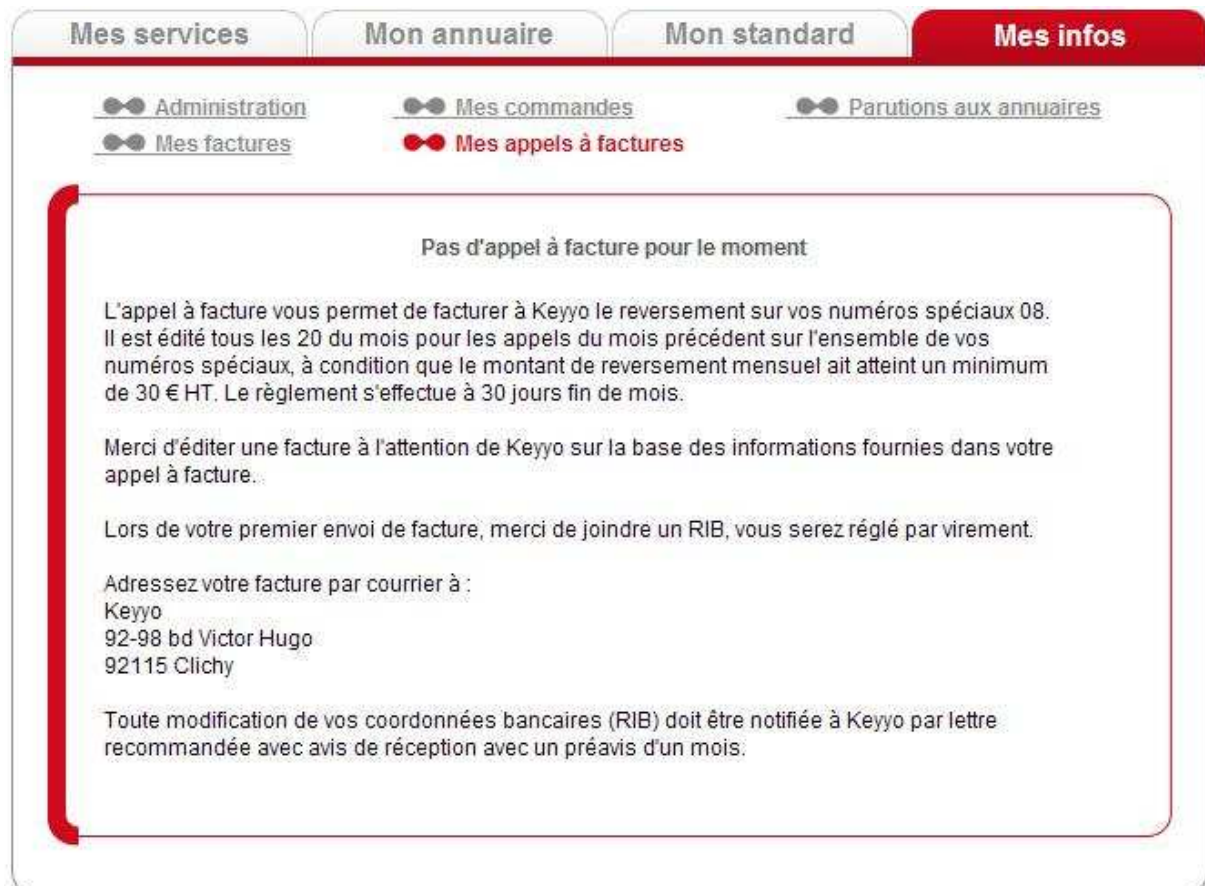
Factures mensuelles des services	Factures unitaires d'ajout de services	Factures unitaires d'équipement
Avoir <a href="#">U1126981</a> du 30/06/2011	Facture <a href="#">U1113089</a> du 23/03/2011	Facture <a href="#">U1126807</a> du 30/06/2011
Facture <a href="#">1500625518</a> du 12/06/2011 <a href="#">Détail des appels</a>		Avoir <a href="#">U1122154</a> du 31/05/2011
Avoir <a href="#">U1120644</a> du 20/05/2011		Facture <a href="#">U1122054</a> du 31/05/2011
Facture <a href="#">1500611852</a> du 12/05/2011 <a href="#">Détail des appels</a>		Facture <a href="#">U1121274</a> du 25/05/2011
Facture <a href="#">1500597809</a> du 12/04/2011 <a href="#">Détail des appels</a>		Facture <a href="#">U1121102</a> du 24/05/2011
Facture <a href="#">1500583662</a> du 12/03/2011 <a href="#">Détail des appels</a>		

Figure 9 - Mes infos - Mes factures

### 3.2.4.4. « Mes appels à factures »

Un appel à facture vous permet de facturer à Keyyo le reversement sur vos numéros spéciaux 08 (Figure 10). Il est édité tous les 20 du mois pour les appels du mois précédent sur l'ensemble des numéros spéciaux à condition que le montant mensuel atteigne un minimum de 30€ HT.

Il est généré sous forme de fichier « .pdf » (nécessite l'utilisation du logiciel « Acrobat Reader ») en cliquant sur le lien « Appel à facture N°XXXX du mois de XXXX ».



The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing four tabs: 'Mes services', 'Mon annuaire', 'Mon standard', and 'Mes infos'. The 'Mes infos' tab is active. Below the navigation bar, there are three columns of menu items. The first column contains 'Administration' and 'Mes factures'. The second column contains 'Mes commandes' and 'Mes appels à factures', which is highlighted in red. The third column contains 'Parutions aux annuaires'. A large red bracket on the left side of the main content area highlights the 'Mes appels à factures' section. The main content area displays the following text:

**Pas d'appel à facture pour le moment**

L'appel à facture vous permet de facturer à Keyyo le reversement sur vos numéros spéciaux 08. Il est édité tous les 20 du mois pour les appels du mois précédent sur l'ensemble de vos numéros spéciaux, à condition que le montant de reversement mensuel ait atteint un minimum de 30 € HT. Le règlement s'effectue à 30 jours fin de mois.

Merci d'éditer une facture à l'attention de Keyyo sur la base des informations fournies dans votre appel à facture.

Lors de votre premier envoi de facture, merci de joindre un RIB, vous serez réglé par virement.

Adressez votre facture par courrier à :

Keyyo  
92-98 bd Victor Hugo  
92115 Clichy

Toute modification de vos coordonnées bancaires (RIB) doit être notifiée à Keyyo par lettre recommandée avec avis de réception avec un préavis d'un mois.

Figure 10 - Mes infos - Mes appels à factures

## 3.3. Ajout et paramétrage d'une nouvelle ligne de téléphone

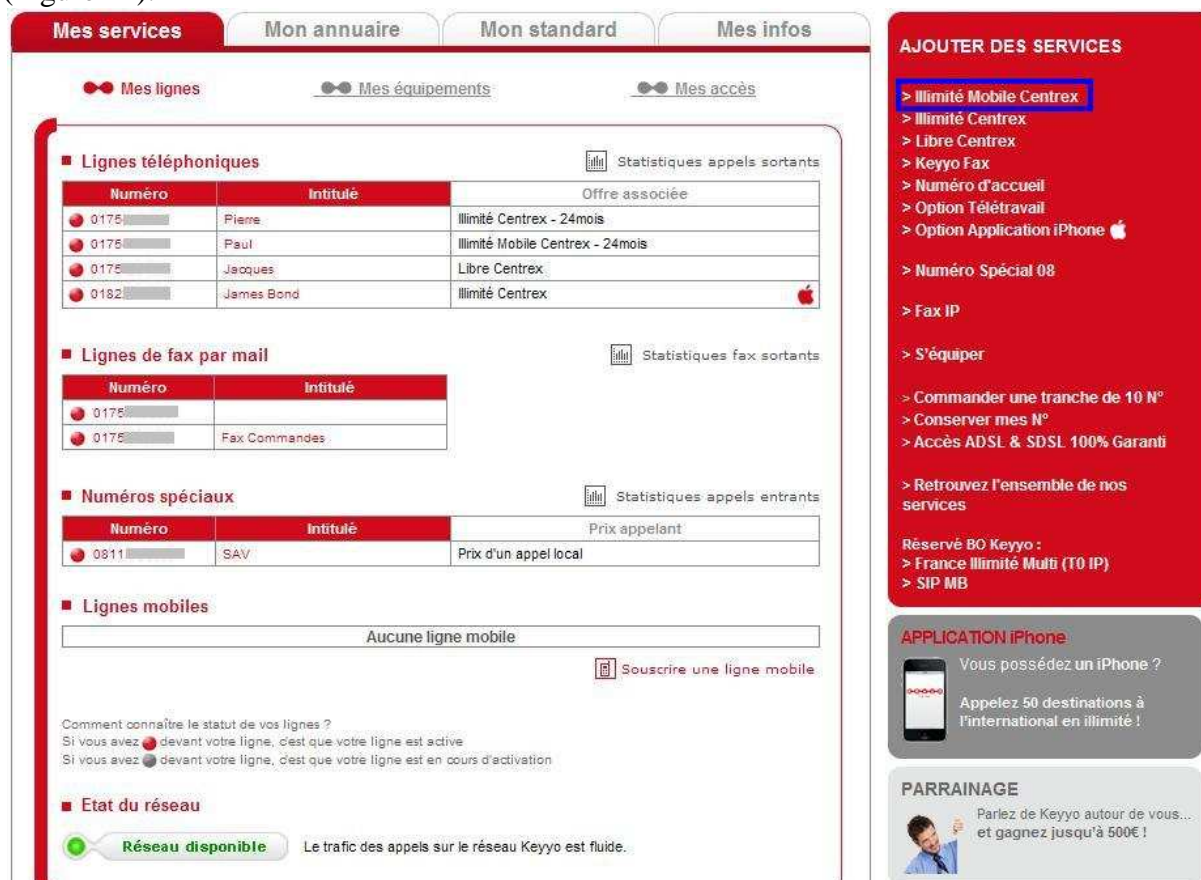
### 3.3.1. Ajout d'une ligne (avec ou sans fax associé)

L'administrateur, s'il le souhaite, peut souscrire à une ligne Keyyo supplémentaire en toute simplicité depuis n'importe quel onglet de « Mon Compte » (Bloc rouge « Ajouter des services »).

**Rappel : Pour des raisons de sécurité, seul l'Administrateur, peut souscrire à une ou plusieurs lignes Keyyo supplémentaires** dans la limite de 3 lignes pour les Particuliers et 8 lignes pour les Professionnels (déblocage en appelant le Service Client dont le numéro est affiché en haut de page).

Dans cet exemple, nous allons prendre le cas de l'ajout d'une ligne « Illimité Mobile Centrex », ayant pour numéro de téléphone un numéro géographique, avec une ligne de fax associée.

Cliquez sur le lien « Illimité Mobile Centrex » dans l'encadré rouge « Ajouter des services » (Figure 11).



The screenshot shows the 'Mes services' section of the Keyyo interface. It features several tabs: 'Mes services', 'Mon annuaire', 'Mon standard', and 'Mes infos'. Under 'Mes services', there are sub-sections for 'Mes lignes', 'Mes équipements', and 'Mes accès'. The 'Lignes téléphoniques' section contains a table with columns for 'Numéro', 'Intitulé', and 'Offre associée'. The 'Lignes de fax par mail' section has a table with 'Numéro' and 'Intitulé'. The 'Numéros spéciaux' section has a table with 'Numéro', 'Intitulé', and 'Prix appelant'. The 'Lignes mobiles' section indicates 'Aucune ligne mobile'. A sidebar on the right, titled 'AJOUTER DES SERVICES', lists various service options, with 'Illimité Mobile Centrex' highlighted in a red box. Below this sidebar are sections for 'APPLICATION iPhone' and 'PARRAINAGE'.

Numéro	Intitulé	Offre associée
0175	Pierre	Illimité Centrex - 24mois
0175	Paul	Illimité Mobile Centrex - 24mois
0175	Jacques	Libre Centrex
0182	James Bond	Illimité Centrex

Numéro	Intitulé
0175	
0175	Fax Commandes

Numéro	Intitulé	Prix appelant
0811	SAV	Prix d'un appel local

Figure 11 - Ajouter des services

Une nouvelle fenêtre s'ouvre alors, proposant de choisir le type de numéro (VoIP, géographique ou réservé) (Figure 12).

Les numéros « géographiques » sont les numéros commençant par 01, 02, 03, 04 ou 05 sont attribués selon votre localisation géographique.

Les numéros « VoIP » commencent par 09 et sont nationaux.

Les numéros « réservés » sont des numéros que vous avez préalablement réservés via Keyyo (par le devis en ligne, Mon Compte ou le Service Client) ou des numéros portés.

### Choisissez votre numéro

**N° géographique**    N° VoIP    N° réservé

Un numéro qui vous ressemble !  
Votre numéro commence par 01, 02, 03, 04 ou 05 selon votre localisation géographique.



**Les avantages**

- > Aucun surcoût depuis les mobiles
- > Inclus dans les forfaits illimités des opérateurs fixes et mobiles
- > Possibilité de renvoi d'appel depuis une ligne France Télécom
- > Joignable depuis tous les opérateurs internationaux

**> Souhaitez-vous un numéro de fax associé ?**

Oui, je souhaite un numéro de fax associé à mon numéro de téléphone  
Votre numéro de fax suivra votre numéro de téléphone.  
(Par exemple : N° tél : 01 75 26 30 26, N° de fax associé : 01 75 26 30 27)

Non, je ne souhaite pas de numéro de fax.

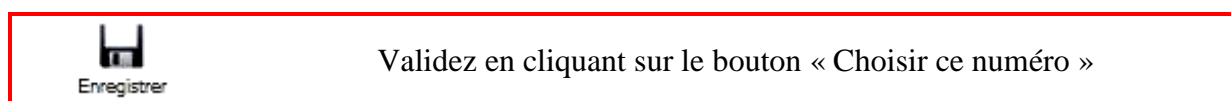
Espace réservé au BO Keyyo  
Saisie des numéros réservés ou portés :

Figure 12 - Choisissez votre numéro

Après avoir cliqué sur l'onglet correspondant à votre choix (dans le cas présent « numéro géographique »), il est possible de modifier la localisation géographique du numéro et de prendre ou non une ligne de fax associée.

Lorsque vous cochez la case « Oui, je souhaite un numéro de fax associé... », il vous est possible de choisir un couple de numéros de téléphone/fax parmi une sélection proposée (Figure 13) :


- Géographique ou VoIP avec fax
- Géographique ou VoIP sans fax
- Réservé



### Choisissez votre numéro

**N° géographique** | N° VoIP | N° réservé

Un numéro qui vous ressemble !  
Votre numéro commence par 01, 02, 03, 04 ou 05 selon votre localisation géographique.



**Les avantages**

- > Aucun surcoût depuis les mobiles
- > Inclus dans les forfaits illimités des opérateurs fixes et mobiles
- > Possibilité de renvoi d'appel depuis une ligne France Télécom
- > Joignable depuis tous les opérateurs internationaux

**> Souhaitez-vous un numéro de fax associé ?**

Oui, je souhaite un numéro de fax associé à mon numéro de téléphone.  
Votre numéro de fax suivra votre numéro de téléphone.  
(Par exemple : N° tél : 01 75 26 30 26, N° de fax associé : 01 75 26 30 27)

Non, je ne souhaite pas de numéro de fax.

**> Votre localisation correspond au code postal ou département :**

Le code postal affiché est celui de votre adresse de facturation.  
Si vous souhaitez un numéro pour une autre localisation, [cliquez ici](#).

**> Choisissez vos numéros de téléphone et de fax :**

Parmi les couples de numéros suivants :

- Tél : 0182831624 / Fax : 0182831625
- Tél : 0182831628 / Fax : 0182831629
- Tél : 0182831630 / Fax : 0182831631

Espace réservé au BO Keyyo  
Saisie des numéros réservés ou portés :

Figure 13 - Choisissez votre numéro - Fax associé

Après avoir validé votre choix, une nouvelle fenêtre s'ouvre, vous permettant de commander ou non un équipement associé à la nouvelle ligne ( [> Je ne souhaite pas commander de terminal](#)

Figure 14).

S'abonner

Choisissez vos équipements

> Téléphone IP SPA 502G



Téléphone IP son Haute définition, 1 ligne, permet de gérer 2 appels simultanés.  
Switch intégré pour un branchement direct sur votre réseau informatique.  
Prix achat : 100,00 € HT  
Prix location : 7,00 € HT / mois

> Téléphone IP SPA 525G



Modèle standardiste son Haute Définition, avec 5 lignes permettant de gérer jusqu'à 10 appels simultanés.  
Ecran couleur, lecteur MP3 et photos, Bluetooth, connectivité réseau via PoE ou Wi-fi.  
Switch intégré pour un branchement direct sur votre réseau informatique.  
Prix achat : 235,00 € HT  
Prix location : 16,00 € HT / mois

> Téléphone IP SPA 504G



Téléphone IP compatible HD, avec 4 lignes permettant 8 appels simultanés.  
Qualité audio HD.  
Switch intégré pour un branchement direct sur votre réseau informatique.  
Prix achat : 115,00 € HT  
Prix location : 8,00 € HT / mois

> Pack de 2 téléphones Gigaset A580 + 1 adaptateur SPA 2102



Le pack sans fil Gigaset comprend 1 adaptateur Cisco SPA2102 + 2 téléphones sans fil Gigaset A580.  
La solution sans fil idéale pour vos utilisateurs.  
Mains libres.  
Répertoires 150 noms et numéros.  
25h d'autonomie en conversation.  
Plug and play. Installation facile.  
Prix achat : 99,00 € HT

> Téléphone de conférence Polycom IP5000



Pour petites salles de réunions jusqu'à 6 personnes.  
Nombre de ligne possible: 1  
Prix achat : 449,00 € HT  
Prix location : 29,00 € HT / mois

> Je ne souhaite pas commander de terminal

Figure 14 - Choisissez vos équipements

Une fois l'équipement choisi, un récapitulatif de votre commande est affiché (Figure 15). Vous pouvez dès lors valider définitivement la commande en cliquant sur le lien « Je valide ma commande ».

**S'abonner**

Votre commande

Désignation	Qtité	Prix (€ HT)	
Illimité Centrex	1	15,00	x
Keyyo Fax	1	0,00	x
Numéro géographique (018283 [redacted])	1	0,00	x
Numéro géographique (018283 [redacted])	1	0,00	x
Téléphone IP SPA 502G	1	100,00	x
Mise en service	1	30,00	

Montant HT	<b>145,00 €</b>
TVA	19,60 %
Montant TTC	<b>173,42 €</b>

Le montant de votre commande sera débité en 2 étapes :

1. Débit du montant de 119,60 € TTC pour votre terminal VoIP
2. A réception de votre terminal, débit du montant de votre forfait mensuel au prorata du nombre de jours restants dans la période de facturation ainsi qu'aux frais de mise en service.

**Adresse de facturation**


**Adresse de livraison**

Sélectionnez une adresse de livraison

M

Je valide ma commande

**Figure 15 - Récapitulatif de la commande**



Validez en cliquant sur le bouton « Je valide ma commande »

Suite à cette validation, la page « Bravo » s'affiche (Figure 16).

Cette page permet d'effectuer une pré-configuration de la ligne. En effet, il est vivement recommandé d'y vérifier ou modifier l'intitulé de la ligne, l'adresse email recevant les messages de la messagerie vocale, **et notamment de localiser la ligne afin de paramétrer les numéros d'urgence**, de l'associer à un contact dans l'annuaire Keyyo. De plus, un lien permettant de configurer cette ligne sur un terminal (si l'administrateur en possède déjà un de libre) est également proposé.



Validez toute modification en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

**Bravo !**

- Votre ligne de téléphone : 018283 [redacted] a bien été créée.
- Votre ligne de fax par mail : 018283 [redacted] a bien été créée.
- Votre commande de terminal a bien été enregistrée.

Un e-mail de confirmation vous a été envoyé à l'adresse : pgrippai@keyyo.com

**Paramétrez vos lignes.**

■ **Propriétés de votre ligne de téléphone**

Intitulé\*

\* Intitulé affiché sur le téléphone de vos correspondants lorsque vous les appelez.

E-mail\*\*

\*\* Adresse e-mail de réception de vos messages vocaux par mail.

■ **Activation des numéros d'urgence sur votre ligne de téléphone**

Indiquez la localisation des services d'urgence auxquels vous souhaitez rattacher votre ligne; vous pourrez ainsi les contacter en composant les numéros d'urgence.

15 Samu	18 Pompiers	17 Police
112 Numéro d'urgence européen	115 Urgences sociales	119 Enfance maltraitée

Votre ligne est rattachée aux services d'urgence de PARIS (20EME ARRONDISSEMENT) (75020)

Pour modifier cette localisation :

1. Sélectionnez le département auquel vous souhaitez rattacher votre ligne

■ **Insertion de votre ligne dans votre annuaire Keyyo**

Attribuez cette ligne à un contact de votre annuaire

ou

Attribuez cette ligne à un nouveau contact [Ajouter un contact](#)

**Pour suivre votre commande, cliquez sur le bouton ci-dessous.**

Figure 16 - Page Bravo

### **3.3.2. Activation de la ligne**

- Confirmez que tous les équipements commandés sont bien présents sur les lieux de l'installation.
- Branchez électriquement tous les équipements puis raccordez-les sur votre réseau. (Voir la documentation « Support technique »)

Si une commande est en cours, la première page qui apparaît lorsque vous vous connectez sur « Mon Compte » est la page de suivi des commandes (Figure 8). On peut aussi y accéder en cliquant sur « Mes infos » puis « Mes commandes ». Depuis cette page, et si cela n'a pas déjà été fait, cliquez sur les boutons « J'ai reçu mon terminal » associés à chacune des commandes.

- Les équipements associés aux lignes seront automatiquement configurés au bout d'environ 2 minutes. Si ce n'est pas le cas, redémarrez vos équipements.
- Contrôlez l'émission et la réception des appels en effectuant un appel depuis une ligne Keyyo vers l'extérieur (hors numéro Keyyo - n'oubliez pas de faire le « 0 » pour sortir), puis un appel depuis l'extérieur (hors numéro Keyyo) vers la ligne Keyyo.

### **3.3.3. Paramétrage du numéro de secours**

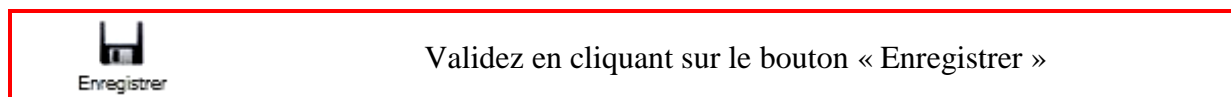
Le numéro de secours est un numéro (fixe ou mobile) vers lequel seront renvoyés tous les appels entrants arrivant sur la ligne Keyyo si le terminal associé à cette ligne n'est pas connecté à la plateforme Keyyo (par exemple : si le terminal est débranché ou si l'administrateur rencontre une coupure de connexion ADSL).

Pour effectuer la configuration de ce numéro, cliquez sur la rubrique « Mes services », puis sur « Mes lignes ». Cliquez ensuite sur le numéro de la ligne que vous souhaitez configurer, puis sur l'onglet « Sécurité » (Figure 17).



**Figure 17 - Mes services - Sécurité - N° secours**

Renseignez alors le numéro (sans le 0 pour sortir) vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels, puis validez en cliquant sur « Enregistrer ».



Procédez à la même opération pour chacune des lignes dont vous souhaitez configurer le numéro de secours.

Remarque : Le coût du renvoi est supporté par vous selon le numéro de secours renseigné et l'offre souscrite.

### 3.3.4. Paramétrage de la musique d'attente

Pour chacune des lignes Keyyo, il est possible de paramétrer une musique d'attente, qui se déclenchera lors de la mise en attente d'un appel venant de l'extérieur ou émis vers l'extérieur (hors lignes Keyyo).

Pour effectuer le paramétrage de la musique d'attente, toujours dans la page « Mon Compte », cliquez sur la rubrique « mes services », puis sur « Mes lignes » (Figure 18). Cliquez ensuite sur le numéro de la ligne que vous souhaitez configurer, puis sur l'onglet « Musique d'attente ».



Figure 18 - Musique d'attente personnalisée

Dans l'onglet « Personnalisée », vous pouvez passer commande auprès de Keyyo d'une musique d'attente personnalisée qui sera enregistrée par un studio professionnel.

Cette commande sera facturée par fichier (fichier audio mp3 de 90 secondes). Son montant est indiqué sur le site ou consultable auprès du Service Client.

Pour cela, vous saisissez le texte de l'annonce d'attente ainsi que le type de voix (homme/femme). Vous choisissez une musique parmi celles proposées puis validez la commande en cliquant sur « Valider ».

Sous 10 jours, vous recevrez par email le fichier audio de la musique d'attente. Celle-ci apparaîtra dans la section « Téléchargée » dès qu'elle est disponible.

L'onglet « Standardisée » vous permet de paramétrer une musique d'attente préenregistrée et libre de droits (Figure 19).

Vous pouvez appliquer cette musique à l'ensemble des lignes si vous cochez la case « Appliquer cette musique d'attente à l'ensemble de mes lignes ».

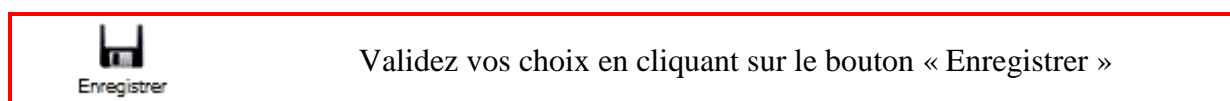


Figure 19 - Musique d'attente standardisée

L'onglet « Téléchargée » permet d'accéder à la gestion de la musique d'attente (Figure 20). L'intitulé de la musique paramétrée pour cette ligne est affiché ainsi que la liste des musiques disponibles sur votre compte.

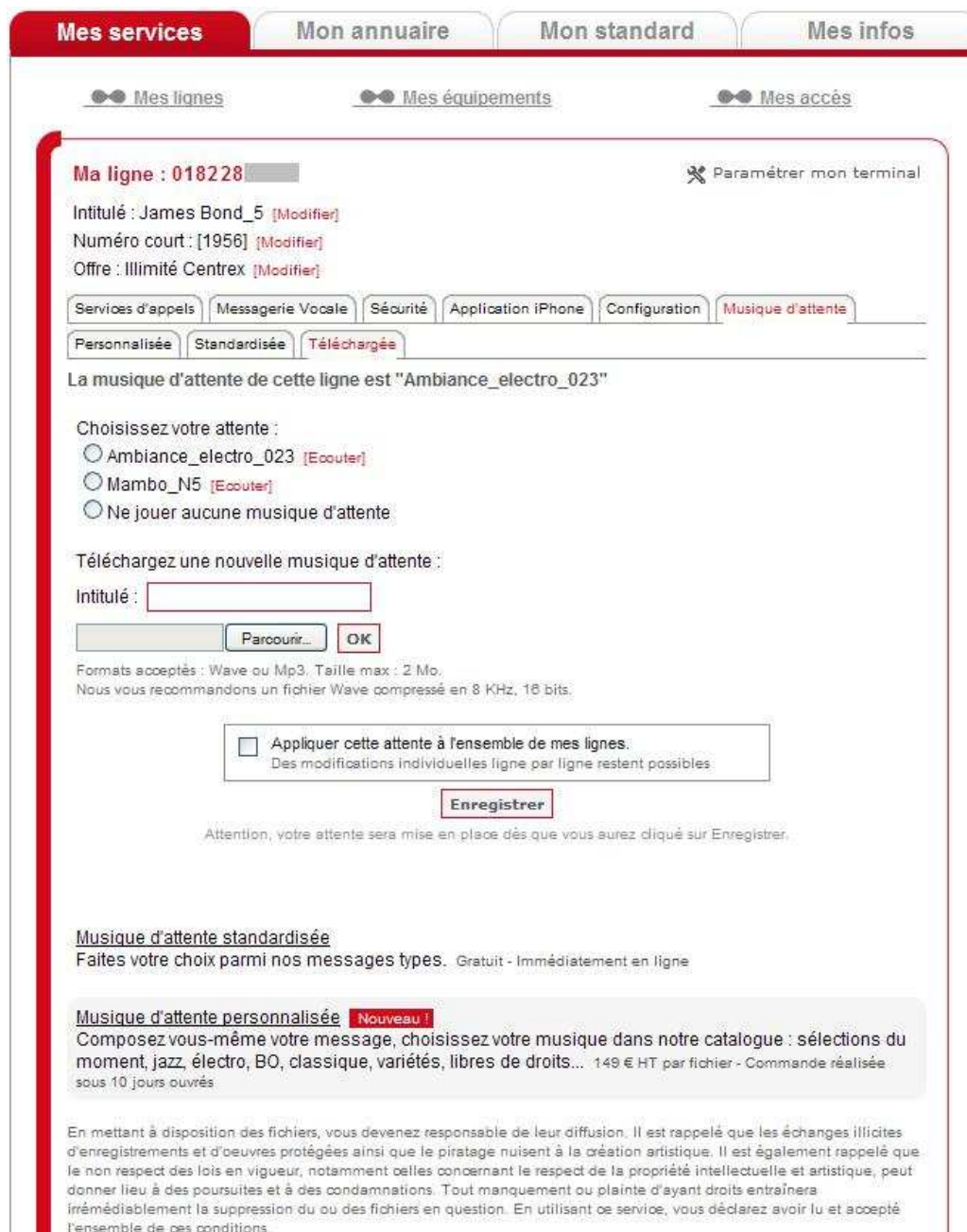
Vous pouvez paramétrer une autre musique d'attente en cochant la case associée à celle-ci, puis valider en cliquant sur « Enregistrer ». Là encore, il est possible d'appliquer la musique

sélectionnée à l'ensemble des lignes en cochant la case « Appliquer cette musique à l'ensemble des lignes ».

Vous pouvez aussi télécharger une nouvelle musique depuis votre ordinateur vers votre compte.

Vous sélectionnez le fichier stocké sur votre PC via le bouton « Parcourir ». Vous saisissez un intitulé pour cette musique et validez en cliquant sur le bouton « OK ».

A noter que le fichier audio de cette musique sera de type mp3 ou Wave (de préférence compressé en 8 KHz, 16 bits) et ne devra pas dépasser la taille de 2 mégaoctets.



The screenshot shows a web interface for managing services. At the top, there are tabs for 'Mes services', 'Mon annuaire', 'Mon standard', and 'Mes infos'. Below these are sub-tabs for 'Mes lignes', 'Mes équipements', and 'Mes accès'. The main content area is titled 'Ma ligne : 018228' and includes a 'Paramétrer mon terminal' link. It lists details for the line: 'Intitulé : James Bond\_5', 'Numéro court : [1956]', and 'Offre : Illimité Centrex'. There are several menu items: 'Services d'appels', 'Messagerie Vocale', 'Sécurité', 'Application iPhone', 'Configuration', and 'Musique d'attente'. Under 'Musique d'attente', there are sub-options: 'Personnalisée', 'Standardisée', and 'Téléchargée'. The current selection is 'Ambiance\_electro\_023'. Below this, there are radio buttons to choose the ringtone: 'Ambiance\_electro\_023', 'Mambo\_N5', or 'Ne jouer aucune musique d'attente'. There is a section for uploading a new ringtone, with a text input for the title, a 'Parcourir...' button, and an 'OK' button. Below the input fields, it states: 'Formats acceptés : Wave ou Mp3. Taille max : 2 Mo. Nous vous recommandons un fichier Wave compressé en 8 KHz, 16 bits.' There is a checkbox labeled 'Appliquer cette attente à l'ensemble de mes lignes. Des modifications individuelles ligne par ligne restent possibles.' and an 'Enregistrer' button. A warning message says: 'Attention, votre attente sera mise en place dès que vous aurez cliqué sur Enregistrer.' At the bottom, there are sections for 'Musique d'attente standardisée' and 'Musique d'attente personnalisée' (marked as 'Nouveau !'). The 'Musique d'attente personnalisée' section includes a price of 149 € HT per file and a 10-day delivery time. A legal disclaimer is at the very bottom.

Figure 20 - Musique d'attente téléchargée

### 3.3.5. Paramétrage de la messagerie vocale

Il existe deux modes de messagerie vocale : le « Répondeur - enregistreur » et le « Répondeur simple ». Il vous est possible de paramétrer une annonce pour chacun de ces modes.

#### 3.3.5.1. Paramétrer la messagerie vocale

L'onglet « Paramètres » vous permet d'effectuer votre configuration de messagerie vocale (Figure 21).

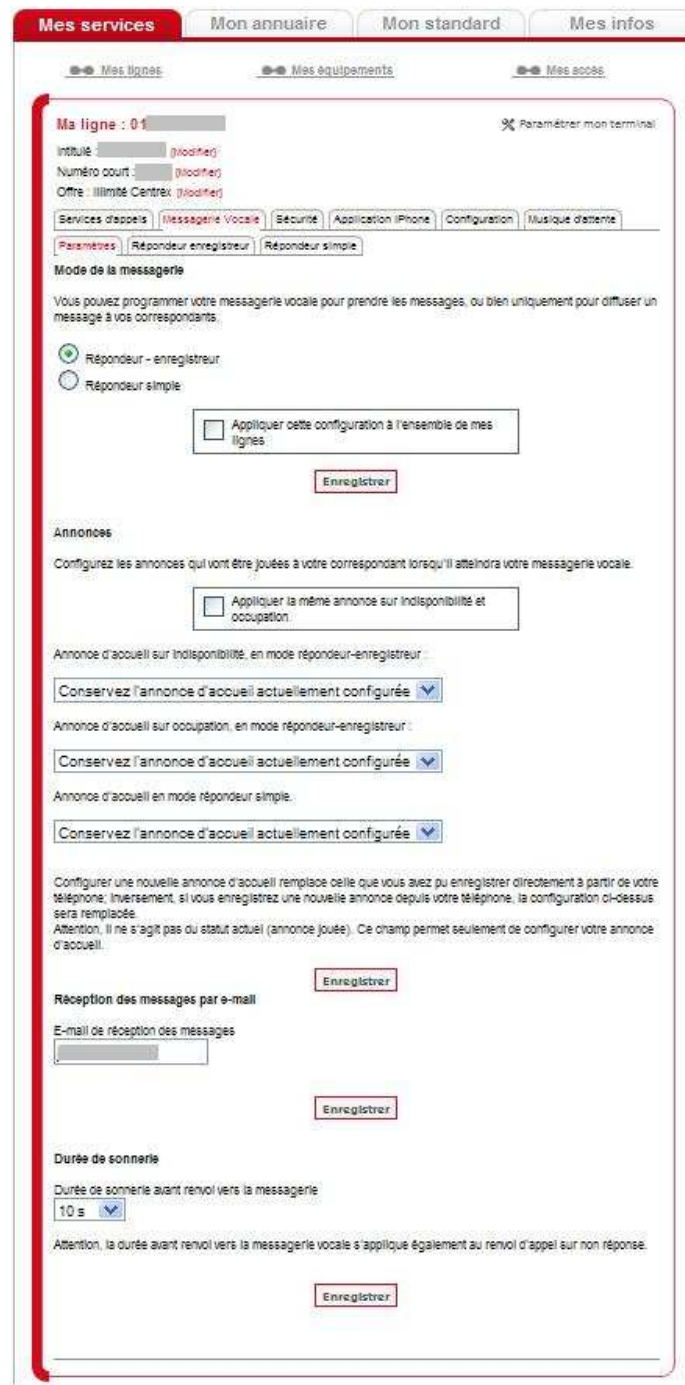


Figure 21 - Paramétrage de Messagerie vocale

Dans la section « Mode de la messagerie », sélectionnez entre :

- « Répondeur - enregistreur » (par défaut)
- « Répondeur simple »



Validez vos choix en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

Dans la section « Annonce », configurez l'annonce d'accueil en fonction du mode de messagerie choisi :

- La première liste déroulante s'applique au mode « Répondeur - enregistreur »
  - Conservez l'annonce d'accueil actuellement configurée
  - Choix parmi les fichiers d'annonces téléchargés
  - Téléchargez une nouvelle annonce d'accueil
  - Supprimez l'annonce personnalisée
- La seconde liste déroulante s'applique au mode « Répondeur simple »
  - Conservez l'annonce d'accueil actuellement configurée
  - Choix parmi les fichiers d'annonces téléchargés
  - Téléchargez une nouvelle annonce d'accueil
  - Supprimez l'annonce personnalisée



Validez vos choix en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

Dans la section « Réception des messages par e-mail », configurez l'adresse email qui recevra vos messages.



Validez vos choix en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

Enfin, dans la section « Durée de sonnerie », configurez la durée avant renvoi vers la messagerie vocale. Attention, cette durée s'applique également au renvoi d'appel sur non réponse.



Validez vos choix en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

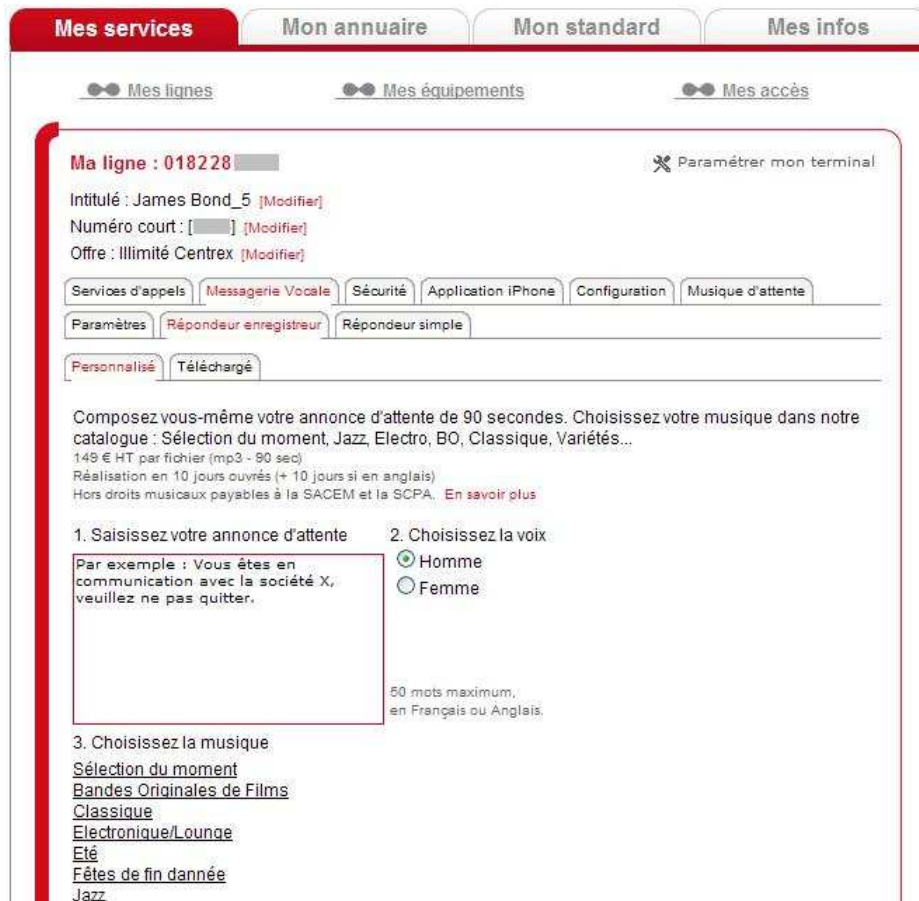


Cet onglet permet de télécharger et sélectionner les fichiers de la messagerie vocale mais n'affiche pas quel message est actuellement joué. En effet, si un message a été configuré depuis le téléphone, l'interface ne peut pas remonter l'information.

### 3.3.5.2. Commander une nouvelle annonce personnalisée

Pour commander une nouvelle annonce personnalisée, selon le mode de messagerie choisi :

- Cliquez sur l'onglet « Répondeur - enregistreur » puis l'onglet « Nouvelle annonce personnalisée » (Figure 22)
- Cliquez sur l'onglet « Répondeur simple » puis l'onglet « Nouvelle annonce personnalisée »



The screenshot shows the 'Mes services' section of the Keyyo website. It features a navigation bar with 'Mes services', 'Mon annuaire', 'Mon standard', and 'Mes infos'. Below this, there are tabs for 'Mes lignes', 'Mes équipements', and 'Mes accès'. The main content area displays details for 'Ma ligne : 018228' and includes a 'Paramétrer mon terminal' link. There are several menu items: 'Services d'appels', 'Messagerie Vocale', 'Sécurité', 'Application iPhone', 'Configuration', and 'Musique d'attente'. Under 'Messagerie Vocale', there are sub-tabs for 'Paramètres', 'Répondeur enregistreur', and 'Répondeur simple'. The 'Répondeur enregistreur' tab is active, showing options for 'Personnalisé' and 'Téléchargé'. The 'Personnalisé' option is selected. The main text instructs the user to compose a 90-second voicemail message, choose music from a catalog (Selection du moment, Jazz, Electro, BO, Classique, Variétés...), and provides pricing and realization details. It then presents two steps: 1. Saisissez votre annonce d'attente (with a text input field and a 50-word limit) and 2. Choisissez la voix (with radio buttons for Homme and Femme). A third step, '3. Choisissez la musique', lists various music categories like 'Sélection du moment', 'Bandes Originales de Films', 'Classique', 'Electronique/Lounge', 'Ete', 'Fetes de fin d'année', and 'Jazz'.

Figure 22 - Nouvelle annonce personnalisée de Messagerie vocale

Suivez ensuite les instructions pour passer votre commande :

- Saisissez votre annonce d'attente
- Choisissez la voix
- Choisissez la musique puis



Validez vos choix en cliquant sur le bouton « Valider »

### 3.3.5.3. Télécharger une nouvelle annonce

Pour télécharger une nouvelle annonce, selon le mode de messagerie choisi :

- Cliquez sur l'onglet « Répondeur - enregistreur » puis l'onglet « Nouvelle annonce téléchargée » (Figure 23)
- Cliquez sur l'onglet « Répondeur simple » puis l'onglet « Nouvelle annonce téléchargée »



Figure 23 - Nouvelle annonce téléchargée de Messagerie vocale

Cet onglet vous permet de consulter la liste des annonces d'attentes disponibles sur votre compte.

Il vous permet aussi de télécharger une nouvelle annonce depuis votre ordinateur vers votre compte. Vous sélectionnez le fichier stocké sur votre PC via le bouton « Parcourir ». Vous saisissez un intitulé pour cette annonce puis



Validez l'opération en cliquant sur le bouton « OK »

A noter que le fichier audio de cette musique sera de type mp3 ou Wave (de préférence compressé en 8 KHz, 16 bits) et ne devra pas dépasser la taille de 2 mégaoctets.

## 3.4. Ajout & Paramétrage d'une nouvelle ligne de fax

Pour ajouter une nouvelle ligne de fax, cliquez sur le lien « Keyyo Fax » dans le bloc rouge sur la droite intitulé « Ajouter des services » (Figure 24).

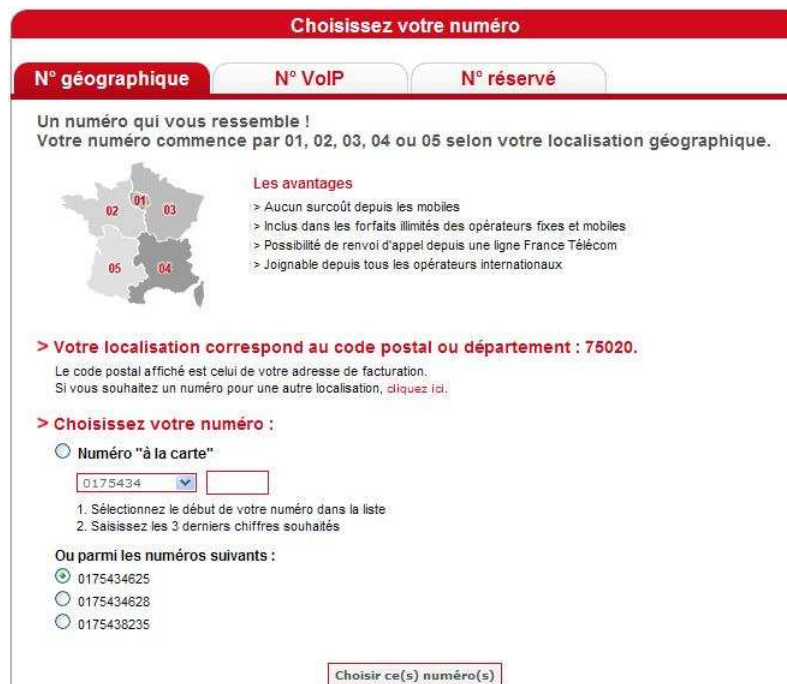


The screenshot shows the 'Mes services' section of the Keyyo interface. On the right, a red sidebar titled 'AJOUTER DES SERVICES' lists various options. The 'Keyyo Fax' option is highlighted with a blue box. The main content area shows a table of existing lines with columns for 'Numéro', 'Intitulé', and 'Offre associée'.

Numéro	Intitulé	Offre associée
01754		Illimité Centrex
01754		Illimité Centrex
01754		Illimité Centrex - 24mois
01754		Illimité Mobile Centrex - 24mois
01754		Illimité Mobile Centrex - 24mois
01754		Illimité Mobile Centrex - 24mois
01754		Illimité Centrex - 24mois
01754		Illimité Centrex - 24mois
01754		Illimité Mobile Centrex
01754		Libre Centrex
01822		Illimité Centrex

Figure 24 - Keyyo Fax

Vous devez ensuite choisir un numéro géographique, VoIP ou réservé (Figure 25) et cliquer sur le bouton « Choisir ce numéro ».



The screenshot shows the 'Choisissez votre numéro' interface. It has three tabs: 'N° géographique', 'N° VoIP', and 'N° réservé'. The 'N° géographique' tab is active. Below the tabs, there is a map of France with regional codes 01, 02, 03, 04, and 05. Below the map, there are instructions and a list of available numbers for selection.

**Choisissez votre numéro**

**N° géographique** | **N° VoIP** | **N° réservé**

Un numéro qui vous ressemble !  
 Votre numéro commence par 01, 02, 03, 04 ou 05 selon votre localisation géographique.

**Les avantages**

- > Aucun surcoût depuis les mobiles
- > Inclus dans les forfaits illimités des opérateurs fixes et mobiles
- > Possibilité de renvoi d'appel depuis une ligne France Télécom
- > Joignable depuis tous les opérateurs internationaux

> **Votre localisation correspond au code postal ou département : 75020.**  
 Le code postal affiché est celui de votre adresse de facturation.  
 Si vous souhaitez un numéro pour une autre localisation, cliquez ici.

> **Choisissez votre numéro :**

Numéro "à la carte"

0175434 [ ]

1. Sélectionnez le début de votre numéro dans la liste  
 2. Saisissez les 3 derniers chiffres souhaités.

Ou parmi les numéros suivants :

- 0175434625
- 0175434628
- 0175438235

Figure 25 - Choix de numéro de fax

Une page récapitulative de votre commande s'affiche alors. Il vous suffit de cliquer sur le bouton « Je valide ma commande ».



Validez en cliquant sur le bouton « Je valide ma commande »

La page suivante vous permet de paramétrer l'intitulé et l'email de réception de vos fax (Figure 26). Vous pouvez également télécharger le logiciel « PC to Fax » pour envoyer des fax depuis votre PC.



The screenshot shows a web interface with a red header bar containing the text "Bravo !". Below the header, there is a confirmation message: "■ Votre ligne de fax par mail : 01754... a bien été créée. Un e-mail de confirmation vous a été envoyé à l'adresse : pgrippai@keyyo.com". The main section is titled "Paramétrez vos lignes :" and contains three distinct configuration areas, each with a red square bullet point:

- Intitulé de votre ligne de fax:** A text input field labeled "Nouvel intitulé :" followed by an "Enregistrer" button.
- Email de réception de vos fax:** A text input field labeled "Nouvel e-mail :" followed by an "Enregistrer" button.
- Téléchargement du logiciel PC to Fax Keyyo:** A text area with the description "Découvrez l'émission de fax depuis votre PC avec la fonction PC to fax disponible gratuitement avec votre ligne de fax par mail keyyo." and a "TÉLÉCHARGER" button with a right-pointing arrow.

At the bottom of the form, there is a section titled "Suivez l'activation de vos lignes depuis votre compte :" with a "MON COMPTE" button featuring a right-pointing arrow.

Figure 26 - Keyyo Fax - Paramètres



Validez toute modification en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

Pour modifier ces paramètres, il vous suffit de retourner sur la page « Mes services / Mes lignes » et dans la section « Lignes de fax par mail » (Figure 27).



Figure 27 - Keyyo Fax détail

## **3.5. Paramétrage de l'annuaire d'entreprise**

L'annuaire vous permet de gérer les utilisateurs de votre société et de leur associer des services. Il existe un annuaire dit « Public » géré par vous-même dont les contacts sont visibles de tous, et un annuaire « Personnel » géré par l'utilisateur dont les contacts ne sont visibles que par lui-même.

### **3.5.1. Création d'un contact**

Pour créer un contact, cliquez sur l'onglet « Mon annuaire » puis sur « Ajouter un contact » (Figure 28). Renseignez la fiche, seuls les champs « Prénom » et « Nom » sont obligatoires. Pour valider la création de cette fiche de contact, cliquez sur « Enregistrer » : le contact apparaîtra alors dans la liste « Annuaire interne » (Figure 29).

Mes services **Mon annuaire** Mon standard Mes infos

Tout ouvrir Tout fermer Ajouter un contact Ajouter une liste Ajouter un numéro d'accueil

- Annuaire interne Bauer  
 - PrénomTest01 NomTest01  
 - Numéros d'accueil  
 - Accueil2 [33974762328]  
 - Test [33180916011]

**Nouveau contact**

Emplacement: Annuaire interne Bauer

Prénom \*  
 Nom \*

Tél travail  
 Tél mobile  
 Tél domicile  
 E-mail

Société  
 Fonction  
 Adresse  
 Code postal  
 Ville  
 Pays

\* informations obligatoires

Enregistrer

Figure 28 - Formulaire Nouveau Contact

Mes services **Mon annuaire** Mon standard Mes infos

Tout ouvrir Tout fermer Ajouter un contact Ajouter une liste Ajouter un numéro d'accueil

- Annuaire interne Bauer  
 - PrénomTest01 NomTest01  
 - Numéros d'accueil  
 - Accueil2 [33974762328]  
 - Test [33180916011]

**Contact PrénomTest01 NomTest01**

Coordonnées Services Keyyo Identifiants

Prénom: PrénomTest01  
 Nom: NomTest01

N° par défaut N° abrégé

Tél travail  
 Tél mobile  
 Tél domicile  
 E-mail

Société  
 Fonction  
 Adresse  
 Code postal  
 Ville  
 Pays

Modifier

Déplacer Supprimer Se connecter en utilisateur

Figure 29 - Fiche contact

Vous devez maintenant associer une ligne Keyyo à ce contact (Figure 30). Cliquez sur « Services Keyyo » puis sur « Associer une nouvelle ligne à ce contact », choisissez maintenant la ligne Keyyo du collaborateur.


 Enregistrer Validez en cliquant sur le bouton « Enregistrer »



Figure 30 - Fiche contact - Services Keyyo

Remarque : Cette opération peut être effectuée depuis la page « Bravo » (Figure 16) si le contact existe déjà dans l'annuaire.

Pour accéder à son compte et consulter sa messagerie vocale depuis le réseau national ou international (voir paragraphe sur la « Configuration & Utilisation de la messagerie vocale » de ce document - page 93), vous pouvez attribuer un login à l'utilisateur.

Pour ce faire, il faut vous rendre dans l'onglet « Identifiants » (Figure 31). Le login de l'utilisateur apparaît (il s'agit de son numéro de ligne Keyyo au format international), il vous reste à définir un mot de passe de 4 caractères ou cliquer la case pour le générer aléatoirement et l'envoyer automatiquement par email à l'utilisateur.

Cette fonction peut être appliquée à tous les utilisateurs notamment lors de la mise en place du parc.


 Validez le mot de passe en cliquant sur le bouton « Enregistrer »



Figure 31 - Fiche Contact - Identifiants

Note : Il est possible d'importer des photos pour chacun des contacts. Cette fonctionnalité est utile dans le cadre de l'impression d'étiquettes pour les extensions Cisco SPA500S et Linksys SPA932.

Pour cela, il suffit de se rendre sur la fiche Contact (Figure 29), puis de cliquer sur « Modifier ». Un lien « Parcourir » permet alors d'uploader une photo pour la fiche du contact.

### 3.5.2. Importer mon annuaire

Cette fonction est prévue pour initialiser votre annuaire. Pour tout ajout ou correction ultérieurs, procédez à des modifications manuelles dans l'interface.

Vous pouvez importer votre annuaire sous la forme d'un fichier normé de type **CSV**. Un modèle est téléchargeable depuis le lien « Voir le modèle de type CSV » (Figure 32).

Les champs à respecter sont les suivants :

N° Colonne	Champ	Description	Format	Exemple
1	Numéro	Numéro de la ligne	Numérique (international)	33123456789
2	Nom	Nom du contact	Alphanumérique	Durand
3	Prénom	Prénom du contact	Alphanumérique	Pierre
4	Email	Email	Alphanumérique	pierre@durand.fr
5	Tél. Mobile	Téléphone Mobile	Numérique	33612345678
6	N° abrégé	Numéro abrégé	Numérique	1234
7	Groupe / Service	Groupe / Service	Alphanumérique séparé par « / »	RH / Recrutement / Cadres
8	Tél. Domicile	Téléphone Domicile	Numérique	33123456789
9	Société	Société	Alphanumérique	Durand SA
10	Fonction	Fonction	Alphanumérique	Directeur RH
11	Adresse	Adresse	Alphanumérique	Avenue de la République
12	Code Postal	Code Postal	Numérique	75000
13	Ville	Ville	Alphanumérique	Paris
14	Pays	Pays	Alphanumérique	France

Note : pour chaque ligne de votre fichier, un contact sera créé dans votre annuaire.



2 contraintes à prendre en compte pour la version actuelle de la fonctionnalité :

- La gestion des multi-lignes Keyyo n'est pas assurée. Si un contact possède plusieurs lignes Keyyo associées, il faut lui créer autant de lignes dans le tableau qu'il a de lignes Keyyo.
- Le formulaire n'a pas de champ « Fax », il faut donc créer une ligne séparément dans le tableau le cas échéant.



Attention, lors des manipulations de fichiers CSV avec Microsoft Excel, les champs de numéros sont considérés comme numériques et le premier « 0 » (zéro) est tronqué.

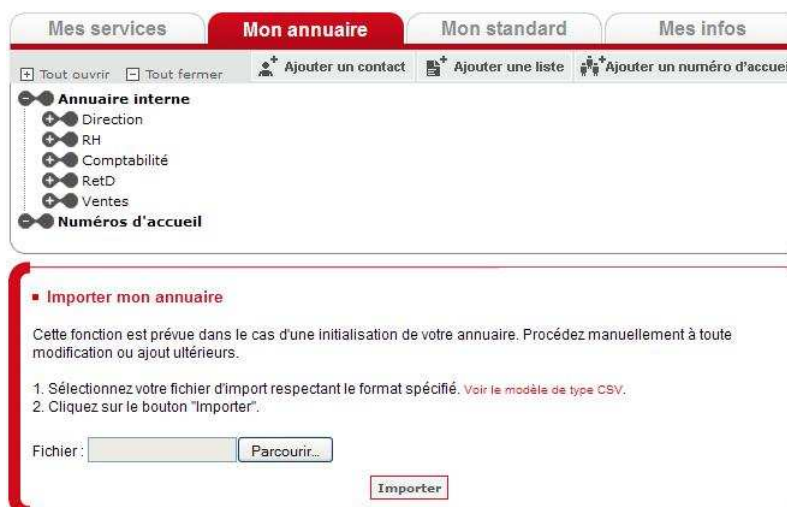
Avant de sauvegarder en CSV, assurez-vous que le « 0 » (zéro) est bien affiché. Les colonnes concernées doivent être au format « Texte » pour que les numéros puissent commencer par des zéros.

Pour importer votre annuaire (Figure 32), cliquez sur l'onglet « Mon annuaire » puis :



Attention, le fichier d'import remplace les données existantes de votre annuaire le cas échéant.

- Cliquez sur le bouton « Parcourir » et sélectionnez votre fichier CSV conforme aux spécifications
- Cliquez sur le bouton « Importer »
- Confirmez l'import (fenêtre de confirmation)



The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing tabs: 'Mes services', 'Mon annuaire' (highlighted in red), 'Mon standard', and 'Mes infos'. Below the navigation bar are three buttons: 'Ajouter un contact', 'Ajouter une liste', and 'Ajouter un numéro d'accueil'. The main content area is divided into two sections. The top section, 'Annuaire interne', contains a tree view with categories: 'Direction', 'RH', 'Comptabilité', 'RetD', 'Ventes', and 'Numéros d'accueil'. The bottom section, 'Importer mon annuaire', contains a text box with instructions: 'Cette fonction est prévue dans le cas d'une initialisation de votre annuaire. Procédez manuellement à toute modification ou ajout ultérieurs.' followed by a numbered list: '1. Sélectionnez votre fichier d'import respectant le format spécifié. Voir le modèle de type CSV.' and '2. Cliquez sur le bouton "Importer".'. Below the text is a file input field labeled 'Fichier:' with a 'Parcourir...' button, and an 'Importer' button.

Figure 32 - Importer mon annuaire

## 3.6. Paramétrage des terminaux

### 3.6.1. Description des onglets « Mes équipements »

Pour accéder au détail d'un équipement, cliquez sur l'adresse MAC correspondante. Le type, l'adresse MAC et le nom du poste s'affichent (Figure 37).

Selon le type d'équipement, trois onglets sont présentés :

- Pour les terminaux compatibles avec les consoles de type Cisco SPA500S et Linksys SPA932 : « Audio », « Affichage LCD », « Configuration console », « Expert ».
- Pour les terminaux de type Cisco SPA504G et SPA525G : « Audio », « Configuration raccourcis », « Configuration console », « Expert ».
- Pour tous les autres terminaux : « Audio », « Affichage LCD », « Expert ».

a) Onglet « Audio » :



Mes services Mon annuaire Mon standard Mes infos

Mes lignes Mes équipements Mes accès

**Mon équipement**

Type : SPA502G  
Adresse MAC : [redacted]  
Nom du poste : [redacted] [Modifier]

Audio Affichage LCD Configuration console Expert

Réglage du niveau sonore vers vos correspondants :

Une augmentation de 3 dB correspond à un volume deux fois supérieur.

Combiné : [slider] 0 dB  
Casque : [slider] 0 dB  
Main Libre : [slider] 0 dB

Appliquer cette configuration à tous mes équipements  
Des modifications équipement par équipement restent possibles.

**Enregistrer**

Si votre poste ne redémarre pas dans les 10 secondes suivant l'application des paramètres, merci de débrancher et rebrancher votre poste pour leur bonne prise en compte.

Figure 33 - Mon équipement - Onglet Audio

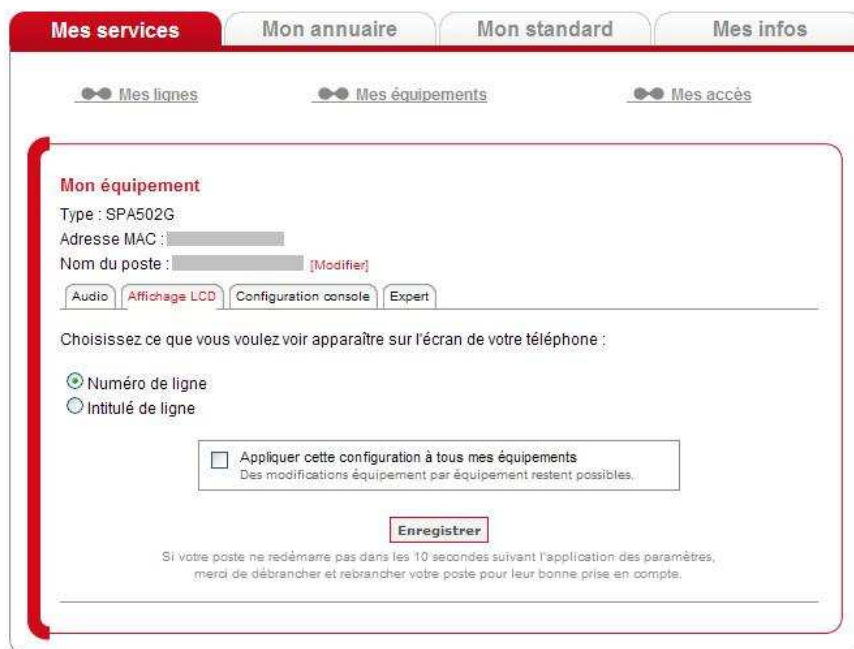
Bien qu'il soit possible d'augmenter le volume d'écoute directement depuis le téléphone, le volume d'émission des micros n'est accessible que depuis l'interface (Figure 33).

Vous pouvez ajuster ces paramètres en fonction de vos besoins.



Validez vos réglages en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

b) Onglet « Affichage LCD » :



Mes services Mon annuaire Mon standard Mes infos

Mes lignes Mes équipements Mes accès

**Mon équipement**  
Type : SPA502G  
Adresse MAC : [redacted]  
Nom du poste : [redacted] [Modifier]

Audio Affichage LCD Configuration console Expert

Choisissez ce que vous voulez voir apparaître sur l'écran de votre téléphone :

Numéro de ligne  
 Intitulé de ligne

Appliquer cette configuration à tous mes équipements  
Des modifications équipement par équipement restent possibles.

**Enregistrer**

Si votre poste ne redémarre pas dans les 10 secondes suivant l'application des paramètres, merci de débrancher et rebrancher votre poste pour leur bonne prise en compte.

Figure 34 - Mon équipement - Onglet Affichage LCD

Pour les terminaux sans console, il est possible de choisir l'affichage du (des) numéro(s) de ligne(s) ou de l'intitulé de(s) ligne(s) (Figure 34).



Validez vos réglages en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

c) Onglet « Configuration raccourcis » :

Pour les terminaux de type Cisco SPA504G et SPA525G, il est possible de paramétrer les touches de lignes (ou extensions) (Figure 35).



**Mes services** | Mon annuaire | Mon standard | Mes infos

Mes lignes | Mes équipements | Mes accès

**Mon équipement**  
Type : SPA525G  
Adresse MAC :   
Nom du poste :  [Modifier]

Audio | Affichage LCD | Configuration console | **Configuration raccourcis** | Expert

Votre poste possède 5 lignes dont 4 paramétrables en touches raccourcis avec la possibilité d'activer la supervision et l'interception d'appels.  
La 1ère touche correspond à votre ligne directe et n'est donc pas éditable ni modifiable.

<input type="text"/>		non modifiable
<input type="text"/>		éditer
<input type="text"/>		éditer
<input type="text"/>		éditer
<input type="text"/>		éditer

Cliquez sur ce bouton afin d'enregistrer votre configuration, votre téléphone redémarrera automatiquement.

Figure 35 - Mon équipement - Onglet Configuration Raccourcis

Voir description : Partie 1 « Fonctionnalités Administrateur » 3.6.3 « Paramétrage des touches de raccourcis pour les téléphones Cisco SPA504G et SPA525G ».

d) Onglet « Configuration console » (Figure 36) :



Figure 36 - Mon équipement - Onglet Configuration Console

Voir description : Partie 1 « Fonctionnalités Administrateur » 3.6.4 « Paramétrage des consoles Cisco SPA500S et Linksys SPA932 ».

e) Onglet « Expert » :

Figure 37 - Mon équipement - Onglet Expert

Si votre réseau comprend des VLAN (Virtual LAN), et que l'un d'entre eux est réservé pour la téléphonie, spécifiez l'identifiant (Vlan ID) du VLAN à utiliser et choisissez « actif » dans le champ « VLAN VoIP (369) ».



Finalisez l'opération en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

Le poste se mettra alors à jour pour paramétrer le VLAN.

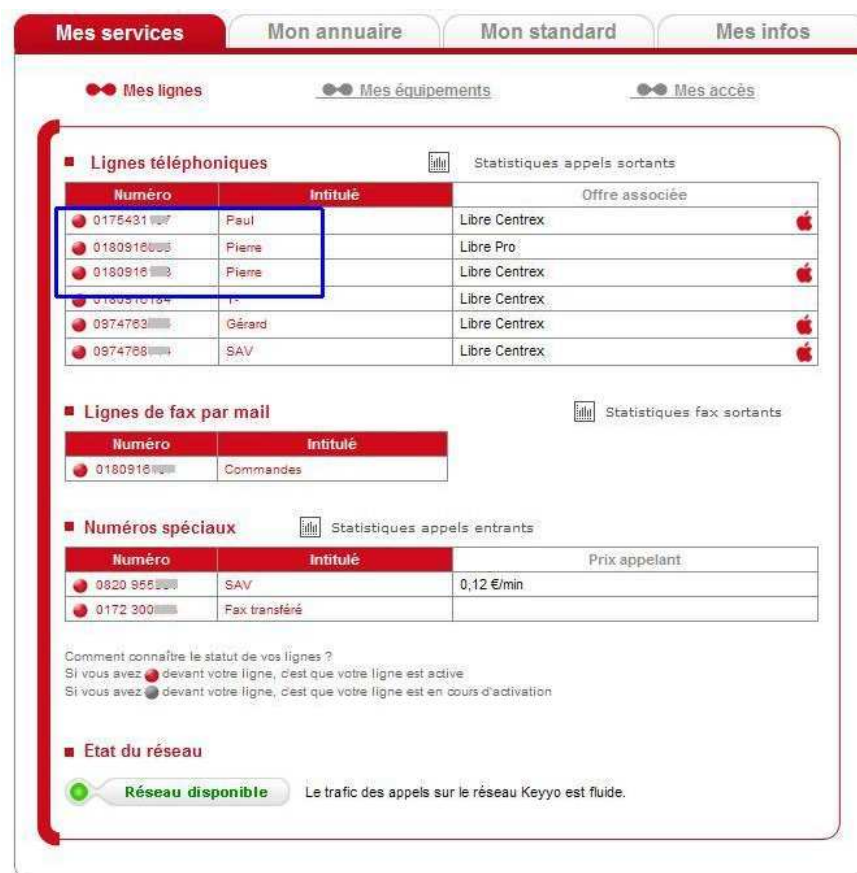


Attention, la modification de ces paramètres peut entraîner l'interruption totale de vos services téléphoniques. Nous vous recommandons d'effectuer ce paramétrage seulement si vous êtes expert.

### 3.6.2. Paramétrage des terminaux

Le mode opératoire suivant permet à l'administrateur de configurer un équipement commandé chez Keyyo sur une ligne autre que celle sur laquelle cet équipement est déjà associé dès le départ.

Cliquez sur « Mes services » puis sur « Mes lignes » (Figure 38). Cliquez ensuite sur la ligne que vous voulez configurer sur ce matériel.



**Mes services**    Mon annuaire    Mon standard    Mes infos

●● Mes lignes    ●● Mes équipements    ●● Mes accès

■ Lignes téléphoniques    Statistiques appels sortants

Numéro	Intitulé	Offre associée
0175431	Faust	Libre Centrex
0180916	Pierre	Libre Pro
0180916	Pierre	Libre Centrex
0180916	Pierre	Libre Centrex
0974763	Gérard	Libre Centrex
0974768	SAV	Libre Centrex

■ Lignes de fax par mail    Statistiques fax sortants

Numéro	Intitulé
0180916	Commandes

■ Numéros spéciaux    Statistiques appels entrants

Numéro	Intitulé	Prix appelant
0820 956	SAV	0,12 €/min
0172 300	Fax transféré	

Comment connaître le statut de vos lignes ?  
 Si vous avez ● devant votre ligne, c'est que votre ligne est active  
 Si vous avez ● devant votre ligne, c'est que votre ligne est en cours d'activation

■ Etat du réseau

● Réseau disponible    Le trafic des appels sur le réseau Keyyo est fluide.

Figure 38 - Mes services - Mes lignes

Une nouvelle page s'ouvre alors, dans laquelle vous configurez le terminal en cliquant sur « Paramétrer mon terminal » (Figure 39).



Figure 39 - Paramétrer mon terminal

Dans « Choisissez votre terminal », sélectionnez la marque puis le modèle du terminal que vous souhaitez configurer dans les menus déroulants (Figure 40). Puis cliquez sur « Continuer ».

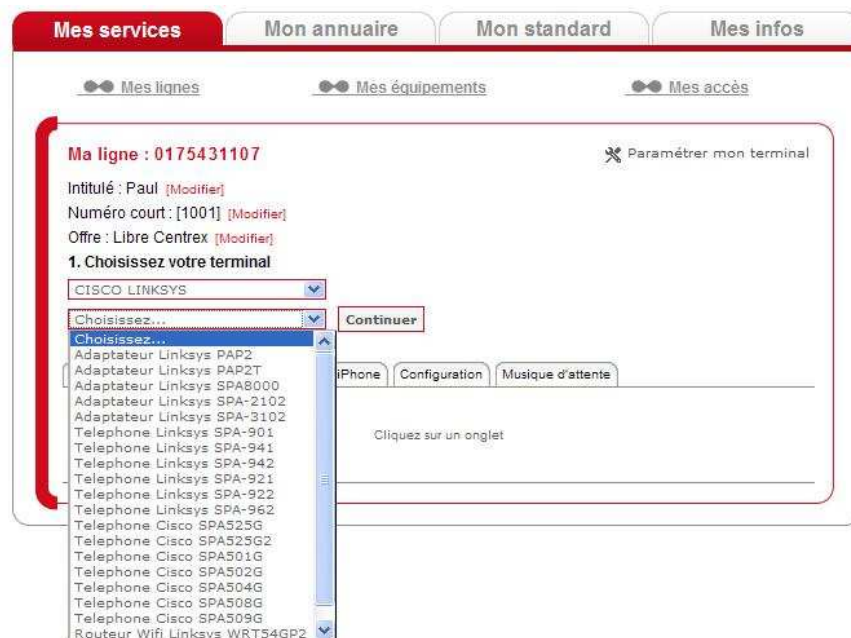


Figure 40 - Choix du modèle de terminal

Veillez sélectionner ensuite l'adresse MAC de l'équipement que l'administrateur souhaite configurer (Figure 41).



Attention, ce numéro est important ! Assurez-vous de votre saisie.

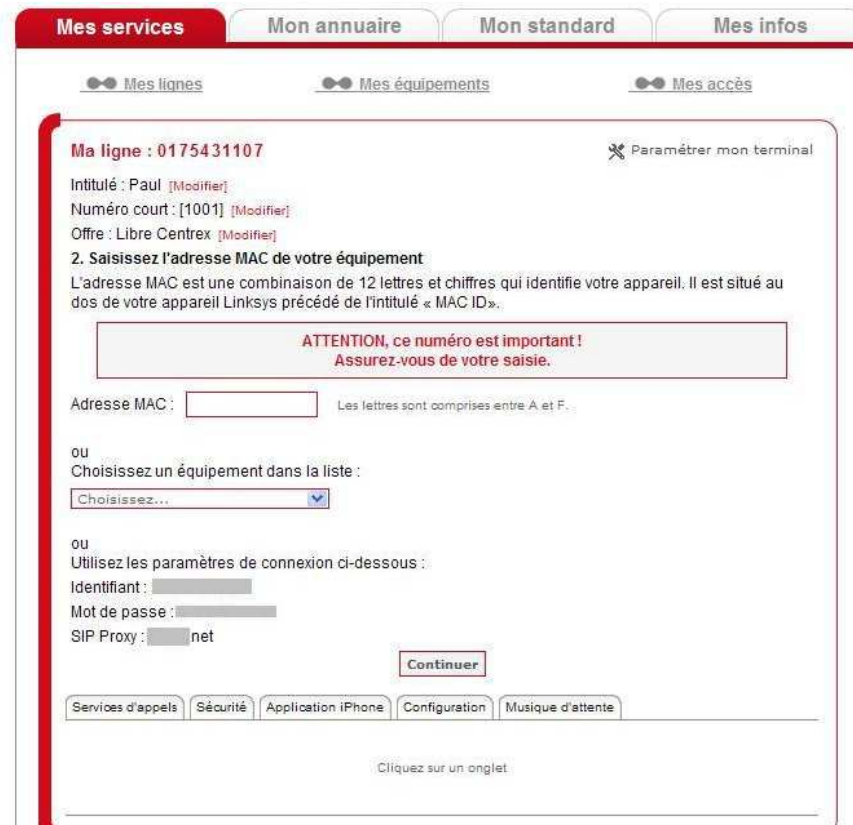


Figure 41 - Adresse MAC

Si l'équipement que vous souhaitez configurer est déjà référencé par Keyyo, c'est-à-dire qu'il a déjà fait l'objet d'une première configuration ou a été commandé directement chez Keyyo, vous pouvez sélectionner directement son adresse MAC via le menu « Choisissez un équipement dans la liste ».

Sinon, saisissez manuellement l'adresse MAC du terminal dans le champ « Adresse MAC ».

Cliquez ensuite sur « Continuer ».

Suivant le type d'équipement et sa capacité à gérer une ou plusieurs lignes, il vous est proposé de choisir le numéro de port sur lequel vous pouvez configurer la ligne. Sélectionnez alors le port en question puis cliquez sur « Continuer » (Figure 42).

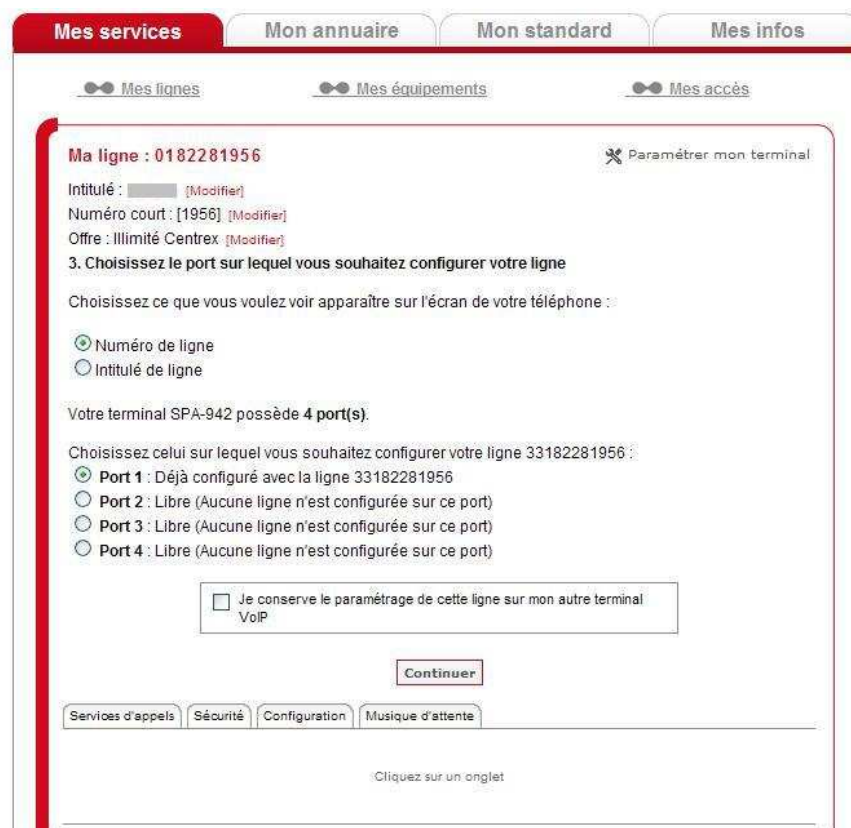


Figure 42 - Configuration des ports

Sur la nouvelle fenêtre qui apparaît alors, cliquez sur « Continuer » pour finaliser le paramétrage du terminal. Le terminal se mettra à jour automatiquement (environ 5 minutes). Si ce n'est pas le cas, débranchez et rebranchez ce terminal.

Contrôlez l'émission et la réception des appels en effectuant un appel depuis une ligne Keyyo vers l'extérieur (hors numéro Keyyo - n'oubliez pas de faire le « 0 » pour sortir), puis un appel depuis l'extérieur (hors numéro Keyyo) vers la ligne Keyyo.

### **3.6.3. Paramétrage des touches de raccourcis pour les téléphones Cisco SPA504G et SPA525G**

Pour les terminaux de type Cisco SPA504G et SPA525G, il est possible de paramétrer des raccourcis via les touches de lignes (ou extensions) situées à droite de leur écran.

Le téléphone Cisco SPA504G possède 4 ports et le SPA525G 5 ports. Selon le nombre de ports utilisés, le reste des touches est disponible pour le paramétrage de raccourcis et des fonctions de supervision / interception lorsqu'elles sont disponibles (Figure 43).

Les touches non modifiables correspondent aux ports déjà utilisés.



**Figure 43 - Config. raccourcis**

Pour éditer une touche, cliquez sur le bouton « éditer » (Figure 43).

Une boîte de dialogue s'ouvre (Figure 44) et permet de choisir entre un contact de l'annuaire interne Keyyo, une messagerie vocale d'un des contacts de l'annuaire, un numéro d'accueil, un contact de l'annuaire externe ou un numéro externe.

En fonction du choix, un champ est laissé libre pour permettre de choisir parmi la liste des contacts de l'annuaire ou pour renseigner un numéro externe.

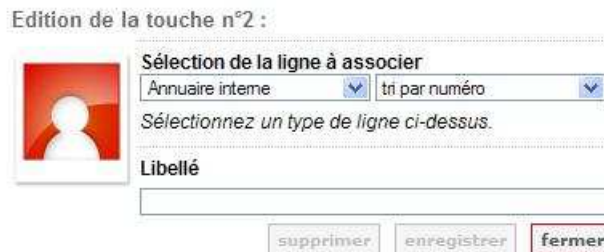


Figure 44 - Edition de touche de raccourci (1)

Dans le cas des annuaires internes, sélectionnez la ligne dans la liste déroulante (Figure 45). Modifier le libellé le cas échéant.

Sélectionnez les options de Supervision\* et Interception\*\* si disponibles.



Figure 45 - Edition de touche de raccourci (2)



Finalisez l'opération en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

(\*) Permet de superviser une ligne de votre société paramétrée afin de visualiser la disponibilité d'un collaborateur.

(\*\*) Permet d'intercepter la communication lors d'un appel sur le poste d'un collaborateur de sa société.



Attention : Ne pas programmer un contact en doublon avec une console SPA500S.

### 3.6.4. Paramétrage des consoles Cisco SPA500S et Linksys SPA932

Les consoles Cisco SPA500S et Linksys SPA932 sont compatibles avec les téléphones Linksys SPA962, Cisco SPA502G, SPA504G, SPA508G, SPA509G et SPA525G.

Pour installer une console Cisco SPA500S ou Linksys SPA932, veuillez vous référer au guide d'installation de ces consoles dans la rubrique « guides d'installation » du site Keyyo : [http://www.keyyo.fr/fr/support/guides\\_installation.php](http://www.keyyo.fr/fr/support/guides_installation.php)

Le paramétrage de la console, s'effectue dans l'espace « Mon compte », du site web Keyyo.

Rendez-vous sur l'onglet « Mes services », puis dans la rubrique « Mes équipements ». Cliquez ensuite sur l'adresse MAC du téléphone sur lequel a été connectée la console (l'adresse MAC est inscrite au dos du téléphone à côté du numéro de série et est identifiée par le terme « MAC ID »).

Rendez-vous sur l'onglet « Configuration console » puis indiquez le nombre de consoles raccordées (Figure 46).



Figure 46 - Configuration console

Vous pouvez paramétrer les consoles de deux manières, soit automatiquement (en se basant sur l'annuaire interne Keyyo), soit de manière personnalisée (touche par touche).

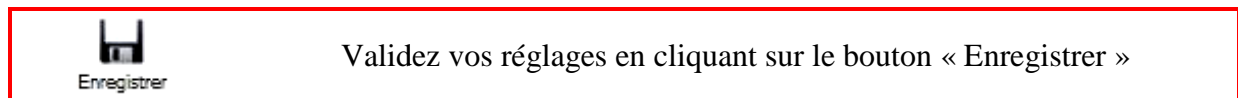
### 3.6.4.1. Paramétrage automatique de la console

Le paramétrage automatique s'effectue en cliquant sur « Afficher ».

Une boîte de dialogue s'ouvre et permet de remplir les consoles automatiquement à partir de l'annuaire interne Keyyo. Elle permet aussi de supprimer toutes les affectations de touches en cliquant sur « Vider les consoles ».

L'ordre d'affectation des contacts de l'annuaire aux touches de la console s'effectue soit par Numéro, soit par Nom / Prénom, soit par Prénom / Nom.

Une fois votre choix effectué, cliquez sur « Remplir les consoles », puis



Redémarrez ensuite votre poste Cisco, de manière à ce que la mise à jour soit prise en compte rapidement.

### 3.6.4.2. Paramétrage personnalisé de la console

Le paramétrage personnalisé permet de configurer l'affectation des touches avec plus de précision, il s'effectue en cliquant sur la touche que l'on souhaite paramétrer (Figure 47).

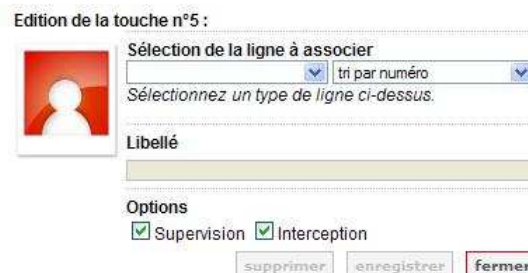


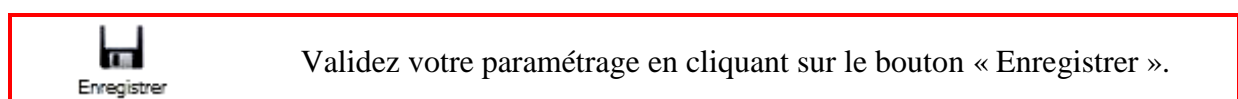
Figure 47 - Edition Touche Console

Une boîte de dialogue s'ouvre et permet de choisir entre un contact de l'annuaire interne Keyyo, une messagerie vocale d'un des contacts de l'annuaire, un numéro d'accueil ou un numéro externe.

En fonction du choix, un champ est laissé libre pour permettre de choisir parmi la liste des contacts de l'annuaire ou pour renseigner un numéro externe.

Pour les contacts de l'annuaire interne Keyyo, et selon la disponibilité, les options de Supervision\* et Interception\*\* sont paramétrables.

Une fois le choix effectué et le numéro de téléphone renseigné,



Lorsque les touches sont paramétrées,



Cliquez sur le bouton « Enregistrer » en bas de page,

puis redémarrez ensuite votre poste Cisco, de manière à ce que la mise à jour soit prise en compte rapidement.



**Attention ! Nous attirons votre attention sur le fait qu'il y a 2 actions « Enregistrer » à la suite.**

*(\*) Permet de superviser une ligne de votre société paramétrée afin de visualiser la disponibilité d'un collaborateur.*

*(\*\*) Permet d'intercepter la communication lors d'un appel sur le poste d'un collaborateur de sa société.*



**Attention : Ne pas programmer un contact en doublon avec les touches de raccourcis de votre téléphone.**

### **3.6.4.3. Impression de l'étiquette de la console**

Pour encore plus de simplicité, vous avez la possibilité d'imprimer une étiquette à poser sur l'extension. Elle facilitera la recherche des correspondants.

Pour cela, cliquez sur « Imprimer », une boîte de dialogue s'ouvre et permet de choisir la façon dont on souhaite afficher les contacts sur l'étiquette : avec ou sans photo, avec libellé de ligne et/ou avec le numéro de téléphone.

## 3.7. Ajout & Paramétrage d'un numéro d'accueil

Un numéro d'accueil est un numéro permettant d'effectuer le routage des appels entrants vers une ou plusieurs lignes Keyyo.

Il y a deux types de numéros d'accueil : Le « Groupe d'appel » ou le « Standard automatique SVI ».

- Un groupe d'appel est un numéro qui distribue automatiquement les appels entrants vers les numéros de postes des collaborateurs faisant partie du groupe.

- Le Standard automatique SVI est un menu vocal qui propose aux correspondants un choix d'orientation vers un service ou un correspondant particulier. Le correspondant fait son choix grâce aux touches de son téléphone.

Vous paramétrez vos numéros d'accueil sur l'onglet « Mon standard » (Figure 48).



Figure 48 - Mon standard

### 3.7.1. Ajout d'un numéro d'accueil

Pour ajouter un numéro d'accueil, cliquez sur le lien « Numéro d'accueil » dans le bloc rouge sur la droite intitulé « Ajouter des services » (Figure 49).

Ou cliquez sur le bouton « Ajouter un numéro d'accueil » dans l'onglet « Mon Standard » (Figure 49).



Figure 49 - Ajout d'un numéro d'accueil

Vous devez ensuite choisir un numéro géographique, VoIP ou réservé (Figure 50) et cliquer sur le bouton « Choisir ce numéro ».

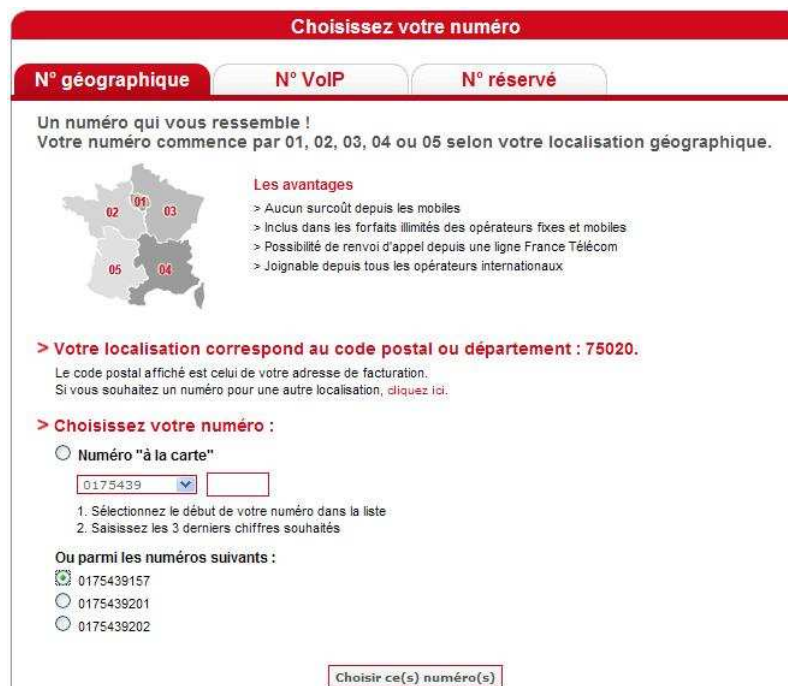
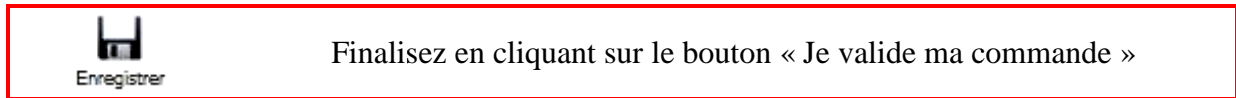


Figure 50 - Choix du numéro d'accueil

Une page récapitulative de votre commande s'affiche alors.



Une page de confirmation de création s'affiche (Figure 51).



Figure 51 - Confirmation de création de numéro d'accueil

La configuration du numéro d'accueil est décrite aux chapitres 3.7.3, 0 et 0.

### 3.7.2. Ajout d'un numéro spécial

Pour ajouter un numéro spécial, cliquez sur le lien « Numéro spécial 08 » dans le bloc rouge sur la droite intitulé « Ajouter des services » (Figure 52).



Figure 52 - Numéro spécial

Vous devez ensuite choisir un type de numéro spécial (Figure 53) et



**Choisissez votre numéro**

**N° Spécial 08**

Gratuit et sans abonnement.  
Rentabilisez le temps passé avec vos clients au téléphone !

**Les avantages**

- > Vous percevez un reversement financier sur vos appels entrants
- > Large choix de tarification selon le préfixe retenu
- > Le numéro possède une charte graphique facilement identifiable


**> Choisissez votre type de numéro spécial :**

Préfixe	(Prix appelant TTC)
Choisissez...	
Choisissez...	
0811	(Prix d'un appel local)
0820	(0,12 €/min)
0821	(0,12 €/min)
0825	(0,15 €/min)
0826	(0,15 €/min)
0891	(0,23 €/min)
0892	(0,34 €/min)
0897	(0,56 €/appel > 5 sec)

Valider

Figure 53 - Choix du type de numéro spécial

Une fois le type choisi, il vous faut choisir un numéro parmi les propositions Gold, à la carte ou parmi les 3 numéros (Figure 54).



Validez votre choix en cliquant sur le bouton « Choisir ce numéro »



**Choisissez votre numéro**

**N° Spécial 08**

Gratuit et sans abonnement.  
Rentabilisez le temps passé avec vos clients au téléphone !

**Les avantages**

- > Vous percevez un reversement financier sur vos appels entrants
- > Large choix de tarification selon le préfixe retenu
- > Le numéro possède une charte graphique facilement identifiable

**> Choisissez votre type de numéro spécial :**

Préfixe (Prix appelant TTC)  
0811 (Prix d'un appel local)

**> Choisissez votre numéro :**

**Numéro Gold** Numéro mnémotechnique. - 100 € HT (coût fixe par numéro)

0811 030102

0811 030

**Numéro "à la carte"** Choix des 3 derniers chiffres de votre numéro

1. Sélectionnez le début de votre numéro dans la liste  
2. Saisissez les 3 derniers chiffres souhaités

**Ou parmi les numéros suivants :**

0811 030093

0811 030096

0811 030160

Choisir ce numéro

Figure 54 - Choix du numéro spécial

Après cette validation, vous êtes invité à paramétrer l'intitulé et le numéro vers lequel le numéro spécial sera traduit (Figure 55). Ce numéro peut être un numéro d'accueil.

Ce dernier peut être configuré ultérieurement.



Validez vos paramètres en cliquant sur le bouton « Valider »



Choisissez votre numéro

N° Spécial 08

> Configuration de votre numéro 0811 030093 :

Intitulé

Routage


Votre N° spécial sera traduit vers le :  [Configurer plus tard]

Seisissez un numéro à 10 chiffres (pas de numéro court). Numéro français hors numéros spéciaux, mobiles et à l'international. Il peut s'agir d'un numéro de téléphone ou de fax.

Astuce : Si vous souhaitez renvoyer vos appels vers un mobile ou à l'international, utiliser la fonction renvoi inconditionnel de votre ligne téléphonique Keyyo.

**Figure 55 - Paramétrage du numéro spécial**

Une page récapitulative de votre commande s'affiche alors.



Finalisez en cliquant sur le bouton « Je valide ma commande »

Le paramétrage d'un numéro spécial est décrit au chapitre § 3.7.7 « Programmation horaire et géographique d'un numéro spécial ».

### **3.7.3. Paramétrage d'un groupe d'appel**

Il existe 3 types de groupes d'appels :

- Simultané : Tous les postes des collaborateurs au sein du groupe d'appel sonnent en même temps.
- Séquentiel : Les postes de chaque collaborateur vont sonner individuellement, chacun leur tour, en utilisant le même ordre à chaque nouvel appel.
- Successif : Les postes de chaque collaborateur vont sonner individuellement, chacun leur tour, en poursuivant l'ordre à chaque nouvel appel.

Pour effectuer le paramétrage du groupe d'appel, cliquez, sur la rubrique « Mon Standard », sur le numéro ou l'intitulé du numéro d'accueil pour pouvoir le configurer (Figure 48).

Dans un premier temps, cliquez ensuite sur l'onglet « Type d'accueil ». Vérifiez bien que le champ « Type d'accueil » en dessous est positionné sur « Groupe d'appel » (Figure 56).



**Attention, la modification du type d'accueil a un effet immédiat.  
Cette opération ne nécessite pas de validation avec le bouton**

« Enregistrer ».

Mes services    Mon annuaire    **Mon standard**    Mes infos

Mes numéros d'accueil    Mes fichiers audio

**Mon numéro d'accueil : 01**

Intitulé : Accueil [Modifier]

Profils    Règles horaires

---

Édition du profil : Profil par défaut

Prédéroulé    Type d'accueil

Type d'accueil : Groupe d'appel

Avec le type d'accueil Groupe d'appel vos correspondants sont redirigés vers les lignes associées à ce numéro selon le mode de routage sélectionné.

**Paramètres du groupe d'appel**

Mode de routage : Simultané

- > Simultané : Toutes les lignes du numéro d'accueil sonnent en même temps.
- > Séquentiel : Chaque ligne du groupe sonne tour à tour, en reprenant l'ordre de routage au début à chaque nouvel appel.
- > Successif : Chaque ligne du groupe sonne tour à tour, en poursuivant l'ordre de routage à chaque nouvel appel.

Nombre de cycles : 3

Un cycle fait sonner chaque ligne du groupe selon le mode de routage choisi. Si l'appel n'est pas pris à l'issue d'un cycle, un cycle recommence autant de fois que le nombre de cycles indiqué.

Renvois autorisés : Non

Autorise les renvois d'appel vers un autre numéro ou vers la messagerie vocale configurés sur les lignes du groupe d'appel. Attention, si les renvois sont autorisés, dès qu'un appel est renvoyé par une des lignes du groupe d'appel, le routage de l'appel vers les autres lignes est annulé.

Messagerie vocale : Pas de messagerie vocale

Si aucune des lignes du groupe ne répond à l'issue du nombre de cycles fixé, l'appel sera redirigé vers la messagerie vocale de la ligne indiquée.

Musique d'attente : Conservez la configuration actuelle [Ecouter]

Faites patienter vos correspondants avec une annonce adaptée pendant la redirection vers les lignes associées à ce groupe d'appel. Attention, il ne s'agit pas du statut actuel (sans musique ou musique jouée). Ce champ permet seulement de configurer votre musique d'attente.

**Enregistrer ces paramètres**

Figure 56 - Mon numéro d'accueil - Groupe d'appel


Dans un deuxième temps, paramétrez :

- le **Mode de routage** (détermine le type de groupe d'appel : Simultané, Séquentiel ou Successif).
- la **Durée de sonnerie** (détermine la durée pendant laquelle chaque ligne du numéro d'accueil sonne avant de passer à la ligne suivante. Applicable uniquement pour les modes Séquentiel et Successif).
- le **Nombre de cycles** (un cycle fait sonner chaque ligne du groupe selon le mode de routage choisi. Si l'appel n'est pas pris à l'issue d'un cycle, un cycle recommence autant de fois que le nombre de cycles indiqué).
- les **Renvois autorisés** (autorise les renvois d'appel vers un autre numéro ou vers la messagerie vocale configurés sur les lignes du groupe d'appel. Attention, si les renvois sont autorisés, dès qu'un appel est renvoyé par une des lignes du groupe d'appel, le routage de l'appel vers les autres lignes est annulé).
- la **Messagerie vocale** (si aucune des lignes du groupe ne répond à l'issue du nombre de cycles fixé, l'appel sera redirigé vers la messagerie vocale de la ligne indiquée).
- la **Musique d'attente** (permet de faire patienter vos correspondants avec une annonce adaptée pendant la redirection vers les lignes associées à ce groupe d'appel. A noter qu'il ne s'agit pas du statut actuel « sans musique » ou « musique jouée ». Ce champ permet seulement de configurer votre musique d'attente).



Validez vos réglages en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

Dans un troisième temps, ajoutez les numéros des lignes que vous souhaitez intégrer dans ce groupe d'appel. Pour cela, cliquez sur « Ajouter une ligne », sélectionner la ligne que vous souhaitez ajouter via le menu déroulant « Nouvelle ligne associée » (Figure 57) puis


Validez vos réglages en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

Répétez l'opération pour chacun des numéros à ajouter dans ce groupe. Dans le cadre des groupes d'appels Successif et Séquentiel, il est possible de modifier l'ordre dans lequel ils sonneront en cliquant sur les flèches rouges situées à côté de chacun des numéros (Figure 57).

Mes services
Mon annuaire
Mon standard
Mes infos

●● Mes numéros d'accueil
●● Mes fichiers audio

**Mon numéro d'accueil : 01**

Intitulé : Accueil [Modifier]

Profils Règles horaires

Édition du profil : Profil par défaut

Prédécroché Type d'accueil

Type d'accueil : Groupe d'appel ▼

Avec le type d'accueil Groupe d'appel vos correspondants sont redirigés vers les lignes associées à ce numéro selon le mode de routage sélectionné.

**Paramètres du groupe d'appel**

Mode de routage : Séquentiel ▼

> Simultané : Toutes les lignes du numéro d'accueil sonnent en même temps.  
> Séquentiel : Chaque ligne du groupe sonne tour à tour, en reprenant l'ordre de routage au début à chaque nouvel appel.  
> Successif : Chaque ligne du groupe sonne tour à tour, en poursuivant l'ordre de routage à chaque nouvel appel.

Durée de sonnerie : 10 sec. ▼

Durée pendant laquelle chaque ligne du numéro d'accueil sonne avant de passer à la ligne suivante.

Nombre de cycles : 3 ▼

Un cycle fait sonner chaque ligne du groupe selon le mode de routage choisi. Si l'appel n'est pas pris à l'issue d'un cycle, un cycle recommence autant de fois que le nombre de cycles indiqué.

Renvois autorisés : Non ▼

Autorise les renvois d'appel vers un autre numéro ou vers la messagerie vocale configurés sur les lignes du groupe d'appel. Attention, si les renvois sont autorisés, dès qu'un appel est renvoyé par une des lignes du groupe d'appel, le routage de l'appel vers les autres lignes est annulé.

Messagerie vocale : Pas de messagerie vocale ▼

Si aucune des lignes du groupe ne répond à l'issue du nombre de cycles fixé, l'appel sera redirigé vers la messagerie vocale de la ligne indiquée.

Musique d'attente : Conservez la configuration actuelle [Ecoouter]

Faites patienter vos correspondants avec une annonce adaptée pendant la redirection vers les lignes associées à ce groupe d'appel.  
Attention, il ne s'agit pas du statut actuel (sans musique ou musique jouée). Ce champ permet seulement de configurer votre musique d'attente.

Enregistrer ces paramètres

**Lignes associées**

Ajouter une ligne : Choisissez... ▼ Ajouter

Lignes associées : Cliquez sur les flèches pour modifier l'ordre de routage

☐ 01 - [Supprimer]

☐ 01 - [Supprimer]

Enregistrer l'ordre de routage

Figure 57 - Mon numéro d'accueil - Groupe d'appel (suite)

Une fois que cet ordre est déterminé,



Cliquez sur le bouton « Enregistrer l'ordre de routage » en bas de page

Vous pouvez aussi paramétrer le nombre de cycles du groupe d'appel.

Dans le cadre du groupe d'appel en mode Simultané, la durée de sonnerie de chaque poste durant un cycle correspond à son délai de renvoi (pour plus d'informations, référez-vous au paragraphe « Renvoi d'appel » de ce document).

Pour le groupe d'appel en mode Séquentiel ou Successif, la durée de sonnerie de chaque poste sera déterminée par le champ « Durée de sonnerie ».

Le paramètre « Prise en compte du renvoi incondtionnel ou sur non réponse : » détermine si les renvois d'appel paramétrés sur chacune des lignes seront pris en compte dans le cadre du groupe d'appel.

Vous pouvez paramétrer une messagerie sur ce groupe d'appel. Si aucune des lignes paramétrées dans ce groupe ne répond à l'issue du nombre de cycles fixé, l'appel sera redirigé vers la messagerie vocale du numéro de téléphone que vous aurez indiqué dans « Prise en compte de la messagerie : ».

Une fois les paramètres de ce groupe d'appel configurés,



Validez vos modifications en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

### 3.7.4. Présentation de la page « Mes fichiers audio »

Pour accéder à la gestion de l'ensemble des fichiers audio du compte Keyyo, cliquez sur l'onglet « Mon Standard », puis sur « Mes fichiers audio » (Figure 58).



Figure 58 - Mon standard - Mes fichiers Audio

#### 3.7.4.1. Onglet « Musique d'attente »

Trois onglets sont disponibles selon vos besoins :

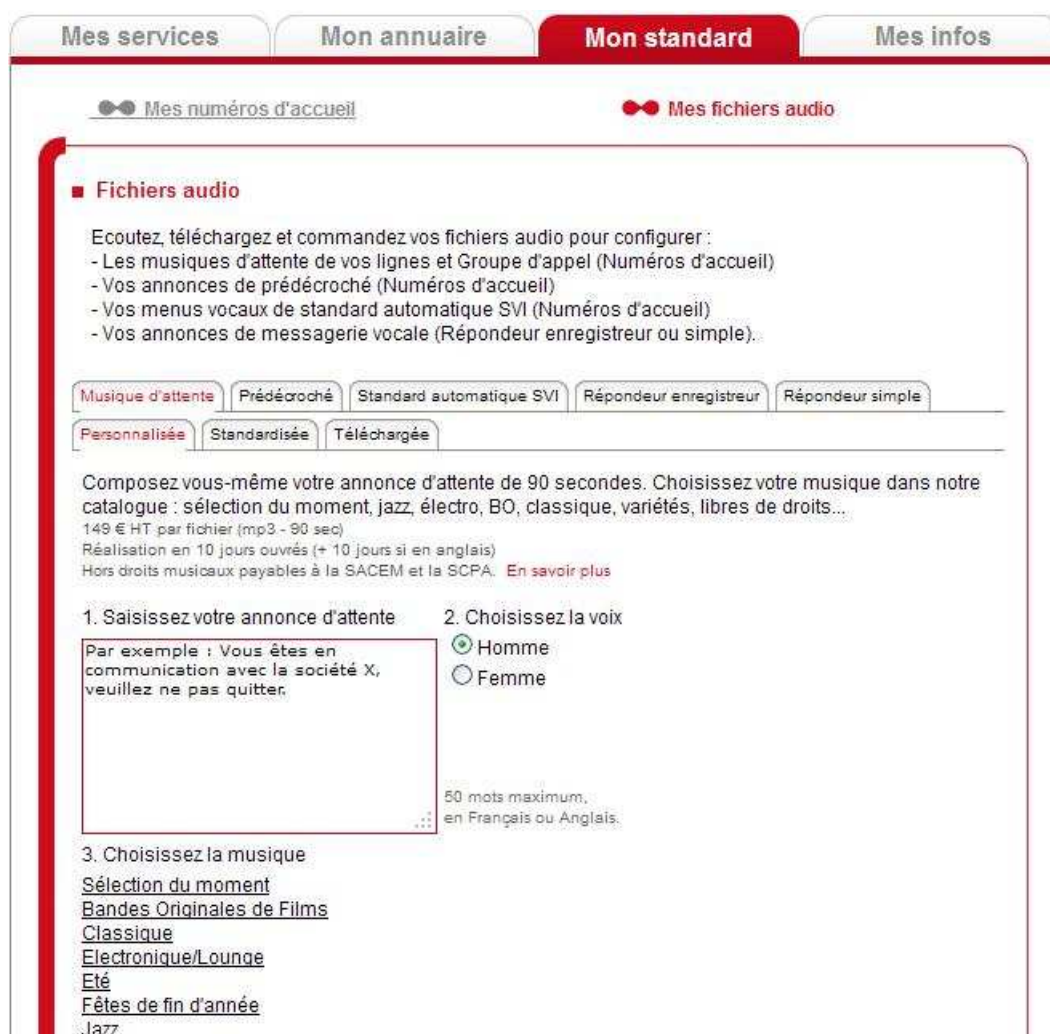
- « Personnalisée »
- « Standardisée »
- « Téléchargée »

L'onglet « Personnalisée » permet de passer commande auprès de Keyyo d'une musique d'attente, d'une annonce d'accueil ou d'un menu vocal personnalisé qui sera enregistrée par un studio professionnel (Figure 59).

Chaque commande sera facturée par fichier (fichier audio mp3 de 90 secondes). Son montant est indiqué sur le site ou consultable auprès du Service Client.

Pour cela, vous saisissez le texte de l'annonce d'attente ainsi que le type de voix (homme/femme). Vous choisissez une musique parmi celles proposées puis validez la commande en cliquant sur « Valider ».

Sous 10 jours, vous recevrez par email le fichier audio de la musique d'attente. Celle-ci apparaîtra dans la section « Téléchargée » dès qu'elle est disponible.



Mes services Mon annuaire **Mon standard** Mes infos

Mes numéros d'accueil Mes fichiers audio

### Fichiers audio

Ecoutez, téléchargez et commandez vos fichiers audio pour configurer :

- Les musiques d'attente de vos lignes et Groupe d'appel (Numéros d'accueil)
- Vos annonces de prédécroché (Numéros d'accueil)
- Vos menus vocaux de standard automatique SVI (Numéros d'accueil)
- Vos annonces de messagerie vocale (Répondeur enregistreur ou simple).

Musique d'attente Prédécroché Standard automatique SVI Répondeur enregistreur Répondeur simple

Personnalisée Standardisée Téléchargée

Composez vous-même votre annonce d'attente de 90 secondes. Choisissez votre musique dans notre catalogue : sélection du moment, jazz, électro, BO, classique, variétés, libres de droits...  
149 € HT par fichier (mp3 - 90 sec)  
Réalisation en 10 jours ouvrés (+ 10 jours si en anglais)  
Hors droits musicaux payables à la SACEM et la SCPA. [En savoir plus](#)

1. Saisissez votre annonce d'attente 2. Choisissez la voix

Par exemple : Vous êtes en communication avec la société X, veuillez ne pas quitter.

Homme  
 Femme

50 mots maximum.  
en Français ou Anglais.

3. Choisissez la musique

- [Sélection du moment](#)
- [Bandes Originales de Films](#)
- [Classique](#)
- [Electronique/Lounge](#)
- [Ete](#)
- [Fêtes de fin d'année](#)
- [Jazz](#)

Figure 59 - Musique d'attente personnalisée (2)

L'onglet « Standardisée » permet de choisir parmi une liste prédéfinie de musiques libres de droit et avec voix féminine (Figure 60).



The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing four tabs: 'Mes services', 'Mon annuaire', 'Mon standard' (which is highlighted in red), and 'Mes infos'. Below the navigation bar, there are two sub-sections: 'Mes numéros d'accueil' and 'Mes fichiers audio'. The 'Mes fichiers audio' section is expanded, showing a list of audio files. The list is organized into two rows of tabs: the first row contains 'Musique d'attente', 'Prédécroché', 'Standard automatique SVI', 'Répondeur enregistré', and 'Répondeur simple'; the second row contains 'Personnalisée', 'Standardisée' (which is highlighted in red), and 'Téléchargée'. Under the 'Standardisée' tab, there is a heading 'Ecoutez nos messages types (musique libre de droits et voix féminine) :'. Below this heading, there is a list of six audio files, each with a red 'Ecouter' link: 'Attente Ambiance electro 023', 'Attente Ambiance electro 047', 'Attente Classique 926', 'Attente Classique 954', 'Attente Jazz 090', and 'Attente Jazz 951'. At the bottom of the section, there is a paragraph of legal disclaimer text and a small icon with the text 'Téléchargez l'attestation de musique libre de droits'.


Figure 60 - Musique d'attente standardisée (2)

L'onglet « Téléchargée » permet d'afficher la liste des fichiers audio disponibles pour cette rubrique sur votre compte (Figure 61).

Vous pouvez aussi télécharger une nouvelle musique depuis votre ordinateur vers votre compte.

Vous sélectionnez le fichier stocké sur votre PC via le bouton « Parcourir ». Vous saisissez un intitulé pour cette musique et validez en cliquant sur le bouton « OK ».

A noter que le fichier audio de cette musique sera de type mp3 ou Wave (de préférence compressé en 8 KHz, 16 bits) et ne devra pas dépasser la taille de 2 mégaoctets.



Mes services    Mon annuaire    **Mon standard**    Mes infos

Mes numéros d'accueil    Mes fichiers audio

### Fichiers audio

Écoutez, téléchargez et commandez vos fichiers audio pour configurer :

- Les musiques d'attente de vos lignes et Groupe d'appel (Numéros d'accueil)
- Vos annonces de prédécroché (Numéros d'accueil)
- Vos menus vocaux de standard automatique SVI (Numéros d'accueil)
- Vos annonces de messagerie vocale (Répondeur enregistreur ou simple).

Musique d'attente    Prédécroché    Standard automatique SVI    Répondeur enregistreur    Répondeur simple

Personnalisée    Standardisée    **Téléchargée**

Votre liste de musiques d'attente :

- Jazz090\_wav [Écouter] [Supprimer]
- mambo\_n5\_mp3 [Écouter] [Supprimer]

Téléchargez un nouveau fichier :

Intitulé :

Formats acceptés : wav ou mp3. Taille max : 2 Mo.  
Nous vous recommandons un fichier wav compressé en PCM 8 KHz 16 bits.

#### Musique d'attente standardisée

Faites votre choix parmi nos messages types. Gratuit - Immédiatement en ligne

#### Musique d'attente personnalisée **Nouveau !**

Composez vous-même votre message, choisissez votre musique dans notre catalogue : sélections du moment, jazz, électro, BO, classique, variétés, libres de droits... 149 € HT par fichier - Commande réalisée sous 10 jours ouvrés

[Retour à la configuration de vos lignes](#)

En mettant à disposition des fichiers, vous devenez responsable de leur diffusion. Il est rappelé que les échanges illicites d'enregistrements et d'œuvres protégées ainsi que le piratage nuisent à la création artistique. Il est également rappelé que le non respect des lois en vigueur, notamment celles concernant le respect de la propriété intellectuelle et artistique, peut donner lieu à des poursuites et à des condamnations. Tout manquement ou plainte d'ayant droits entraînera inévitablement la suppression du ou des fichiers en question. En utilisant ce service, vous déclarez avoir lu et accepté l'ensemble de ces conditions. Il est de votre responsabilité de faire les démarches auprès de la SACEM et de la SCPA pour vous acquitter du règlement. Les droits SACEM et SCPA sont exigibles dès la 1ère année.


 Téléchargez l'attestation de musique libre de droits

Figure 61 - Musique d'attente téléchargée (2)

#### **3.7.4.2. Onglet « Prédécroché »**

Deux onglets sont disponibles selon vos besoins :

- « Personnalisé »
  - comme décrit au paragraphe « 3.7.4.1 » (Figure 59).
- « Téléchargé »
  - comme décrit au paragraphe « 3.7.4.1 » (Figure 61).

#### **3.7.4.3. Onglet « Standard automatique SVI »**

Deux onglets sont disponibles selon vos besoins :

- « Personnalisé »
  - comme décrit au paragraphe « 3.7.4.1 » (Figure 59).
- « Téléchargé »
  - comme décrit au paragraphe « 3.7.4.1 » (Figure 61).

#### **3.7.4.4. Onglet « Répondeur - enregistreur »**

Deux onglets sont disponibles selon vos besoins :

- « Personnalisé »
  - comme décrit au paragraphe « 3.7.4.1 » (Figure 59).
- « Téléchargé »
  - comme décrit au paragraphe « 3.7.4.1 » (Figure 61).

#### **3.7.4.5. Onglet « Répondeur simple »**

Deux onglets sont disponibles selon vos besoins :

- « Personnalisé »
  - comme décrit au paragraphe « 3.7.4.1 » (Figure 59).
- « Téléchargé »
  - comme décrit au paragraphe « 3.7.4.1 » (Figure 61).



### **3.7.5. Paramétrage d'un Standard automatique SVI**

Lors d'un appel vers un numéro d'accueil de type « Standard automatique SVI », le correspondant entend dans un premier temps une annonce d'accueil (par exemple : annonce du nom de la société contactée). La gestion des annonces vocales sur le site Keyyo s'effectue dans la rubrique « Mon standard », « Mes fichiers audio », puis « Prédécroché » (Référez-vous au chapitre




Présentation de la page « Mes fichiers audio » de ce document).

Ensuite, un menu vocal propose au correspondant d'être mis en relation avec un service ou un correspondant particulier. Le correspondant fait son choix grâce aux touches de son téléphone. La gestion du menu vocal sur le site Keyyo s'effectue via l'onglet « Standard vocal SVI » de la rubrique « Mes fichiers audio » (Référez-vous au chapitre

Présentation de la page « Mes fichiers audio » de ce document).

Pour effectuer le paramétrage du Standard automatique SVI, cliquez sur la rubrique « Mon Standard », puis sur le numéro ou l'intitulé du numéro d'accueil pour pouvoir le configurer.

Pour paramétrer l'annonce d'accueil de ce Standard, cliquez sur l'icône « Modifier »  du « Profil par défaut », puis cliquez sur l'onglet « Prédécroché » (Figure 62). Sélectionnez votre annonce d'accueil via le menu déroulant puis,

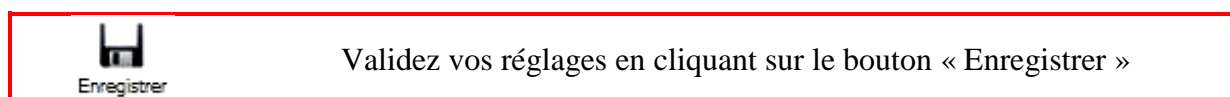
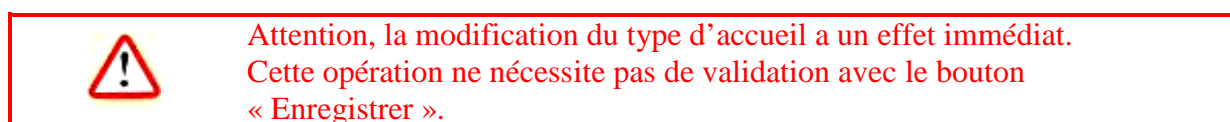



Figure 62 - Mon numéro d'accueil - Prédécroché

Cliquez ensuite sur l'onglet « Type d'accueil ». Vérifiez bien que le champ « Type d'accueil » en dessous est positionné sur « Standard automatique SVI » (Figure 63).

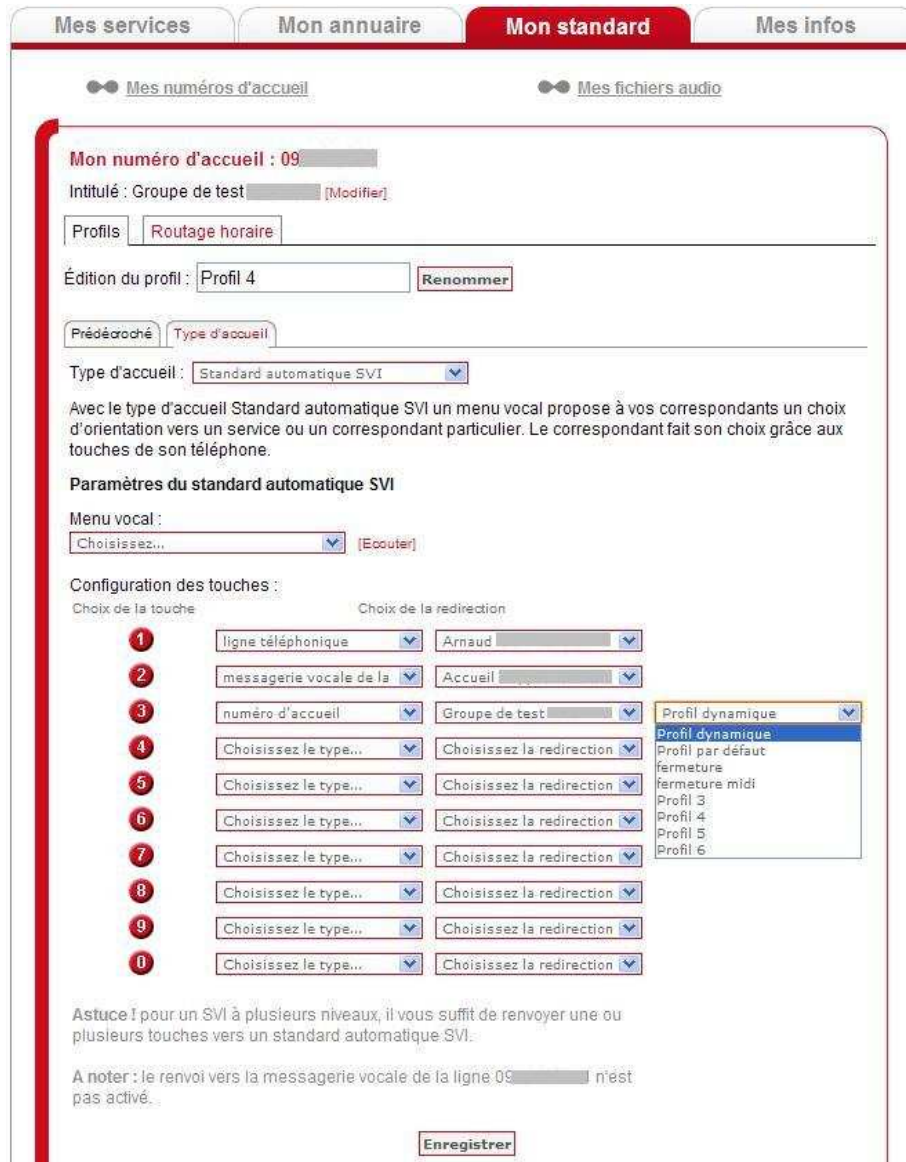


Sélectionnez le menu vocal via le menu déroulant « Menu vocal » puis configurez les redirections effectuées en fonction des touches. Le « Menu vocal » est le fichier audio qui décrit les numéros à composer pour obtenir les services proposés.

Chaque touche peut effectuer une redirection vers une ligne Keyyo, sa messagerie vocale, ou un autre numéro d'accueil.



Validez vos choix en cliquant sur le bouton « Enregistrer »



**Mon numéro d'accueil :** 09

Intitulé : Groupe de test [Modifier]

Profils | **Routage horaire**

Édition du profil : Profil 4 [Renommer]

Prédécrété | **Type d'accueil**

Type d'accueil : Standard automatique SVI

Avec le type d'accueil Standard automatique SVI un menu vocal propose à vos correspondants un choix d'orientation vers un service ou un correspondant particulier. Le correspondant fait son choix grâce aux touches de son téléphone.

**Paramètres du standard automatique SVI**

Menu vocal : Choisissez... [Ecouter]

**Configuration des touches :**

Choix de la touche	Choix de la redirection
1 ligne téléphonique	Arnaud
2 messagerie vocale de la	Accueil
3 numéro d'accueil	Groupe de test
4 Choisissez le type...	Choisissez la redirection
5 Choisissez le type...	Choisissez la redirection
6 Choisissez le type...	Choisissez la redirection
7 Choisissez le type...	Choisissez la redirection
8 Choisissez le type...	Choisissez la redirection
9 Choisissez le type...	Choisissez la redirection
0 Choisissez le type...	Choisissez la redirection


Astuce : pour un SVI à plusieurs niveaux, il vous suffit de renvoyer une ou plusieurs touches vers un standard automatique SVI.

A noter : le renvoi vers la messagerie vocale de la ligne 09 n'est pas activé.

[Enregistrer]

Figure 63 - SVI

Ensuite, ajoutez les numéros des lignes que vous souhaitez intégrer dans ce Standard. Pour cela, sélectionnez le type de redirection puis sélectionnez la ligne que vous souhaitez ajouter via le menu déroulant (Figure 63), enfin



Validez vos réglages en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

Répétez l'opération pour chacun des numéros à ajouter.

A noter que si un renvoi est paramétré sur l'une des lignes téléphoniques, celui-ci sera pris en compte (pour plus d'informations, référez-vous au paragraphe « 4.4 - Renvoi d'appel » de ce document).

Pour le type de redirection « Numéro d'accueil », il est possible de configurer directement le profil de routage après le choix du numéro d'accueil (Figure 63). Les détails de la saisie sont expliqués dans le point « Standard automatique SVI » du paragraphe 3.7.6.2 - Edition d'un profil.

### **3.7.6. Programmation horaire de Groupe d'appel & SVI**

Pour effectuer une programmation horaire de groupe d'appel ou SVI, vous devez aller dans l'onglet « Mon standard » / « Mes numéros d'accueil » (Figure 64).

Cliquez sur le numéro de ligne ou l'intitulé à consulter ou configurer.



**Figure 64 - Numéro d'accueil**

Le principe est de créer des profils de programmation (Figure 65). Un profil est une règle de routage des appels : il peut être un groupe d'appel ou un standard automatique SVI. Ce profil peut être associé à une tranche horaire (voir 3.7.6.4 - Création d'un routage horaire).

Il existe un profil par défaut (« Profil par défaut »).

Le profil actif apparaît sur fond vert.

La programmation s'effectue en 2 étapes :


- 1) la création de profil définissant les scénarii de redirections
- 2) la création de règle horaire pour laquelle le profil doit être appliqué



Figure 65 - Profils de routage horaire

[Attention, la synchronisation de l'affichage n'étant pas automatique, il est nécessaire de rafraîchir la page (F5) si un profil bascule en « actif » pendant votre consultation.]

Dans le tableau, les règles sont ordonnées par ordre de priorité (la plus prioritaire étant placée en haut).

L'icône  signifie qu'il existe une règle horaire rattachée à ce profil.

### 3.7.6.1. Création d'un profil


Cliquez sur le bouton « Créer un nouveau profil ».

Le nouveau profil apparaît dans la liste. L'édition s'effectue dans un second temps.

Il est possible de dupliquer un profil existant. Pour ce faire, il vous suffit de cliquer sur l'icône

. Vous pouvez ensuite l'éditer en cliquant sur l'icône .

### 3.7.6.2. Edition d'un profil

Cliquez sur l'icône  pour modifier le profil.  
Vous pouvez renommer le profil en saisissant dans le champ « Edition du profil ».



Validez votre saisie en cliquant sur le bouton « Renommer »

Deux Types d'accueil sont possibles : « Groupe d'appel » ou « Standard automatique SVI ».

- Groupe d'appel

Reportez-vous à la section 3.7.3 pour paramétrer un Groupe d'appel.

- Standard automatique SVI

Reportez-vous à la section 0 pour paramétrer un Standard automatique SVI.

Concernant la programmation des touches et le choix des redirections, vous pouvez choisir entre:

- « Ligne téléphonique »
- « Messagerie vocale de la ligne téléphonique »
- « Numéro d'accueil »

Vous devez ensuite choisir un numéro de ligne dans la liste déroulante proposée.


Dans le cas où vous avez sélectionné un Numéro d'accueil, vous devez choisir parmi une liste de numéros d'accueil puis vous pouvez forcer un profil de routage horaire pour ce numéro d'accueil:

- La liste déroulante est positionnée sur « **Profil dynamique** » (prend en compte toutes les règles programmées, vous ne forcez pas de profil et vous utilisez le numéro d'accueil tel qu'il est défini, avec tous ses routages horaires)
- « **Profil par défaut** » (ne prend en compte que le profil par défaut) : à tout moment le profil par défaut sera appliqué.
- ou un profil parmi ceux que vous aurez définis vous-même (voir chapitre Création d'un profil 3.7.6.1)




Validez vos réglages en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

### 3.7.6.3. Suppression d'un profil

Cliquez sur l'icône  du profil que vous souhaitez supprimer.  
A noter que le « Profil par défaut » ne peut pas être supprimé.

### 3.7.6.4. Création d'un routage horaire

Pour programmer le routage horaire, cliquez sur l'onglet « Routage horaire » (Figure 66).

Il existe un profil de routage par défaut qui s'applique dans tous les cas où aucune règle particulière ne s'applique. On ne lui paramètre donc pas d'heure mais seulement les scénarios. Pour ce faire, dans l'onglet « Profils », cliquez sur l'icône  du « Profil par défaut ».



Mes services    Mon annuaire    **Mon standard**    Mes infos

Mes numéros d'accueil    Mes fichiers audio

Mon numéro d'accueil : 01

Intitulé : [Modifier]

Profils    Règles horaires

Gérez ici vos règles horaires et leurs priorités.  
Attention, veillez à l'ordre de priorité des règles : la règle prioritaire sera placée en haut de tableau.

+ Créer une règle horaire

Priorité	Routage horaire	Profil associé	Modifier	Suppr.
▼	Le 20 septembre, toute la journée	Règle 2		
▲ ▼	Du lundi au dimanche, de 08:00 à 12:00	Règle 1		
▲ ▼	Du lundi au dimanche, de 14:00 à 18:00	Règle 1		
	Du lundi au dimanche, toute la journée	Profil par défaut		

Figure 66 – Liste de routages horaires

Pour créer un routage horaire, cliquez sur le bouton « Créer un routage horaire ». Un formulaire s'affiche (Figure 67).

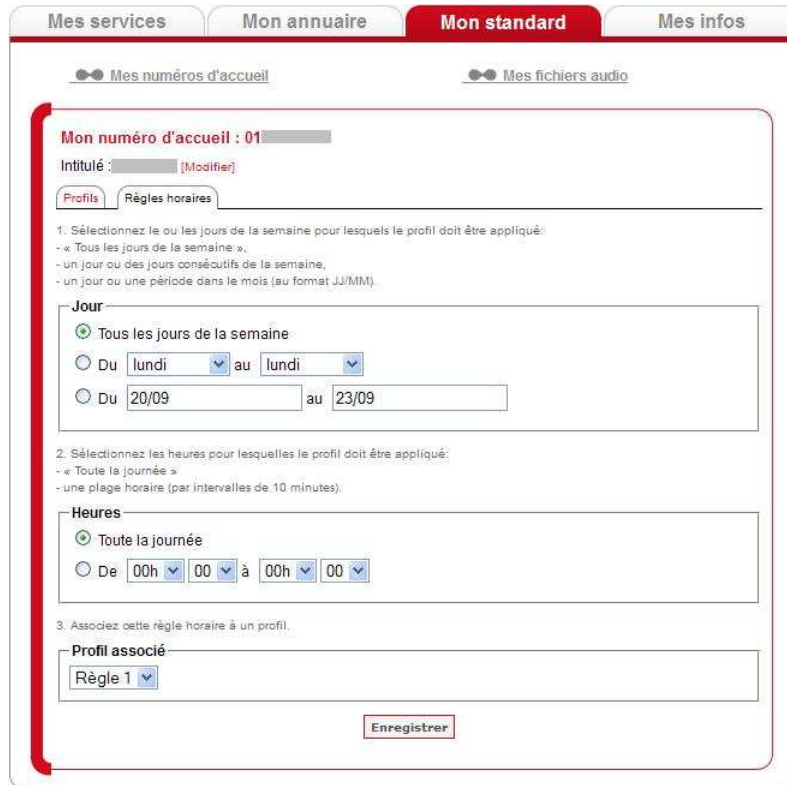


Figure 67 - Création d'un routage horaire

Vous devez sélectionner le ou les jours de la semaine pour lesquels le profil doit être appliqué: « Tous les jours de la semaine », un jour ou des jours consécutifs de la semaine ou, un jour ou une période dans le mois (au format JJ/MM).


Vous devez ensuite sélectionner les heures pour lesquelles le profil doit être appliqué: « Toute la journée » ou une plage horaire (par intervalles de 10 minutes).

Vous devez enfin associer ce routage horaire à un profil (liste déroulante « Profil associé »).




Validez vos choix en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

### 3.7.6.5. Fonction « Forcer » un profil

Dans le tableau de l'onglet « Profils », une icône « Forcer »  est disponible en face de chaque profil. Elle permet d'imposer le profil choisi et de suspendre toutes les autres règles définies.



**Attention !** Nous attirons votre attention sur le fait que tant qu'un profil est « forcé », c'est uniquement ce profil qui est appliqué et aucune règle horaire programmée n'est prise en compte.

Le profil « forcé » apparaît sur fond rouge et l'icône « Ne plus forcer »  est alors disponible pour annuler la fonction (Figure 68).



The screenshot shows the 'Mon standard' tab in a web interface. It features a table with the following columns: 'Nom du profil', 'Forcer', 'Modifier', 'Dupliquer', and 'Suppr.'. The 'Règle 1' row is highlighted in red, indicating it is the active profile. The 'Forcer' column contains a lock icon for 'Règle 1' and an unlocked icon for 'Règle 2'.

Nom du profil	Forcer	Modifier	Dupliquer	Suppr.
Profil par défaut				
 Règle 1				
 Règle 2				

Figure 68 - Fonction "Forcer un profil"

### 3.7.7. Programmation horaire et géographique d'un numéro spécial

Pour effectuer une programmation horaire et géographique d'un numéro spécial, vous devez aller dans l'onglet « Mes services » / « Mes lignes » (Figure 69).

Cliquez sur le numéro spécial ou l'intitulé à consulter ou configurer.



The screenshot shows a web interface with a red header and navigation tabs: 'Mes services', 'Mon annuaire', and 'Mes infos'. Under 'Mes services', there are three sub-tabs: 'Mes lignes' (selected), 'Mes équipements', and 'Mes accès'. The 'Mes lignes' section is expanded to show several categories:

- Lignes téléphoniques:** 'Aucune ligne téléphonique' with a 'Statistiques appels sortants' link.
- Lignes de fax par mail:** 'Aucune ligne de fax par mail' with a 'Statistiques fax sortants' link.
- Numéros spéciaux:** 'Statistiques appels entrants' link. Below this is a table:
 

Numéro	Intitulé	Prix appelant
0811	Routing test	Prix d'un appel local
0811	Accueil Clichy	Prix d'un appel local
- Lignes mobiles:** 'Aucune ligne mobile' with a 'Souscrire une ligne mobile' link.

Below the table, there is a section 'Etat du réseau' with a green indicator and the text 'Réseau disponible' and 'Le trafic des appels sur le réseau Keyyo est fluide.'

Figure 69 - Tableau des lignes

Le principe consiste à créer des profils de programmation (Figure 70). Un profil est une règle de routage des appels : c'est-à-dire de redirections normales ou en cas de débordements. Ce profil peut être associé à une tranche horaire d'application et à un filtre géographique des appels entrants (voir « Création d'un routage horaire et géographique »). Il existe un profil par défaut (« Profil par défaut »).

La programmation s'effectue en 2 étapes :

- 1) la création de profil définissant les redirections
- 2) la création de règle horaire et géographique pour laquelle le profil doit être appliqué



Mon numéro spécial : 0811

Prix appelant : Prix d'un appel local

Intitulé : [Modifier]

Profils Règles horaires et géo. Appels

Programmez vos routages horaires et géographiques de numéros spéciaux en 2 étapes :

- 1) Créez ici vos profils de routage qui définissent vos numéros de redirection avec leurs partages de charge respectifs.
- 2) Dans l'onglet "Règles horaires et géo.", créez les plages horaires et filtres géographiques qui leurs seront appliqués.

+ Créer un nouveau profil



Nom du profil	Forcer	Modifier	Dupliquer	Suppr.
🕒 Profil par défaut		✎	📄	
🕒 Ouverture	🔒	✎	📄	🗑️

Figure 70 - Tableau des profils de routage

L'icône 🕒 signifie qu'il existe une règle horaire rattachée à ce profil.

### 3.7.7.1. Création d'un profil

Cliquez sur le bouton « Créer un nouveau profil » (Figure 70).

Il est possible de dupliquer un profil existant. Pour ce faire, il vous suffit de cliquer sur l'icône . Vous pouvez ensuite l'éditer en cliquant sur l'icône .

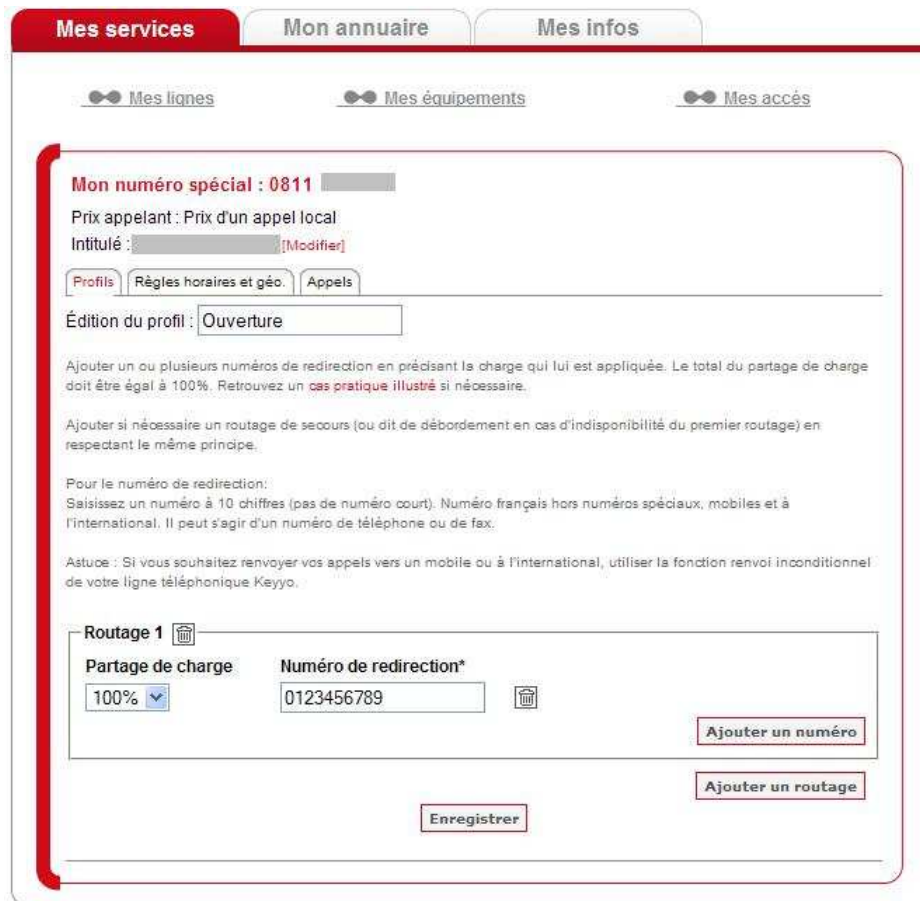


Figure 71 - Formulaire de création d'un profil de routage de numéro spécial

Saisissez les données du formulaire présenté (Figure 71) : nom du profil, numéro(s) de redirection, partage de charge, ...

Il est possible d'ajouter un ou plusieurs numéros de redirection et pondérer le partage de charge vers ces numéros.

Il est aussi possible d'ajouter un ou plusieurs routages dits de « secours » ou de « débordement ». En cas de problème sur le premier routage (indisponibilité / saturation de serveurs), le second routage est appliqué et ainsi de suite dans le respect de l'ordre de routages établi.

Il est aussi possible de répéter les numéros de redirection dans plusieurs routages. Sachant que pour chaque routage, le système n'essayera qu'un seul numéro de redirection pour un appel entrant donné, le cas illustré en Figure 72, exploite au mieux les chances de faire aboutir l'appel sur l'un ou l'autre des deux numéros.

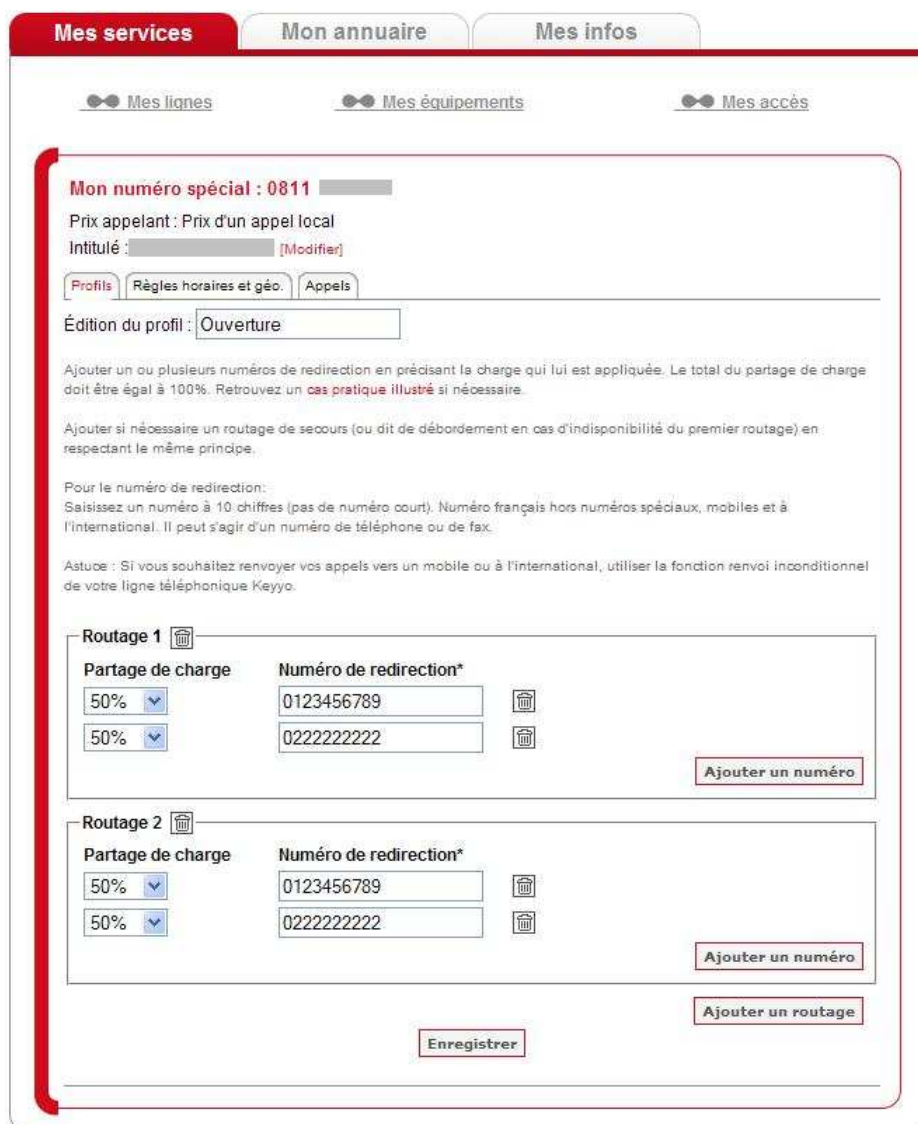


Figure 72 - Partage de charge & Redondance

A la fin de votre configuration,

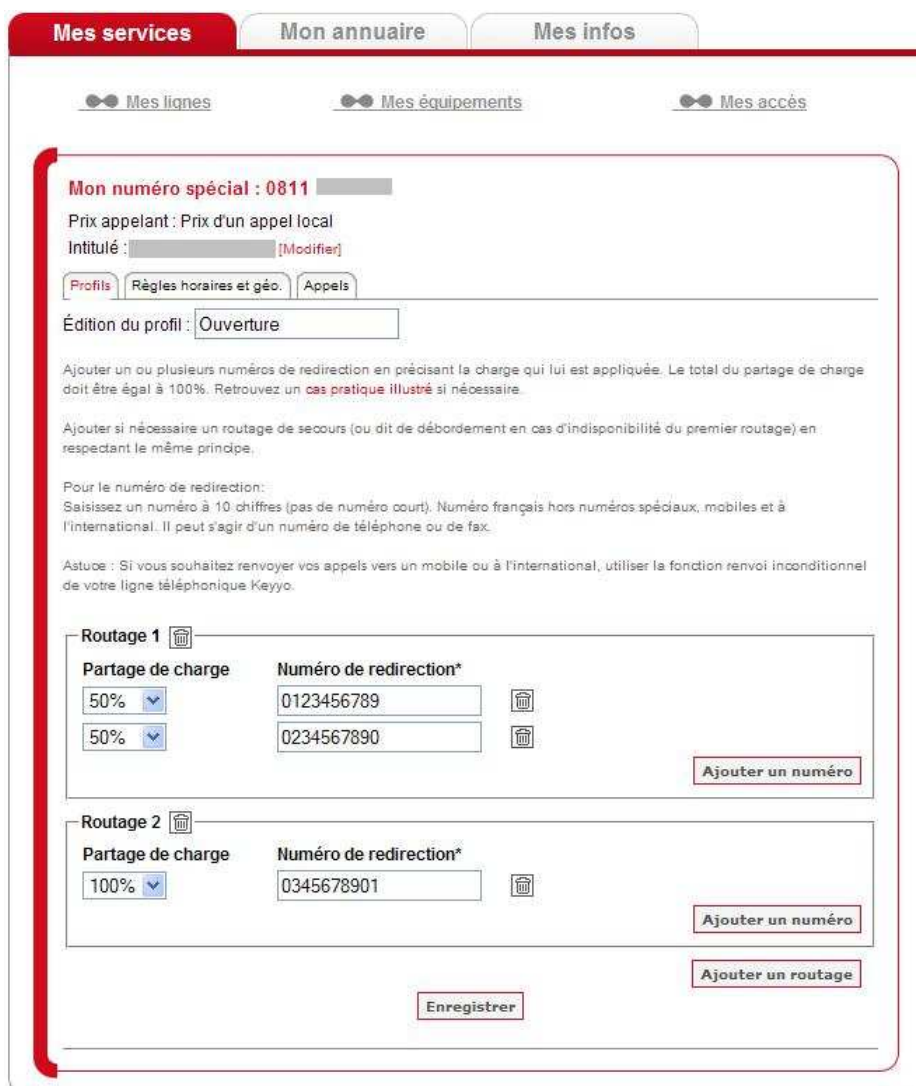


Validez vos choix en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

### 3.7.7.2. Edition d'un profil

Lors de l'ajout d'un numéro spécial (3.7.2 Ajout d'un numéro spécial), si vous avez saisi un numéro de redirection (Figure 55), celui-ci sera appliqué par défaut.

Pour éditer un profil, cliquez sur l'icône . Le formulaire s'affiche (Figure 73).



**Mes services** | Mon annuaire | Mes infos

Mes lignes | Mes équipements | Mes accès

**Mon numéro spécial : 0811**

Prix appelant : Prix d'un appel local  
Intitulé : [ ] [Modifier]

Profils | Règles horaires et géo. | Appels

Édition du profil : Ouverture

Ajouter un ou plusieurs numéros de redirection en précisant la charge qui lui est appliquée. Le total du partage de charge doit être égal à 100%. Retrouvez un **cas pratique illustré** si nécessaire.

Ajouter si nécessaire un routage de secours (ou dit de débordement en cas d'indisponibilité du premier routage) en respectant le même principe.

Pour le numéro de redirection:  
Saisissez un numéro à 10 chiffres (pas de numéro court). Numéro français hors numéros spéciaux, mobiles et à l'international. Il peut s'agir d'un numéro de téléphone ou de fax.

Astuce : Si vous souhaitez renvoyer vos appels vers un mobile ou à l'international, utiliser la fonction renvoi inconditionnel de votre ligne téléphonique Keyyo.

**Routage 1**

Partage de charge	Numéro de redirection*
50%	0123456789
50%	0234567890

Ajouter un numéro

**Routage 2**

Partage de charge	Numéro de redirection*
100%	0345678901


Ajouter un numéro

Ajouter un routage

Enregistrer

Figure 73 - Edition d'un profil de routage de numéro spécial

### 3.7.7.3. Suppression d'un profil

Cliquez sur l'icône  du profil que vous souhaitez supprimer. A noter que le « Profil par défaut » ne peut pas être supprimé.

### 3.7.7.4. Création d'un routage horaire et géographique

Dans un premier temps, vous devez créer au moins un profil personnalisé avant de pouvoir ajouter des règles horaires et géographiques.

Pour créer un routage horaire et géographique, cliquez sur l'onglet « Règles horaires et géo. » puis sur le bouton « Créer une règle horaire et géographique » (Figure 74).



Mon numéro spécial : 0811 [redacted]

Prix appelant : Prix d'un appel local

Intitulé : [redacted] [Modifier]

Profils | Règles horaires et géo. | Appels

Gérez ici vos règles horaires, géographiques et leurs priorités.  
Attention, veillez à l'ordre de priorité des règles : la règle prioritaire sera placée en haut de tableau.  
Retrouvez un cas pratique illustré si nécessaire.


+ Créer une règle horaire et géographique

Priorité	Routage horaire/géographique	Profil associé	Modifier	Suppr.
▼	Du lundi au samedi, de 09:00 à 12:00 Appelants en provenance du 01,02,03,04,05,Mobile,Autres	Ouverture		
▲	Du lundi au vendredi, de 14:00 à 18:00 Appelants en provenance du 01,02,03,04,05,Mobile,Autres	Ouverture		
	Du lundi au dimanche, toute la journée Tous les appelants	Profil par défaut		

Figure 74 - Tableau des routages horaires & géographiques

Saisissez le formulaire affiché (Figure 75) :

- Sélectionnez le ou les jours de la semaine pour lesquels le profil doit être appliqué : « Tous les jours de la semaine », un jour ou des jours consécutifs de la semaine, ou un jour ou une période dans le mois (au format JJ/MM).
- Sélectionnez les heures pour lesquelles le profil doit être appliqué: « Toute la journée » ou une plage horaire (par intervalles de 10 minutes).
- Sélectionnez l'origine des appels pour lesquels le profil doit être appliqué :
  - « 01, 02, 03, 04, 05 » : Numéros géographiques appelants
  - « Mobile » (06, 07) : Numéros mobiles appelants
  - « Autres » (08, 09, international) : Numéros non-géographiques et internationaux appelants
- Associez cette règle horaire et géographique à un profil (liste déroulante « Profil associé »).


Validez vos choix en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

Mes services
Mon annuaire
Mon standard
Mes infos

Mes lignes
Mes équipements
Mes accès

**Mon numéro spécial : 0811**

Prix appelant : Prix d'un appel local

Intitulé :  [\[Modifier\]](#)

Profils
Règles horaires et géo.
Appels

1. Sélectionnez le ou les jours de la semaine pour lesquels le profil doit être appliqué:

- « Tous les jours de la semaine ».
- un jour ou des jours consécutifs de la semaine.
- un jour ou une période dans le mois (au format JJ/MM).

Jour

Tous les jours de la semaine

Du lundi au lundi

Du 20/09 au 23/09

2. Sélectionnez les heures pour lesquelles le profil doit être appliqué:

- « Toute la journée »
- une plage horaire (par intervalles de 10 minutes).

Heures

Toute la journée

De 00h 00 à 00h 00

3. Sélectionnez l'origine des appels pour lesquels le profil doit être appliqué:

- "01, 02, 03, 04, 05" : Numéros géographiques appelants
- "Mobile" (06, 07): Numéros mobiles appelants
- "Autres" (08, 09, international): Numéros non-géographiques et internationaux appelants

Géo

01  02  03  04  05  Mobile  Autres

4. Associez cette règle horaire et géographique à un profil.


Profil associé

Profil par défaut

Enregistrer


Figure 75 - Formulaire de création d'un routage horaire & géographique

### 3.7.7.5. Fonction « Forcer » un profil

Dans le tableau de l'onglet « Profils », une icône « Forcer »  est disponible en face de chaque profil. Elle permet d'imposer le profil choisi et de suspendre toutes les autres règles définies.



**Attention !** Nous attirons votre attention sur le fait que tant qu'un profil est « forcé », c'est uniquement ce profil qui est appliqué et aucune règle horaire programmée n'est prise en compte.

Le profil « forcé » apparaît sur fond rouge et l'icône « Ne plus forcer »  est alors disponible pour annuler la fonction (Figure 76).



The screenshot shows the 'Mes services' interface with the following elements:

- Navigation tabs: Mes services (selected), Mon annuaire, Mes infos.
- Sub-sections: Mes lignes, Mes équipements, Mes accès.
- Special number: Mon numéro spécial : 0811 [redacted]
- Call details: Prix appelant : Prix d'un appel local; Intitulé : [redacted] [Modifier]
- Buttons: Profils (selected), Règles horaires et géo., Appels.
- Instructions: "Programmez vos routages horaires et géographiques de numéros spéciaux en 2 étapes : 1) Créez ici vos profils de routage qui définissent vos numéros de redirection avec leurs partages de charge respectifs. 2) Dans l'onglet 'Règles horaires et géo.', créez les plages horaires et filtres géographiques qui leurs seront appliqués."
- Button: + Créer un nouveau profil
- Table of profiles:

Nom du profil	Forcer	Modifier	Dupliquer	Suppr.
Profil par défaut				
 Ouverture				

Figure 76 - Fonction "Forcer un profil" de routage de numéro spécial

## 3.8. Option iPhone

Pour ajouter une option iPhone, cliquez sur le lien « Option Application iPhone » dans le bloc rouge sur la droite intitulé « Ajouter des services » (Figure 77).

The screenshot shows the 'Mes services' section of the Keyyo website. On the right, a red sidebar titled 'AJOUTER DES SERVICES' contains a list of service options. The option 'Option Application iPhone' is highlighted with a blue box. The main content area shows a table of existing services for various phone numbers.

Numéro	Intitulé	Offre associée
01754		Illimité Centrex
01754		Illimité Centrex
01754		Illimité Centrex - 24mois
01754		Illimité Mobile Centrex - 24mois
01754		Illimité Mobile Centrex - 24mois
01754		Illimité Mobile Centrex - 24mois
01754		Illimité Centrex - 24mois
01754		Illimité Centrex - 24mois
01754		Illimité Mobile Centrex
01754		Libre Centrex
01922		Illimité Centrex

Figure 77 - Option Application iPhone

Vous devez ensuite paramétrer 3 informations (Figure 78) :

- Le numéro de la ligne sur laquelle l'option sera activée et facturée.
- Le numéro de portable associé
- Le libellé de l'option (ex : votre nom)

Validez en cliquant sur le bouton « S'abonner »

**S'abonner**

**Application iPhone**

**Appelez en illimité toutes vos destinations internationales depuis votre iPhone !**

Utilisez votre ligne Keyyo depuis votre iPhone et réalisez des économies sur tous vos appels :

- > Depuis la France : économisez jusqu'à 90%
- > Depuis l'étranger : divisez vos coûts de roaming par 2

10€ht/mois

**1. Choisissez votre ligne**  
Les appels effectués depuis votre iPhone via l'application utiliseront la ligne IP sélectionnée. L'option sera activée et facturée sur cette ligne. Vous pourrez ainsi joindre en illimité toutes les destinations comprises dans votre offre.

Choisissez...

**2. Indiquez votre numéro de portable**  
Le numéro de mobile renseigné sera associé à l'application iPhone et s'affichera lorsque vous téléphonerez. Vous allez recevoir un sms sur ce numéro avec votre code d'activation.

**3. Indiquez le libellé**  
Vous avez la possibilité de personnaliser votre option en indiquant votre nom.

Figure 78 - Option iPhone - Choix de ligne



Une page récapitulative de votre commande s'affiche alors.



Finalisez en cliquant sur le bouton « Je valide ma commande »

Une page de confirmation s'affiche alors en vous rappelant vos numéros associés et votre code d'activation pour télécharger l'application Keyyo depuis l'Apple Store.

Reportez-vous aux conseils d'utilisation de l'application sur « Application iPhone » :

[http://www.keyyo.fr/fr/support/modes\\_emploi.php](http://www.keyyo.fr/fr/support/modes_emploi.php)

## 3.9. Option Télétravail

Pour ajouter une option Télétravail, cliquez sur le lien « Option Télétravail » dans le bloc rouge sur la droite intitulé « Ajouter des services » (Figure 79).




The screenshot shows the 'Mes services' section of the Keyyo portal. On the right, a red sidebar titled 'AJOUTER DES SERVICES' contains a list of service options. The 'Option Télétravail' option is highlighted with a red box. The main content area shows a table of existing telephone lines with columns for 'Numéro', 'Intitulé', and 'Offre associée'.

Numéro	Intitulé	Offre associée
01754		Illimité Centrex
01754		Illimité Centrex
01754		Illimité Centrex - 24mois
01754		Illimité Mobile Centrex - 24mois
01754		Illimité Mobile Centrex - 24mois
01754		Illimité Mobile Centrex - 24mois
01754		Illimité Mobile Centrex - 24mois
01754		Illimité Centrex - 24mois
01754		Illimité Centrex - 24mois
01754		Illimité Mobile Centrex
01754		Libre Centrex
01822		Illimité Centrex

Figure 79 - Option Télétravail

Vous devez ensuite choisir sur quelle ligne vous souhaitez activer l'option Télétravail (Figure 80).



Validez en cliquant sur le bouton « Sélectionner »

**S'abonner**

Choisissez la ligne pour laquelle vous souhaitez activer l'**option télétravail**

> Votre ligne 'jumelle' de télétravail aura le même numéro que la ligne IP que vous sélectionnez ci-dessous.

01754


> C'est également ce numéro qui sera présenté à vos correspondants lorsque vous passerez des appels.

Figure 80 - Option Télétravail - Choix de la ligne

Vous pouvez ensuite commander un équipement. Pour ce faire, cliquez sur le bouton « Commander » correspondant au terminal sélectionné.

Dans le cas contraire, cliquez sur le lien « Je ne souhaite pas commander de terminal » situé en bas de page.

Une page récapitulative de votre commande s'affiche alors.



Finalisez en cliquant sur le bouton « Je valide ma commande »

Reportez-vous aux conseils d'utilisation du service : <http://www.keyyo.fr/fr/offres/teletravail.php>

## 4. FONCTIONNALITES « UTILISATEUR »

### 4.1. Connexion en mode « utilisateur »

Pour qu'un utilisateur puisse se connecter à la page « Mon Compte » du site de Keyyo, il faut, depuis son navigateur Web, qu'il renseigne les champs « Login » et « mot de passe » dans l'encadré « Mon Compte », en haut à droite de la page d'accueil du site de Keyyo, avec ses identifiants qui lui auront été transmis au préalable par l'administrateur (Figure 81).



The screenshot shows the Keyyo website homepage. At the top right, there is a 'Mon compte' section with a login form containing fields for 'Login' and 'mot de passe' (password), and an 'OK' button. A red circle highlights this login area. The page also features a navigation menu with links like 'Accueil', 'Comment ça marche?', 'Offres', 'S'abonner', 'S'équiper', and 'Aide à l'achat'. A large promotional banner for 'Pack illimité tout compris' is visible, along with sections for 'Actualités', 'Nos clients témoignent', and 'Keyyo s'engage'.

Figure 81 - Connexion Utilisateur

A noter que l'administrateur peut aussi se connecter en tant qu'utilisateur depuis la page « Mon annuaire », en cliquant sur l'un des contacts puis sur « Se connecter en utilisateur ». Il est alors automatiquement connecté sous le compte utilisateur du contact sélectionné (Figure 29).

## 4.2. Utilisation du Cliquez pour appeler et SMS

Lorsqu'un utilisateur est connecté sur le site de Keyyo, il a la possibilité d'envoyer des SMS depuis sa ligne Keyyo et d'émettre des appels en cliquant tout simplement sur l'un des contacts renseignés dans l'annuaire.

Pour cela, une fois identifié en tant qu'utilisateur sur la page « Mon compte », cliquez sur la rubrique « Mon annuaire ».

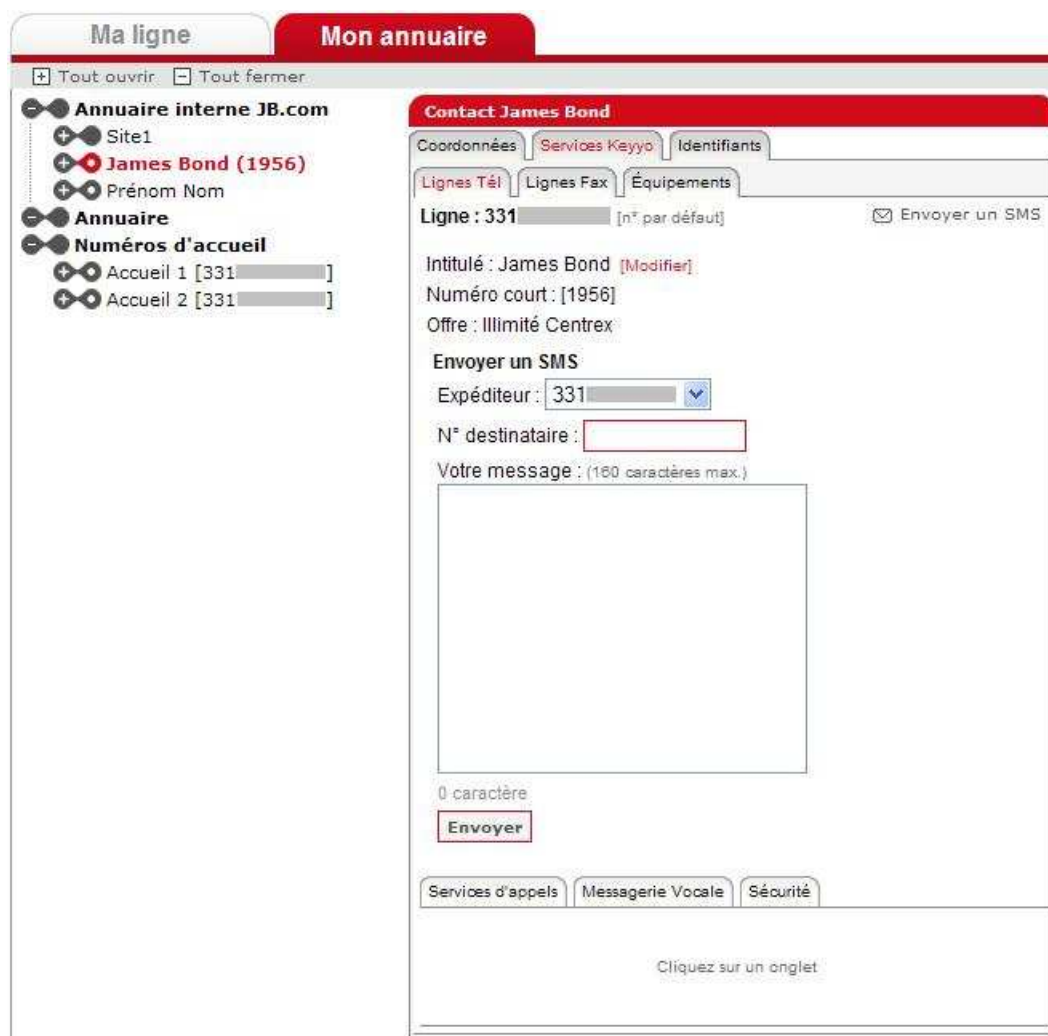
Si vous cliquez sur un contact qui possède une ligne Keyyo associée, un menu vous propose alors d'appeler ce contact, ou de lui envoyer un SMS (Figure 82).



Figure 82 - Fiche Contact - Coordonnées

Si vous cliquez sur « Appeler ce contact » dans ce menu, votre ligne va sonner. Si vous décrochez, le poste que vous souhaitiez appeler va sonner à son tour comme si vous aviez composé son numéro, vous serez donc en relation avec le contact que vous souhaitez joindre sans avoir eu à composer son numéro. Vous pouvez également faire du Cliquez pour appeler à partir du « Journal des appels ».

Si vous cliquez sur « Envoyer un SMS », toujours dans ce même menu, une nouvelle fenêtre autorisant la saisie d'un SMS apparaîtra alors (Figure 83). Vous pouvez aussi accéder à cette même fenêtre en cliquant sur la ligne « Envoyer un SMS » située au dessus de l'annuaire.



The screenshot shows a web interface with two tabs: 'Ma ligne' and 'Mon annuaire'. The 'Mon annuaire' tab is active, displaying a tree view on the left with categories like 'Annuaire interne JB.com', 'Site1', 'James Bond (1956)', 'Annuaire', and 'Numéros d'accueil'. The main content area is titled 'Contact James Bond' and contains several tabs: 'Coordonnées', 'Services Keyyo', and 'Identifiants'. The 'Coordonnées' tab is selected, showing details for 'Ligne : 331' and 'Intitulé : James Bond'. Below this, there is a section for 'Envoyer un SMS' with a dropdown for 'Expéditeur' (set to 331), a text input for 'N° destinataire', and a large text area for 'Votre message'. A '0 caractère' indicator and an 'Envoyer' button are at the bottom of the form. At the very bottom of the page, there are links for 'Services d'appels', 'Messagerie Vocale', and 'Sécurité', along with a note 'Cliquez sur un onglet'.

Figure 83 - Fiche Contact – Services Keyyo - Lignes Tél.

Dans le champ « N° destinataire : », renseignez le numéro de téléphone auquel vous souhaitez envoyer le SMS (sans le 0 pour sortir). Vous disposez d'une zone pour saisir le texte du SMS (160 caractères maximum).

Pour envoyer le SMS, cliquez sur « Envoyer ».

## 4.3. Configuration & Utilisation de la messagerie vocale

Cliquez sur « Ma ligne » pour paramétrer la messagerie vocale.

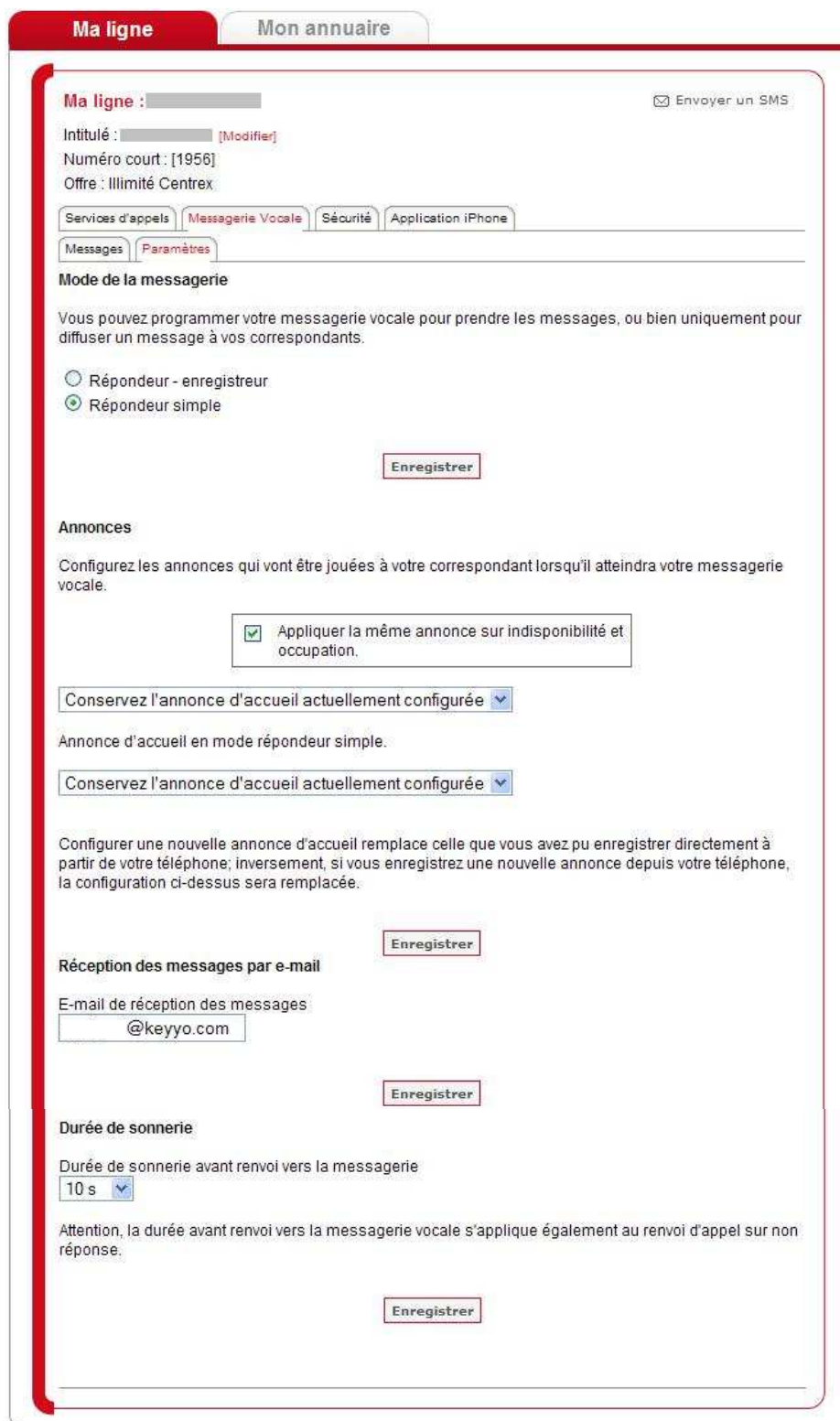
Cliquez sur « Messagerie vocale », puis sur l'onglet « Messages » (Figure 84).



Figure 84 - Ma ligne – Messagerie vocale - Messages

Cet onglet vous permet de consulter la liste des nouveaux messages, de les écouter et si nécessaire les supprimer.

L'onglet « Paramètres » vous permet d'effectuer votre configuration de messagerie vocale (Figure 85).



The screenshot shows the 'Ma ligne' (My line) settings page for voice messaging. At the top, there are two tabs: 'Ma ligne' (selected) and 'Mon annuaire'. Below the tabs, the user's line information is displayed, including a field for 'Ma ligne', a 'Modifier' link, and details for 'Intitulé', 'Numéro court', and 'Offre'. A navigation bar contains buttons for 'Services d'appels', 'Messagerie Vocale' (selected), 'Sécurité', and 'Application iPhone'. Below this, there are buttons for 'Messages' and 'Paramètres'. The main section is titled 'Mode de la messagerie' and explains that users can program their voice messaging to receive messages or only to send them. Two radio buttons are present: 'Répondeur - enregistreur' and 'Répondeur simple', with the latter selected. An 'Enregistrer' button is located below these options. The 'Annonces' (Announcements) section explains that users can configure announcements played to correspondents. A checkbox 'Appliquer la même annonce sur indisponibilité et occupation' is checked. Two dropdown menus allow users to 'Conservez l'annonce d'accueil actuellement configurée'. The 'Réception des messages par e-mail' (Email message reception) section includes an 'E-mail de réception des messages' field with a pre-filled '@keyyo.com' and an 'Enregistrer' button. The 'Durée de sonnerie' (Ring time) section has a dropdown menu set to '10 s' and an 'Enregistrer' button. A warning note states that the ring time also applies to call forwarding to voice messaging. A final 'Enregistrer' button is at the bottom of the form.

Figure 85 – Ma Ligne - Messagerie vocale - Paramètres

Dans la section « Mode de la messagerie », sélectionnez entre :

- « Répondeur - enregistreur » (par défaut)
- « Répondeur simple »



Validez vos choix en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

Dans la section « Annonce », configurez l'annonce d'accueil en fonction du mode de messagerie choisi :

- La première liste déroulante s'applique au mode « Répondeur - enregistreur »
  - Conservez l'annonce d'accueil actuellement configurée
  - Choix parmi les fichiers d'annonces téléchargés
  - Téléchargez une nouvelle annonce
  - Supprimez l'annonce personnalisée
- La seconde liste déroulante s'applique au mode « Répondeur simple »
  - Conservez l'annonce d'accueil actuellement configurée
  - Choix parmi les fichiers d'annonces téléchargés
  - Téléchargez une nouvelle annonce
  - Supprimez l'annonce personnalisée



Validez vos choix en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

Dans la section « Réception des messages par e-mail », configurez l'adresse email qui recevra vos messages.



Validez vos choix en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

Enfin, dans la section « Durée de sonnerie », configurez la durée avant renvoi vers la messagerie vocale. Attention, cette durée s'applique également au renvoi d'appel sur non réponse.



Validez vos choix en cliquant sur le bouton « Enregistrer »



Pour accéder à la messagerie depuis un poste téléphonique configuré sur une ligne Keyyo, composez le « 123 », une voix vous informera de la présence de nouveaux messages et de messages archivés.

Un plan détaillé de la MEVO (messagerie vocale) est présent sur le site de Keyyo à l'adresse suivante : [http://www.Keyyo.fr/fr/support/Mevo\\_Keyyo.pdf](http://www.Keyyo.fr/fr/support/Mevo_Keyyo.pdf)

Si vous souhaitez consulter la messagerie vocale d'une ligne Keyyo depuis le réseau classique, il vous faudra, dans un premier temps, définir un mot de passe pour en protéger l'accès (cf. « Création d'un contact et d'un compte utilisateur dans l'annuaire »)

Puis depuis le terminal paramétré sur votre ligne, composez le « 123 » puis accédez aux « paramètres de la messagerie vocale » (veuillez vous référer, si nécessaire, au plan de la MEVO indiqué ci-dessus) où il vous sera alors proposé d'activer ou de modifier votre mot de passe.

Une fois ce mot de passe modifié, composez le +33 (0) 825 670 123 pour accéder à votre messagerie vocale depuis n'importe quel numéro (y compris mobile).

## 4.4. Renvoi d'appel

Il est possible de paramétrer un renvoi d'appel par ligne Keyyo.

Pour cela, cliquez sur la rubrique « Ma ligne ». Cliquez ensuite sur l'onglet « Service d'appels » (Figure 86).



Ma ligne : 018228 Envoyer un SMS

Intitulé : James Bond\_5 [Modifier]

Numéro court : [ ]

Offre : Illimité Centrex

Services d'appels | Messagerie Vocale | Sécurité | Application iPhone

Renvois | Journal | Détails

**Renvoi sur non réponse**

Renvoyer les appels non répondus vers le : [ ] Enregistrer

Durée de sonnerie avant renvoi : 5 s Enregistrer

Attention, la durée avant renvoi d'appel sur non réponse s'applique également au renvoi vers la messagerie vocale.

**Renvoi inconditionnel**

Renvoyer tous les appels vers le : [ ] Enregistrer

**Numéro présenté**

Numéro présenté lors d'un renvoi : Numéro de l'appelant Enregistrer

- Numéro de l'appelant
- Numéro de la ligne Keyyo

Figure 86 - Ma ligne - Services d'appels - Renvois

Sur cet onglet, vous avez la possibilité de paramétrer deux types de renvois ainsi que le délai de renvoi :

- Le renvoi sur non réponse : Si l'utilisateur de la ligne ne répond pas au bout d'une durée égale à la durée de renvoi vers la messagerie, l'appel est renvoyé vers le numéro de votre choix. Saisissez le numéro vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels entrants (sans le 0 pour sortir) puis



Validez vos modifications en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

Pour supprimer ce renvoi, effacez le numéro inscrit puis validez en cliquant sur « Enregistrer ».

- Le renvoi inconditionnel : Tous les appels reçus sur cette ligne Keyyo seront immédiatement transférés vers le numéro indiqué. Saisissez le numéro vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels entrants (sans le 0 pour sortir) puis



Validez vos modifications en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

Pour supprimer ce renvoi, effacez le numéro inscrit puis validez en cliquant sur « Enregistrer ».

- Choix du délai de renvoi d'appel (uniquement pour le renvoi sur non réponse ou vers la messagerie) : Ce paramètre définit la durée, en secondes, au terme de laquelle les appels seront renvoyés vers la messagerie ou le numéro défini pour le renvoi d'appel sur non réponse, si celui-ci est renseigné. Choisissez une des valeurs proposées puis



Validez vos modifications en cliquant sur le bouton « Enregistrer »

Remarque : Le coût du renvoi vous est facturé, d'après le numéro de renvoi et l'offre souscrite.